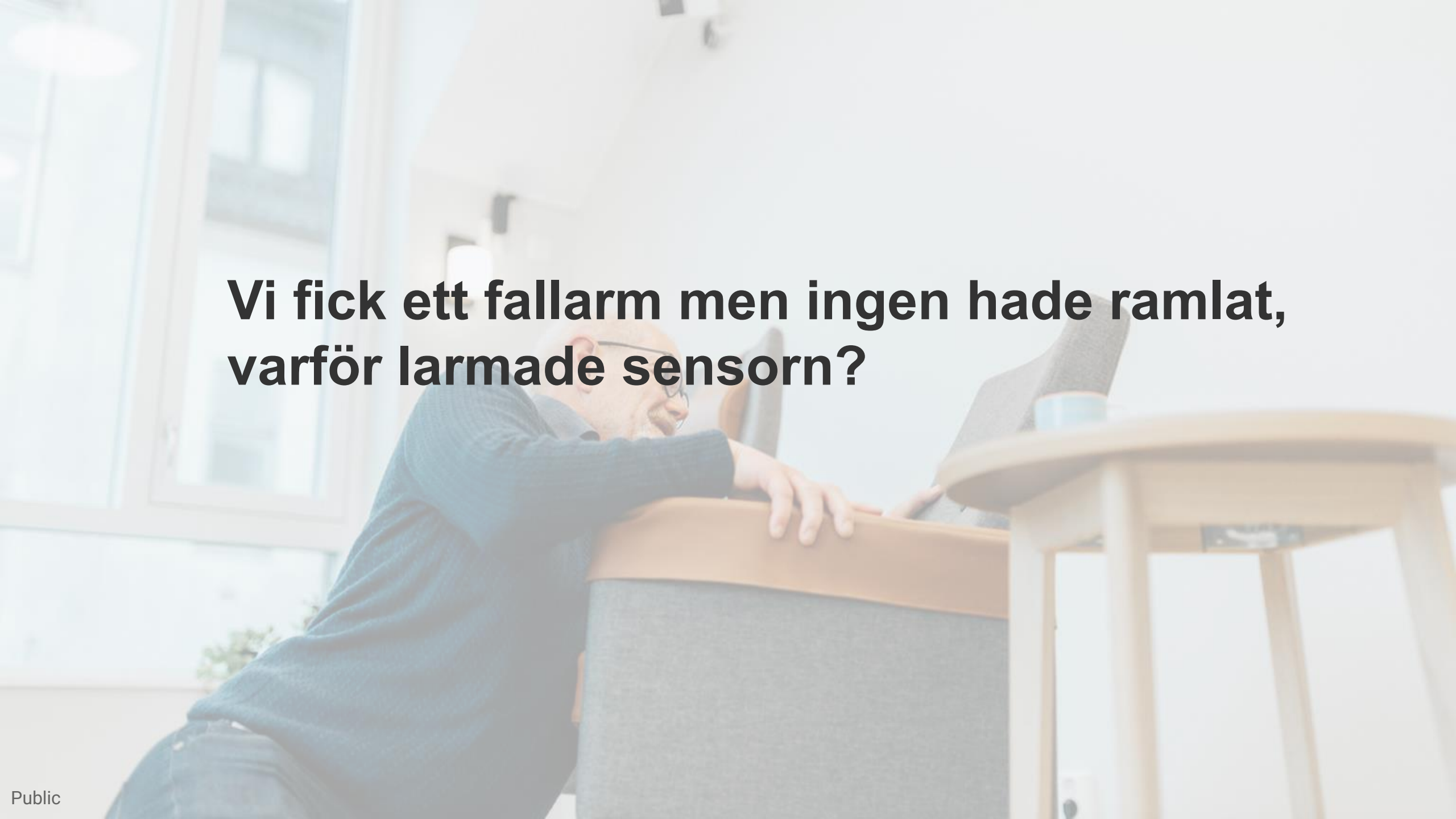


Fördjupning i fallarm

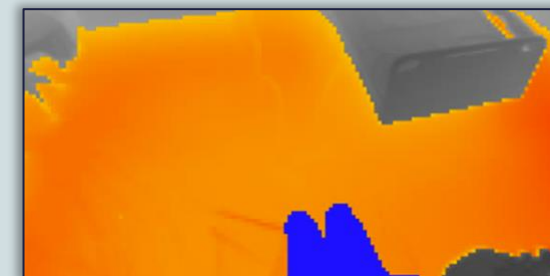
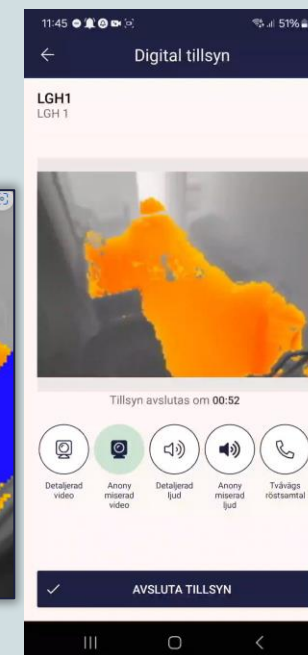
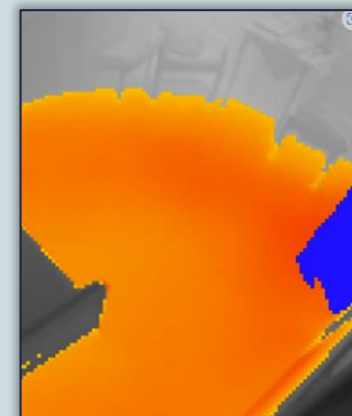


A man with glasses and a beard, wearing a dark blue sweater, is leaning over a light-colored wooden table. He is looking down at something on the table. The background shows a modern office interior with large windows and a bright, airy atmosphere. The text is overlaid on the image in a bold, black font.

**Vi fick ett fallarm men ingen hade ramlat,
varför larmade sensorn?**

Fallarm när brukaren inte ramlat

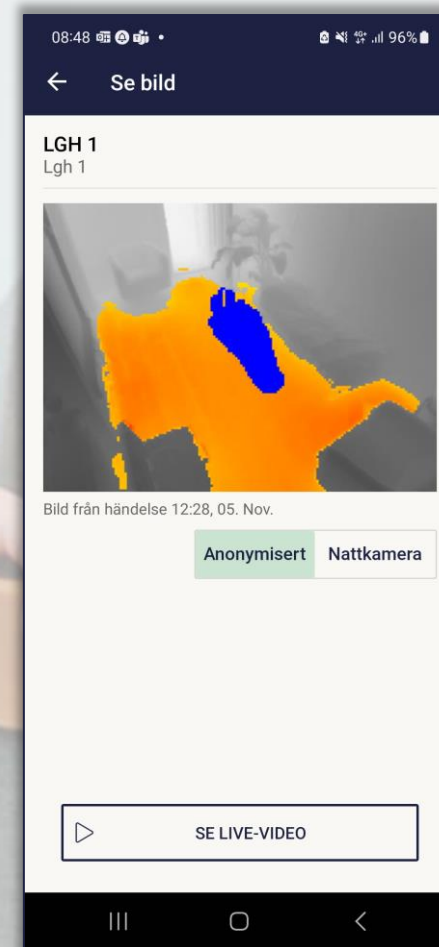
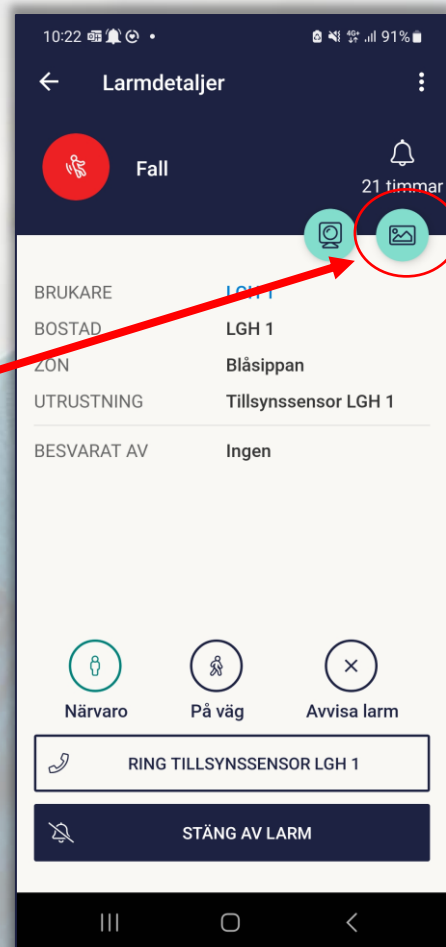
- **Fall** – sensorn detekterar hur nära golvet en person befinner sig. Fallarmet genereras om majoriteten av en kropp i rörelse befinner sig på en viss nivå från golvet. Vilken nivå detta är styrs av inställningen för känslighet.
 - Hög känslighet (4) = fallarm genereras lätt.
 - Låg känslighet (1) = fallarm genereras inte lika lätt.
- Allt som en **person rör** och som är flyttbart tolkar sensorn som en del av personen.
 - Det kan t.ex. vara ett gånghjälpmedel eller en dörr som öppnas.
 - Föremålet behåller den färg som personen har en stund efter det att personen släppt föremålet. Därför kan ibland föremål generera larm trots att det inte är en människa.
- **Om sensorn endast ser en del av** personen i sitt synfält, tolkar den det som syns i bild. T.ex. om en person sitter i en fåtölj där endast benen syns i sensorns synfält kan ett fallarm genereras då benen är relativt nära golvet.



