

Arbetsättet Digitalt först

- Frågor och svar



Vilka fördelar innebär ett Digitalt först arbetssätt?



Anna arbetar kväll och hennes kollega är på rast. Tre larm genereras plötsligt samtidigt.

Traditionellt arbetssätt

Anna ser larmen i larmöversikten och går direkt till den brukare som larmade först/brukar behöva hjälp/har fallrisk.

Digitalt först arbetssätt

Anna gör digital tillsyn på samtliga larm och ser följande:

- En brukaren har lämnat stolen och gått och lagt sig i sängen.
- En brukare som lämnade sängen sitter nu i sin fåtölj.
- En brukare som lämnade sängen syns inte i bild men rollatorn står kvar vid sängen.

Annas prioritering baseras på tiden då larmet inkommit alternativt hennes erfarenhet. *Prioriteringen baseras på antaganden.* Om en brukare t.ex. ramlat i badrummet tar det längre tid för henne att uppmärksamma fallet.

Digitalt först-arbetssätt hjälper Anna att identifiera vilken brukare som är i störst behov av stöd just nu.

Digitalt först-arbetssätt hjälper Anna *prioriterar utifrån fakta*. I detta scenario kan vi helt enkelt förebygga ett potentiellt fall.

Digitalt först arbetssätt med Sensio Vista

Sensio Vista möjliggör:

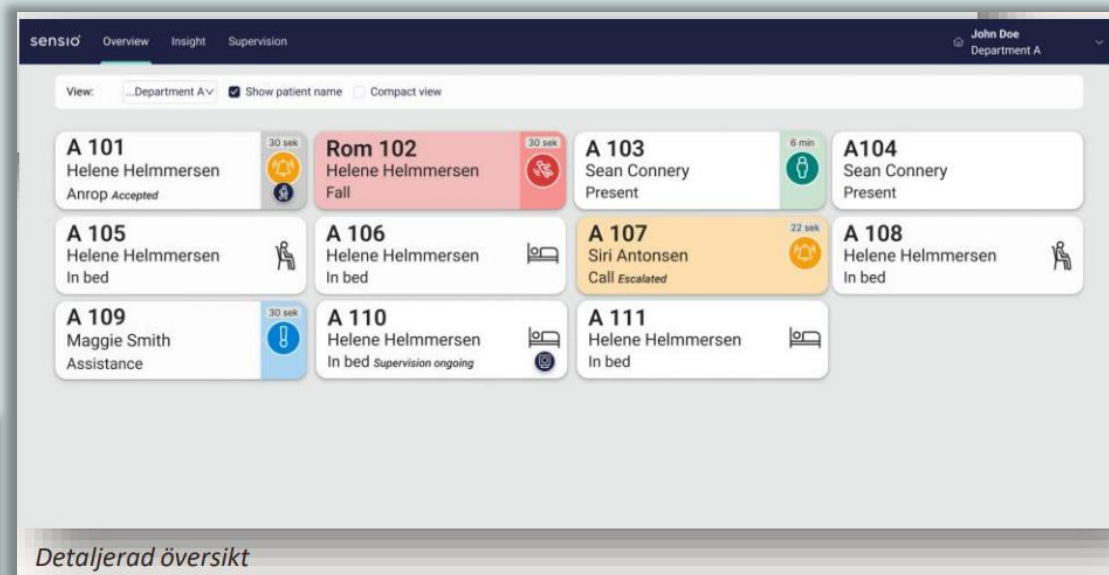
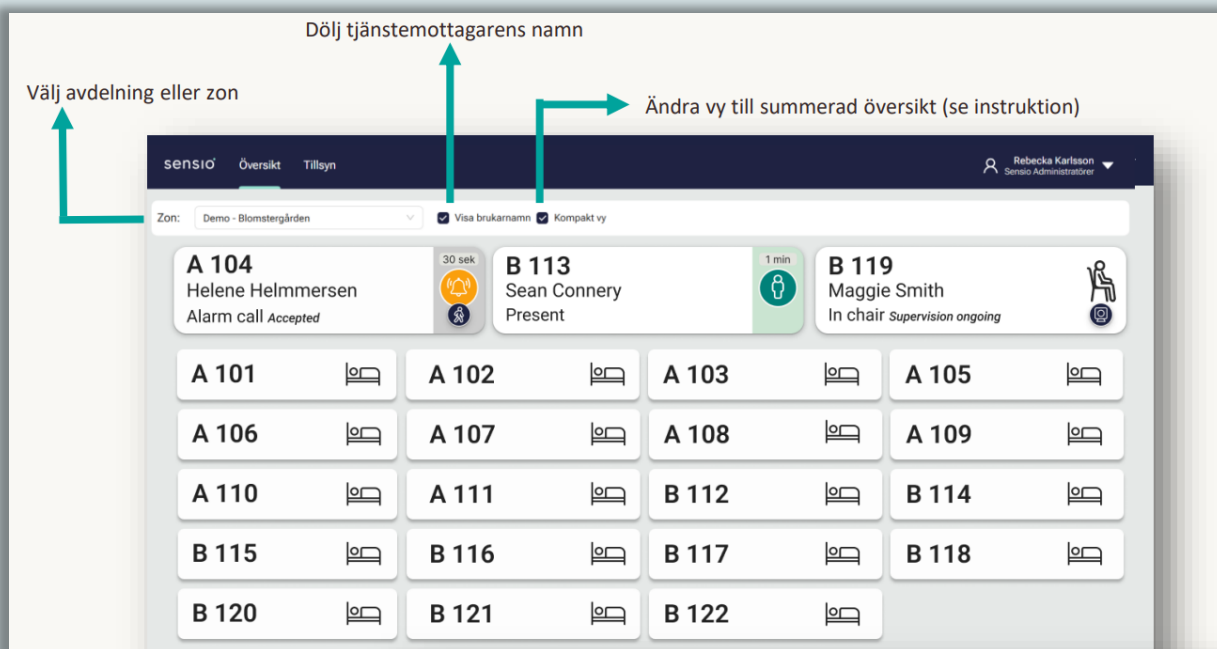
- Digital tillsyn via dator eller surfplatta som komplement till Sensio Pocket i mobiltelefonen.
- Realvisning av aktiva larm och rumsstatusar i en rumsöversikt.

