

# CHECKLISTA VID UTEBLIVET FALLARM I ROOMMATE

Följ checklistan för att förklara det uteblivna fallarmet.  
För vidare utredning kontakta Sensio support.

## KONTROLLERA FÖLJANDE:

|                          |                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Fallarmet är aktivt. Kontrollera inställningarna och att ingen justerat dem för tidpunkten då fallet inträffade.         |
| <input type="checkbox"/> | Personen ramlade i ett område där sensorn kan detektera en händelse.                                                     |
| <input type="checkbox"/> | Testa larmet. Lägg dig på samma plats där person låg när inget larm genererades. Genereras det ett fallarm?              |
| <input type="checkbox"/> | Golvet är orange i den anonymiserade vyn där personen ramlat. Det finns ingen gråzon eller blindzon där personen ramlat. |
| <input type="checkbox"/> | Det finns ingen möbelmarkering (säng, soffa eller fåtölj) i rumsmarkeringsverktyget där personen föll.                   |
| <input type="checkbox"/> | Ingen har markerat om rummet efter incidenten.                                                                           |
| <input type="checkbox"/> | Sensorn är vinklad rätt och har rimliga värden i rumsmarkeringsverktyget.                                                |
| <input type="checkbox"/> | Personen ramlade inte ner i sittande ställning vid fallet.                                                               |
| <input type="checkbox"/> | Personen hade inte sina knän eller armar uppresta vid fallet.                                                            |

## KONTAKTA SENSIO SUPPORT VID FLER FRÅGOR!

- TELEFONNUMMER: 077-4444100
- MEJL: [SUPPORT@SENSIOCARE.SE](mailto:SUPPORT@SENSIOCARE.SE)
- SKICKA IN ETT ÄRENDE VIA [HTTPS://SUPPORT.SENSIOCARE.SE](https://support.sensiocare.se)

# CHECKLISTA VID UTEBLIVET FALLARM I ROOMMATE

Följ checklistan för att förklara det uteblivna fallarmet.  
För vidare utredning kontakta Sensio support.

## KONTROLLERA FÖLJANDE:

|                          |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Kontrollera känslighetsnivån för larmet. Hög känslighet, nivå 4 (larmet utlöses enklare), genererar ett fallarm på en högre centimeternivå än de andra nivåerna. Prova om en högre känslighet genererar ett larm där personen föll i rummet. |
| <input type="checkbox"/> | Ingen i personalen var närvaromarkerad vid incidenten, (vissa verksamheter väljer att låta fallarm gå igenom närvaromarkering, andra inte).                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> | Kontrollera larmloggen. Samma sensor har inte genererat ett fall inom 60 sekunder från ogenererade fallarmet.                                                                                                                                |
| <input type="checkbox"/> | Kontrollera larmloggen. Har larmet genererats men inte mottagits av personal?                                                                                                                                                                |
| <input type="checkbox"/> | Kontrollera larmloggarna. Har larmet tagits emot och kvitterats av personal?                                                                                                                                                                 |

**Har du inte hittat en förklaring på varför fallarmet uteblev?  
Ring till Sensio Support, ha checklistan nära tillhands.**

## KONTAKTA SENSIO SUPPORT VID FLER FRÅGOR!

- TELEFONNUMMER: 077-4444100
- MEJL: [SUPPORT@SENSIOCARE.SE](mailto:SUPPORT@SENSIOCARE.SE)
- SKICKA IN ETT ÄRENDE VIA [HTTPS://SUPPORT.SENSIOCARE.SE](https://support.sensiocare.se)