Hur ser stillbilden ut?

Tryck på ikonen som ser ut som en "tavla", då syns en stillbild från ögonblicket när sensorn registrerade händelsen..

Funktionen hjälper oss att utreda vad som genererat larmet.

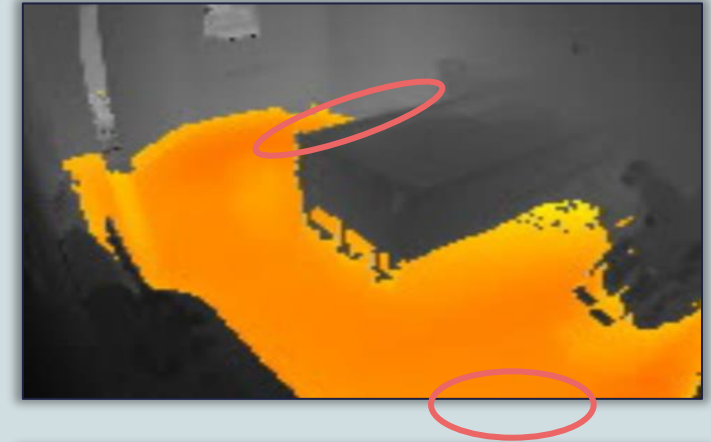
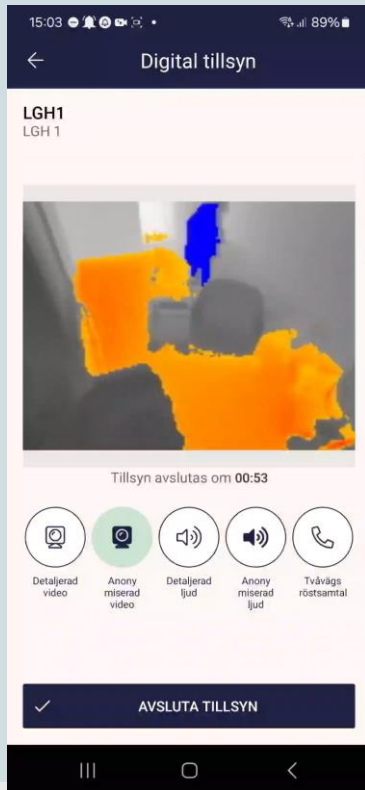