Syfte: Ger personal bättre översikt av larm och digital tillsyn, som förenklar hantering av larm och kommunikation.



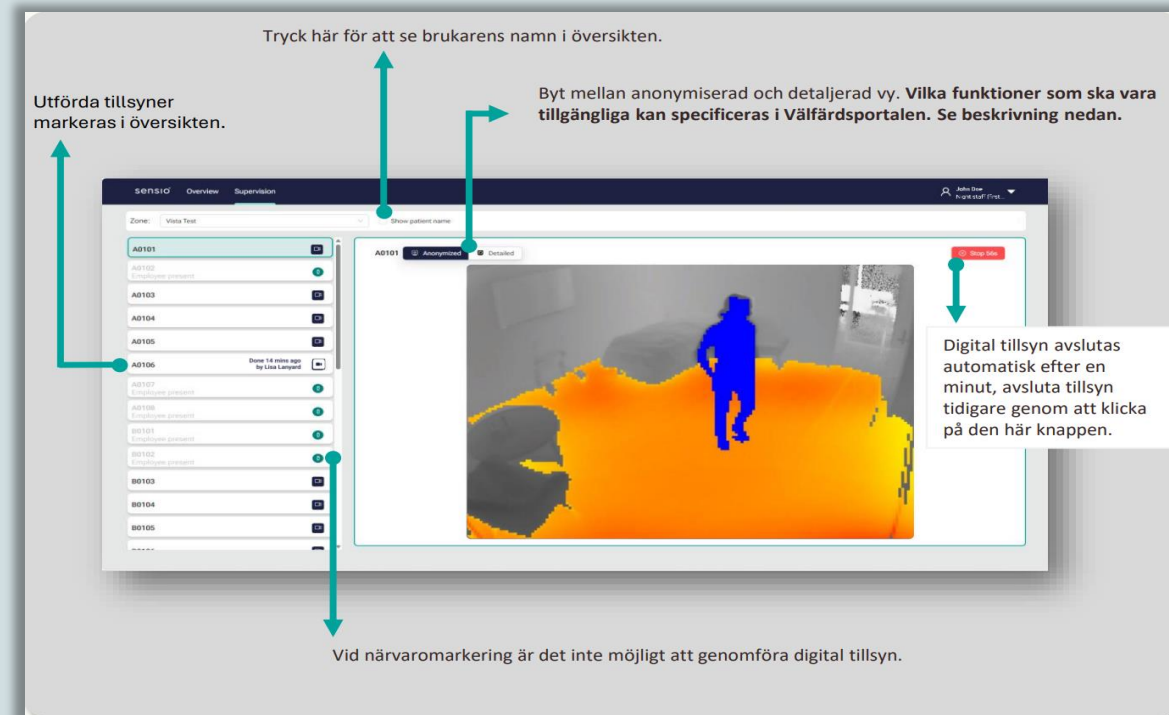
Rumsöversikt i Sensio Vista

- Summerad översikt ger en tydlig överblick över samtliga rum och aktiva larm.
- Gör det möjligt att filtrera larm utifrån prioritet och status.
- Snabb åtgärd och uppföljning av larm direkt via plattformen.



Digital Tillsyn i Sensio Vista

- Möjliggör digital tillsyn från en större skärm än mobiltelefonen.
- Vista är särskilt användbar för nattpersonal som ska genomföra planerade tillsyner.
- För att digital tillsyn ska kunna genomföras via Vista behöver funktionen **Digital tillsyn** vara aktiverad hos brukaren i Valfärdsportalen.





