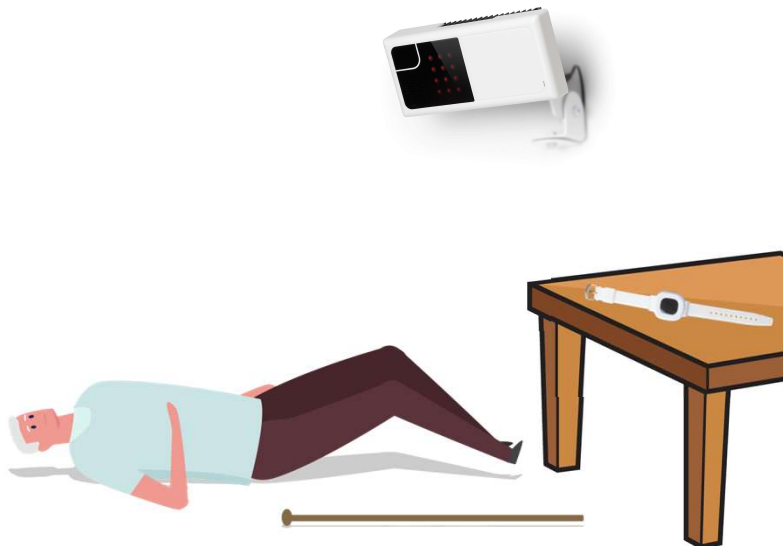


RoomMate[•] Trygghetssensor

Informasjonsbrosjyre for tjenestemottakere og pårørende

Hva er en RoomMate?

RoomMate er en sensor som kan varsle hvis du faller eller trenger hjelp. Sensoren kan gi anonymisert videostrøm eller bilder av situasjonen i rommet, slik at helsepersonell kan kontrollere varslinger og gjennomføre tilsyn uten å forstyrre innbyggeren eller foreta unødig inngripen i privatlivets fred.



RoomMate virker selv om du har glemt alarmen



For deg som pårørende

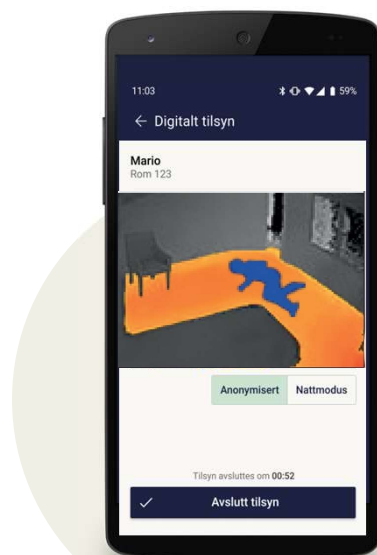
RoomMate er allerede i bruk i en lang rekke kommuner rundt om i landet. Sensoren sender ikke kontinuerlig videostrøm, og overfører kun informasjon ved registrerte hendelser eller når en ansatt gjør et digitalt tilsyn.

Når du er på besøk til noen som har en RoomMate installert er det viktig at du ikke drar ut stikkontakten.

Når alarm utløses

Varslinger fra RoomMate med stillbilde, sted og klokkeslett kan sjekkes ut med en gang på telefonen. Ved behov er det mulig å utføre et anonymisert eller detaljert digitalt tilsyn. Det vil kun utføres digitale tilsyn i sammenheng med utløste varslinger, men mindre annet er avtalt.

Tilsynet blir journalført, men ingen bilder eller video lagres.



For besøkende: besøkskort til RoomMate

Personvern står helt sentralt i Sensio-systemet. Det er ingen permanent lagring av bilder, lyd eller video. Likevel kan det være situasjoner hvor det er ønskelig å **deaktivere RoomMate-sensoren og andre enheter i rommet for en kortere periode.** Dette kan være ved besøk eller der tjenestemottaker ønsker privatliv.



For besøkende, som pårørende eller vaskepersonell, benyttes **besøkskortet som vil sperre muligheten for helsepersonell til å utføre tilsyn, samt undertrykke passive alarmer og varsler fra rommet.** Hvis boligen har **flere RoomMate enheter, holder det å henge opp besøkskortet foran en av enhetene.** Aktive alarmer fra alarmsmykke eller tilsvarende vil fortsatt bli sendt.

Kortet har en refleksside og en hvit side. Når besøk går inn i rommet og ikke ønsker at det skal sendes varslinger eller at det utføres digitalt tilsyn i forbindelse med besøk så **snur de besøkskortet med reflekssiden ut mot RoomMate.**

Når besøk eller pårørende går ut av rommet er det viktig at kortet vendes med hvit side mot RoomMate slik at varslinger blir aktivert igjen.

Det kan også settes opp automatisk avstilling etter en angitt tid, i tilfelle besøket glemmer å snu kortet.

For besøk som pågår lengre enn den angitte tiden, må kortet fjernes fra kroken i 20 sekunder før det settes på igjen med refleksside ut i rommet for å nullstille tiden.

Avstillingstiden kan justeres og tilpasses behovet i Sensio sitt system.

Avstillingstiden for besøkskort endres av administrator under tilstedeværelsesinnstillinger.

Området kroken og kortet henger, er markert for at RoomMate-enheten skal avstille varslinger når den ser refleks i det markerte området. **Det er derfor viktig at kroken ikke flyttes uten å avtale med ansvarlig for RoomMate.**



i

- 1. Inn i rommet ved besøk:** Snu kortet med refleksside ut mot RoomMate for å avstille varslinger og tilsyn.
- 2. Ut av rommet ved besøk:** Snu kortet slik at refleksside vender inn mot veggen og hvit side ut.