Vanliga frågor

A healthcare worker in blue scrubs is smiling and holding the hand of an elderly patient with white hair. They are in a hospital room, with a bed and a bedside table visible in the background. The text is overlaid on the image.

**När vi testar larmen i en lägenhet så får vi inga larm,
vad kan det bero på?**

Larmfunktion	Fördröjning	Karantänstid	Övriga larminställningar	Viktig information om larmfunktionen
 Fall			Känslighetsnivå: 1 (Låg känslighet) – 4 (hög känslighet)	Fungerar när fler personer befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 60sek
 Brist på rörelse i sängen			Känslighetsnivå: Låg, medel, hög Tid utan rörelse i säng.	Fungerar endast när en person befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 60sek
 Ut ur rummet	✓			Fungerar när fler personer befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 60sek
 In i rummet	✓			Fungerar när fler personer befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 60sek
 Lämnat sängen	✓			Fungerar endast när en person befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 60sek Befinna sig i sängen i minst 20 sek.
 Lämnat stolen				Fungerar endast när en person befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 60sek Befinna sig i stolen i minst 20 sek.
 För länge i badrum	✓			Fungerar endast när en person befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 60sek
 Rest sig upp i sängen		✓	Höjdtröskel	Fungerar endast när en person befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 1-30min beroende på karantänstid. Måste sitta upprest i säng i minst 5 sek.
 Ljudlarm		✓	Känslighetsnivå: 1 (Hög känslighet) – 6 (Låg känslighet) Varaktighet	Fungerar när fler personer befinner sig i bostaden. Tid mellan varje varning: 1-30min beroende på karantänstid.
 Aktivitet		✓		Fungerar när fler personer befinner sig i bostaden. 1-30min beroende på karantänstid

RoomMate[®]

Larm

RoomMate-sensorn kan generera olika varningar eller larm, som anpassas till den individuella vårdmottagaren. Nedanför finns en beskrivning av varje larmtyp, dess funktion och tillhörande ikon.

Larm som inte kräver rumsmarkering



Fall

RoomMate-sensorn kan detektera att en person ligger på golvet baserat på dess 3D-förståelse av rummet. Den är inte känslig för hur en person faller men larmar för ett fall om personen ligger synlig på den golvyta där sensorn kan detektera. RoomMate kommer även larma för fall om det finns en annan person i rummet under förutsättning att personerna inte står så nära varandra att de inte kan åtskiljas, eller att den andra personen är i rörelse.

Känsligheten för falldetekteringen kan ställas in i 4 nivåer, där 4 är hög känslighet och 1 är låg. Val av nivå styrs bland annat av personens kroppsytta och den höjd över golvet som krävs för att generera ett fallarm. Med höjd över golvet gäller både medelhöjd och maxhöjd. Det är svårt att ange exakta siffror för höjd och area för de olika nivåerna, då det finns flera faktorer som påverkar hur ett fallarm genereras. Oavsett känslighetsnivå baseras falldetekteringen på att personen ligger på golvet och inte sitter. Om det genereras upprepade "falska" larm i ett specifikt område är det möjligt att sätta en markering på golvet för "uteslutet område" så att fallarm inte uppstår här. Säkerställ först att sensorn är vinklad rätt innan man använder sig av ett uteslutet område.



Högt Ljud

En varning kan genereras om ljudnivån i rummet är hög. Man kan ställa in vilken ljudnivå och tid som krävs för att varningen ska genereras. Varningen ställas in individuellt, och anpassas efter den boende och beroende på var RoomMate-sensorn sitter i rummet.

I RoomMate-portalen kan man ställa in två variabler i relation till känslighet:

- Varaktighet – beskriver hur länge i sekunder den boende måste ropa – 0,8 är känsligast.
- Ljudvolym – beskriver hur stark den boendes röst är - 1 låg är känsligast - eftersom sensorn ska kunna identifiera den boendes svaga röst.



Aktivitet

När en person kommer in i rummet eller rör sig i rummet kan en aktivitetsvarning genereras. Om RoomMate monteras i en gång eller centrala gemensamma utrymmen ger aktivitetsvarningen besked om önskad aktivitet så snart en person befinner sig i sensorns synfält. Om personen stannar kvar i sensorns synfält och inte står still, kommer det genereras ytterligare aktivitetsvarningar enligt den justerbara karantäntiden. För att varningen ska genereras måste någon ha rört sig i rummet. Den här varningen genereras även om det finns fler personer i rummet.

1/9

RoomMate-larm

För ett RoomMate-larm ska man alltid säkerställa att larmet fungerar enligt inställning. Testa larm efter det att larminställningar justeras. Beroende på typ av larm finns det olika procedurer. Var god se nedan hur man ska gå tillväga.

Fallalarmet. Kontrollera så att larmet är aktivt för den tidpunkt du ska testa. Justera med känslighetsnivå 4 (hög känslighet), vid behov kan denna nivå sedan sänkas om då ska larmet testas på nytt. Kontrollera närvaromarkering i rummet. Under tiden av testet ska det inte finnas en närvaromarkering. Kontrollera att det inte finns en möbelmarkering där du faller. Sensorn detekterar fall där golvet är orange i den anonymiserade vyn, testa att ramla i ett sådant område. Testa aldrig larmet bakom en möbel, t.ex. en sator/stol/säng/mm. Var på att inte sitta på golvet eller har knän upprest, för att ett fallarm ska genereras krävs att man ligger på golvet. När man testar larmet ska man vara ensam i rummet. Dvs sensorn ska inte se två personer samtidigt. När man testa fallarmet fler gånger i samma rum? Vänta minst 60 sekunder från det senaste fallarmet genererades.

Ljud

Ljudalarmet. Justera högt ljud-larm. Kontrollera så att larmet är aktivt för den tidpunkt du ska testa. Justera med känslighetsnivå 1 (hög känslighet) och standardtid för varaktighet, vid behov kan dessa sedan justeras utefter behov men då ska larmet testas på nytt. Låt även karantäntiden vara inställd på 0 min vid test av larm. Kontrollera närvaromarkering i rummet. Under tiden av testet ska det inte finnas en närvaromarkering. Testa att ropa från olika avstånd i rummet, genereras ljudlarmet? När man testa ljudlarmet fler gånger i samma rum? Vänta minst 1-30min (beroende på ställd karantäntid) från det att senaste ljudlarmet genererades.

Säng

Säng-larmet. Justera lämnat sängen-larmet. Kontrollera så att larmet är aktivt för den tidpunkt du ska testa. Sätt en markering för säng i markeringsverktyget, utgå från den höjd på sängen som den skilde sover i, vanligen innebär det sängens lägsta läge. En säng ska ha punkter mellan 0.3-0.9m i y-värde. Säkerställ så att punkterna stämmer någorlunda överens, y-värdena ska inte skilja mer än 0.3m. Markera på sängens madrass efter man ta bort tyg och täcke. När sängen är markerad kan man lägga tillbaka dessa på drassen. Kontrollera närvaromarkering i rummet. Under tiden av testet ska det inte finnas en närvaromarkering. Kontrollera att sängen syns i sensorns synfält. När man testar larmet ska man vara ensam i rummet. Dvs sensorn ska inte se två personer samtidigt. När man sängen minst 20 sekunder innan larmet testas. När man testa larmet fler gånger i samma rum? Vänta minst 60 sekunder från det att senaste lämnat sängen-larmet genererades.

7/9



**Vi får för mycket / för lite larm av en viss larmtyp,
vad kan det bero på?**

Markering i rummet

X-värde: Beskriver om markeringen är utritad till vänster eller höger från sensorn. Till exempel: 1,51, innebär 151 cm åt höger från sensorns mittpunkt.

 Omkalibrera sensorn

Skapa en ny markering

Befintliga markeringer

☐  Säng

☒  Dörr Ej sparad

Klicka för att lägga till punkter. Högerklicka för att ta bort den sista punkten.

#	X	Y	Z	e
1	1,51	0,12	3,75	☐
2	1,27	1,03	1,85	☐

OK

Ta bort markering

Avbryt

Behöver du hjälp?

 Se video  Se pdf

Y-värde: Beskriver markeringens höjd från golvet. Till exempel: 0,50 innebär 50 cm från golvet.

 Omkalibrera sensorn

Skapa en ny markering

Befintliga markeringer

☒  Säng

☐  Dörr Ej sparad

Klicka för att lägga till punkter. Högerklicka för att ta bort den sista punkten.

#	X	Y	Z
1	-2,58	0,50	3,27
2	-1,95	0,56	2,57
3	-0,36	0,71	3,97
4	-1,13	0,39	5,25

OK

Ta bort markering

Avbryt

Behöver du hjälp?

 Se video  Se pdf

Z-värde: Beskriver hur långt från sensorn som markeringen är utritad. Till exempel: 3,75 innebär 3 meter och 75 centimeter från sensorn in i rummet.

 Omkalibrera sensorn

Skapa en ny markering

Befintliga markeringer

☐  Säng

☒  Dörr Ej sparad

Klicka för att lägga till punkter. Högerklicka för att ta bort den sista punkten.

#	X	Y	Z	e
1	1,51	0,12	3,75	☐
2	1,27	1,03	1,85	☐

OK

Ta bort markering

Avbryt

Behöver du hjälp?

 Se video  Se pdf

Markering i rummet

Det går inte att spara en markering om denna symbol syns. Rödmarkering innebär att uppritningen är för långt från sensorn eller att den inte befinner sig inom rekommenderade värden. Exempelvis att en dörrmarkering är uppritad och har y- värde 1,96.

X: 2,60 Y: 1,22 Z: 4,09				
#	X	Y	Z	e
1	1,96	1,67	4,06	☐
2	2,60	1,22	4,09	☐
3	0,81	1,96	1,15	☐

OK Ta bort markering

Avbryt

Ogiltiga värden, denna markering kan inte sparas. Återställ sensorbilden innan du gör en ny markering.

Markeringen närmar sig den gräns där sensorn inte längre kan detektera. Gulmarkering är endast till för att uppmärksamma att markeringen är utritad långt från sensorn. Kräver att funktionen testas.

Klicka för att lägga till punkter. Högerklicka för att ta bort den sista punkten.

#	X	Y	Z	e
1	0,88	1,53	1,69	☐
2	0,95	1,28	1,09	☐

OK Ta bort markering

Avbryt

Värde utanför rekommenderat intervall.

Om en del av dörröppningen eller ingången till rummet är utanför bilden, eller ett föremål står i vägen för en av dörrens markeringspunkter, kan dörrmarkeringen (linjen) utökas för att täcka upp detta område. Markeringen kan förlängas i första eller sista punkten.

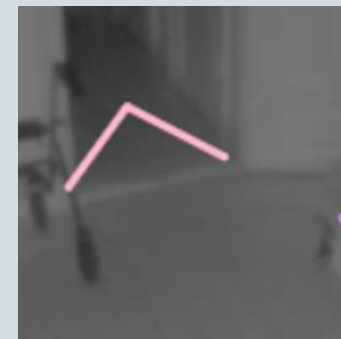
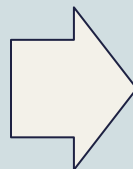
X: 0,12 Y: -0,02 Z: 2,17				
#	X	Y	Z	e
1	1,72	0,13	3,69	☒
2	1,76	0,11	3,44	☐
3	1,92	0,34	3,01	☐

OK Ta bort markering

Avbryt



Vinkling och rumsmarkering



5 enkla steg
för att vinkla RoomMate

1. VINKLA TAK, VÄGGAR OCH DÖRRAR
Använd sensoren så att den riktas mot taket, väggen eller dörren. Den mäter avståndet, vinkeln och förklarar således sensorens position i rummet.

2. JUSTERA SENSORENS RIKTNING
I de flesta fall uppfattar sensoren rummet fel. Detta beror på att den inte är riktad mot rummets centrum. Tryck på knappen för att justera riktningen. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel.

3. BESTÄM FOKUS
Sensoren placeras alltid i rummets centrum. För att justera den, vinkla sensoren mot rummets centrum. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel. För att justera fokus, tryck på knappen för att justera fokus. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel.

4. KONTROLLERA DEN MARKERINGEN DU VILL
Du kan välja att markera rummet på olika sätt. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel. För att justera markeringen, tryck på knappen för att justera markeringen. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel.

5. KONTROLLERA VINKELN I RUMMET
Du kan välja att vinkla rummet på olika sätt. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel. För att justera vinkeln, tryck på knappen för att justera vinkeln. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel.

markeringar i RoomMate

Andra funktioner i markeringsverktyget

Detta verktyg kan användas för att markera rummet på olika sätt. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel. För att justera markeringen, tryck på knappen för att justera markeringen. Detta hjälper till att förklara rummet och leder till en mer exakt vinkel.

A person wearing a grey shirt is shown from the chest up. A large, irregular blue shape is overlaid on the person's torso and arm, indicating motion detection. The background is a blurred indoor setting.

**När sensorn upptäcker en person som
blå, blir allting som rör sig tillsammans
med personen blått**

Felsökningsexempel

sensio

Uteblivet "lämnat sängen"



Säkerställ att sängmarkeringen överensstämmer med sängens placering och att det inte finns en aktiv närvaromarkering i rummet.

Brukaren behöver resa sig från sängen och synas utanför sängmarkeringen för att larmet ska aktiveras. Om brukaren glider ner i en "blind spot" aktiveras inte larmet.

TIPS! Kombinera med andra larm som kan uppmärksamma att brukaren inte befinner sig i sängen, exempelvis "Brist på rörelse i sängen".

Uteblivet "rest sig upp i sängen"



Säkerställ att sängmarkeringarna stämmer överens med verkligheten.

TIPS! "Rest sig upp i sängen" baseras på en höjdtröskel, standard är 45 cm. Om sängmarkeringens y-värde är 0,5 m, behöver brukaren resa sig 0,95 m för att trigga larmet. Sensorn kommer inte detektera att brukaren rest sig upp i sängen förrän brukaren befinner sig i höjd med höjdtröskeln.

OBS! Om höjdtröskeln är väldigt låg kan det resultera i larm när brukaren endast vänder sig i sängen. Tänk även på att brukaren måste sitta upprest över höjdtröskeln upp till 5 sekunder för att larmet ska genereras.

Scenario

Bakgrund:

En kollega rapporterar att det skett ett fall i lägenhet 8 under natten utan att personal uppmärksammat det. Inga sensorlarm har genererats och man hittade personen på golvet vid sängen under morgonarbetet.

Uppgift:

- Undersök varför fallarmet inte genererats.
- Hur minimerar man risken att liknande sker igen?



Rumsmarkeringar i lgh 8

Värden för stolsmarkering:

#	X	Y	Z	d
1	-1,55	0,27	1,05	S (0.7m) ▾

Värden för sängmarkering:

#	X	Y	Z
1	-0,38	0,71	4,43
2	0,94	0,08	4,25
3	1,85	0,61	4,51
4	0,93	0,72	5,93

Värden för dörrmarkering:

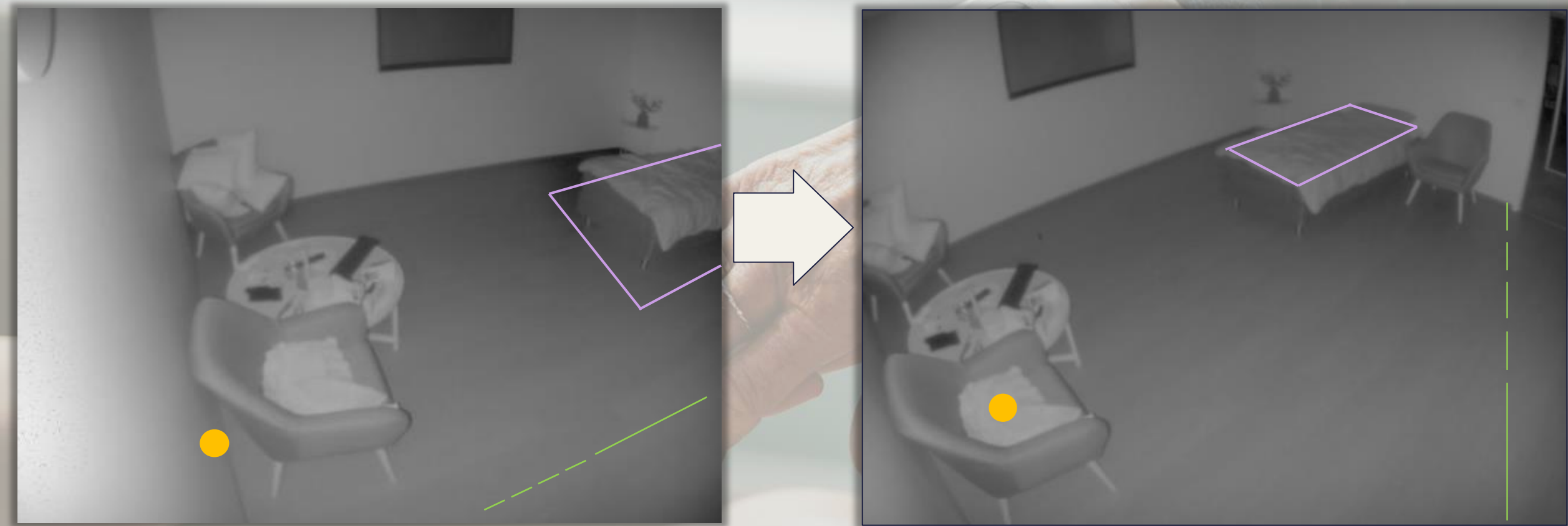
#	X	Y	Z	e
1	0,71	0,13	1,18	☐
2	0,32	0,02	0,60	☒

Sensors vinkling



Kontrollera rumsmarkeringar efter vinkling

sensio



Larminställningar i Igh 8

 **Fall**

I användning

Tidsperiod 1 ☐ Av  

Känslighet 

Ljudnotifikation från enheten 
Ljudnotifikation från enheten i patientens rum när larmet aktiveras. Standard är Av.

 **Lämnat sängen**

I användning

Tidsperiod 1 ☒ På  

Karantänstid
Tidsperiod från händelsen sist aktiverades tills den kan aktiveras igen Min: 00:01:00 Max: 00:30:00

Höjd
Min: 0 Max: 150

Ljudnotifikation från enheten 
Ljudnotifikation från enheten i patientens rum när larmet aktiveras. Standard är Av.

 **Lämnat sängen**

I användning

Tidsperiod 1 ☒ På  

Tidsfördröjning
Tidsfördröjning från händelsen utlöses tills den skickas (för att ge tid för inaktivering) Min: 0 Max: 740

Ljudnotifikation från enheten 
Ljudnotifikation från enheten i patientens rum när larmet aktiveras. Standard är Av.

Bör vi uppmärksamma något annat i rummet?



Vilka larm hade du aktiverat för att minimera risken att liknande situationer uppstår?



Fall



Ljudlarm



Rest sig upp i säng



Lämnat säng



Brist på rörelse i säng



För länge borta



Lämnat stol



Aktivitet



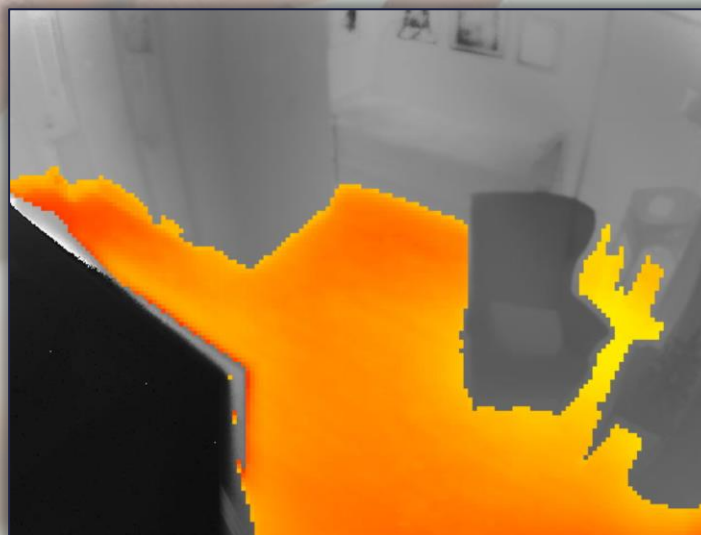
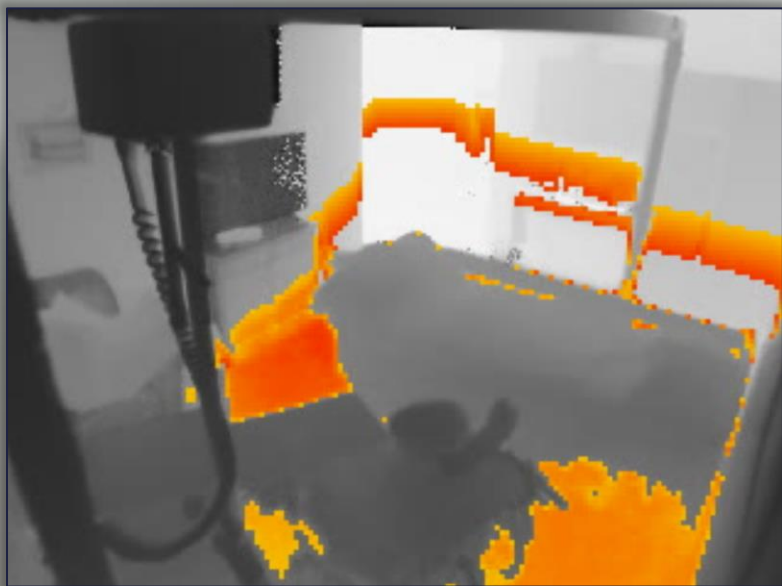
Ut ur rummet



In i rummet

Observera att möblering kan påverka hur larm genereras

sensio



CHECKLISTA VID UTEBLIVET FALLARM I ROOMMATE

Följ checklistan för att förklara det uteblivna fallarmet. För vidare utredning kontakta Sensio support.

KONTROLLERA FÖLJANDE:

☐	Fallarmet är aktivt. Kontrollera inställningarna och att ingen justerat dem för tidpunkten då fallet inträffade.
☐	Personen ramlade i ett område där sensorn kan detektera en händelse.
☐	Testa larmet. Lägg dig på samma plats där personen låg när inget larm genererades. Genereras det ett fallarm?
☐	Golvet är orange i den anonymiserade vyn där personen ramlade. Det finns ingen gråzon eller blindzon där personen ramlade.
☐	Det finns ingen möbelsmarkering (säng, soffa eller fåtölj) i rumsmarkeringsverktyget där personen föll.
☐	Ingen har markerat om rummet efter incidenten.
☐	Sensorn är vinklad rätt och har rimliga värden i rumsmarkeringsverktyget.
☐	Personen ramlade inte ner i sittande ställning vid fallet.
☐	Personen hade inte sina knän eller armar uppresta vid fallet.

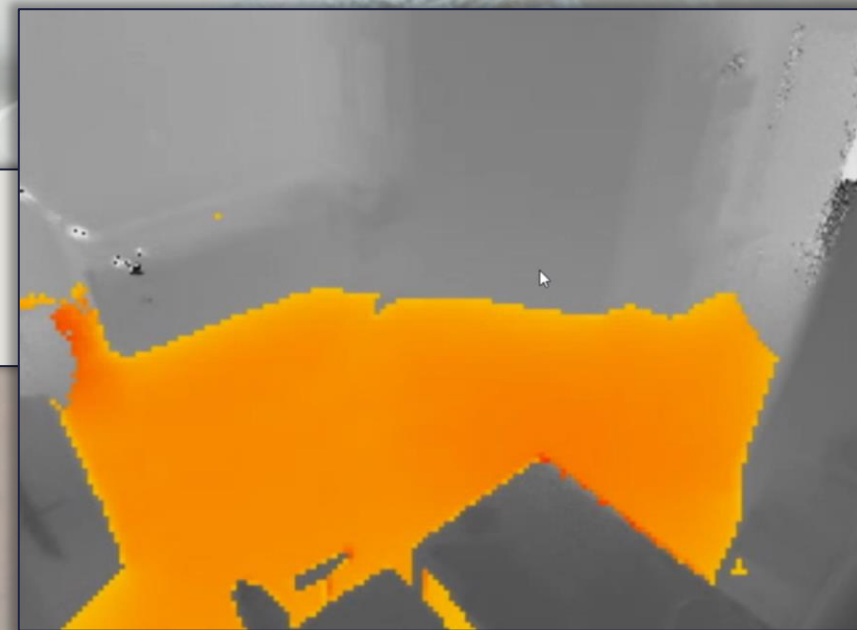
Ta hjälp av PDF:n för att
felsöka uteblivet fallarm.

Regelbunden kontroll av RoomMate

sensio

Har RoomMate klar sikt i rummet?

- Flytta möbler eller andra föremål som placerats framför eller rakt under sensorn.
- Torka av RoomMate med en torr trasa om det finns damm eller spindelnät på den.
- **Tips:** Ta hjälp av PDF:n *"5 enkla steg till en bra vinkling av RoomMate"*.



Är larminställningar rätt inställda?

- Får verksamheten för mycket eller för lite larm?
- Är det något som kan justeras?
- **Tips:** Ta hjälp av PDF:n *"Bedömning av RoomMate-larm"*.

Regelbunden kontroll av RoomMate

sensio

Är rumsmarkeringar ritade korrekt?

- Finns det markeringar för alla larm som är aktiverade?
- Redigera rumsmarkeringarna om de inte är rätt.
- **Tips:** Markera sänghörnen med tejp för att underlätta markeringsmomentet. Använd PDF:n "RoomMate rumsmarkeringar" till hjälp.

Fungerar alla larm?

- Har larm som vi förväntats få genererats under den senaste månaden?
- Tänk på att även kontrollera dörrlarm och andra tillbehör som inte är RoomMate.
- Testa de larm som inte genererats för att säkerställa att dess funktion.
- **Tips:** Använd PDF:n "Larmtyp och beskrivning" där en beskrivning om hur man testar larm ingår. Vid uteblivet fallarm kan PDF:n "Fallarm med RoomMate" med fördel användas.

sensio

REGELBUNDEN KONTROLL AV ROOMMATE

SENSIO REKOMMENDERAR GENOMGÅNG AV SENSORER MINST EN GÅNG I MÅNADEN ELLER EFTER BEHOV

- **Har RoomMate klar sikt i rummet?**
 - Flytta möbler eller andra föremål som placerats framför eller rakt under sensorn.
 - Torka av RoomMate med en torr trasa om det finns damm eller spindelnät på den.
 - Tips: Ta hjälp av PDF:n "5 enkla steg till en bra vinkling av RoomMate".
- **Är larminställningar rätt inställda?**
 - Får verksamheten för mycket eller för lite larm?
 - Är det något som kan justeras?
 - Tips: Ta hjälp av PDF:n "Bedömning av RoomMate-larm".
- **Är rumsmarkeringar ritade korrekt?**
 - Finns det markeringar för alla larm som är aktiverade?
 - Redigera rumsmarkeringarna om de inte är rätt.
 - Tips: Markera sänghörnen med tejp för att underlätta markeringsmomentet. Använd PDF:n "RoomMate rumsmarkeringar" som hjälp.
- **Fungerar alla larm?**
 - Har larm som vi förväntats få genererats under den senaste månaden?
 - Tänk på att även kontrollera dörrlarm och andra tillbehör som inte är RoomMate.

Ta hjälp av PDF:n för förslag
på egenkontroll.

BEHÖVER NI HJÄLP?

sensio

Kontakta Sensio Support:

- Support@sensiocare.se
- Skapa ett ärende via <https://support.sensiocare.se/>
- **077-44 44 100**
 - Helgfria vardagar kl. 07–18
 - Övrig tid: Kopplas till beredskap vid **systemkritiska ärenden**

Vad ska man informera om?



- **Datum & tidpunkt** för problemet
- **Personal** som är inloggad vid tidpunkten för problemet
- **Lägenhetsnummer** problemet noterats i
- **Utrustning** som skapar problem
- **Beskriv ärendet** så bra du kan. Tänk på att **all relevant** information för snabb hantering

Kan ärendet vänta till nästkommande vardag?

Om inte, ring numret ovan – beredskapen hanterar **endast systemkritiska ärenden**, t.ex.:

- Risk för fara för omsorgstagare
- Allvariga fel som kräver omedelbar åtgärd

Om personal kontaktar supporten utanför kontorstid och ärendet är systemkritiskt, kopplas det vidare till beredskap. Bedöms ärendet inte vara systemkritiskt kommer en avgift tas ut för samtalet om inte 24/7 avtal finns.

Vid övriga frågor, exempelvis extra utbildningstillfällen kontakta er verksamhetsutvecklare

Tack!