CHECKLISTA VID UTEBLIVET FALLARM I ROOMMATE	
☐	Fallarmet är aktivt. Kontrollera inställningarna och att ingen justerat dem för tidpunkten då fallet inträffade.
☐	Personen ramlade i ett område där sensorn kan detektera en händelse.
☐	Testa larmet. Lägga dig på samma plats där personen ramlade när inget larm genererades. Genereras det ett fallarm?
☐	Golvet är orange i den anonymiserade vyn där personen ramlade. Det finns ingen gråzon eller blindzon där personen ramlade.
☐	Det finns ingen mobemarkering (säng, soffa eller fåtölj) i rumsmarkeringsverktyget där personen föll.
☐	Ingen har markerat om rummet efter incidenten.
☐	Sensorn är vinklad rätt och har rimliga värden i rumsmarkeringsverktyget.
☐	Personen ramlade inte ner i sittande ställning vid fallet.
☐	Personen hade inte sina knän eller armar uppresta vid fallet.

Ta hjälp av PDF:n för att felsöka uteblivet fallarm.

Inget fallarm trots att brukaren ramlat

- Brukaren har ramlat i ett område som sensorn inte ser, exempelvis direkt under sensorn eller bakom en möbel.
- Brukaren har ramlat i ett område där sensorn har svårt att detektera golvet. Det kan vara pga avstånd och/eller låg reflektion.
- Möbler har flyttats utan att rumsmarkeringar ritats om. Om en person ramlar i ett område som har en markering, genereras inget larm.

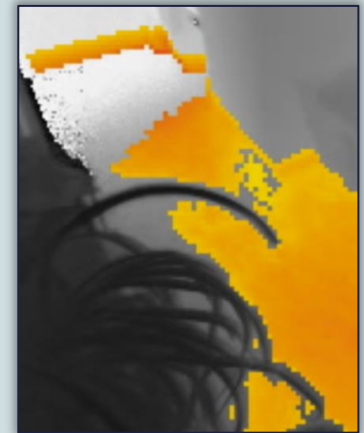
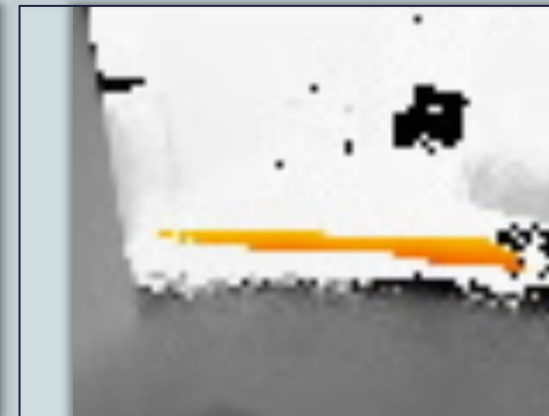
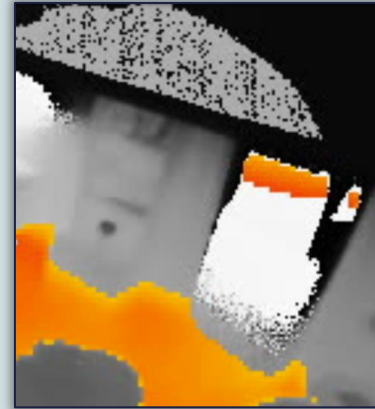


Kom ihåg: Se över punkterna ovan. En kombination av olika larm är ett bra sätt att öka sannolikheten för att upptäcka en brukare som behöver hjälp. T.ex. "högt-ljud" kan upptäcka en person som behöver hjälp även om hen befinner sig i en blindzon eller gråzon.

Inget fallarm trots att brukaren ramlat - gråzoner

Sensorn inte förstår rummets dimensioner:

- Sensorn har vinklats fel. T.ex. om sensorn ser mycket av taket och mindre av golvet.
- Det finns mörka föremål i rummet som reflekterar ljus dåligt. T.ex. en fallmatta eller annan mörk matta.
- Ett kraftigt ljus lyser mot sensorn. T.ex. en reflektion från en spegel eller ett fönster.
- Något är i vägen för sensorn. T.ex. föremål i närheten av sensorns "öga".



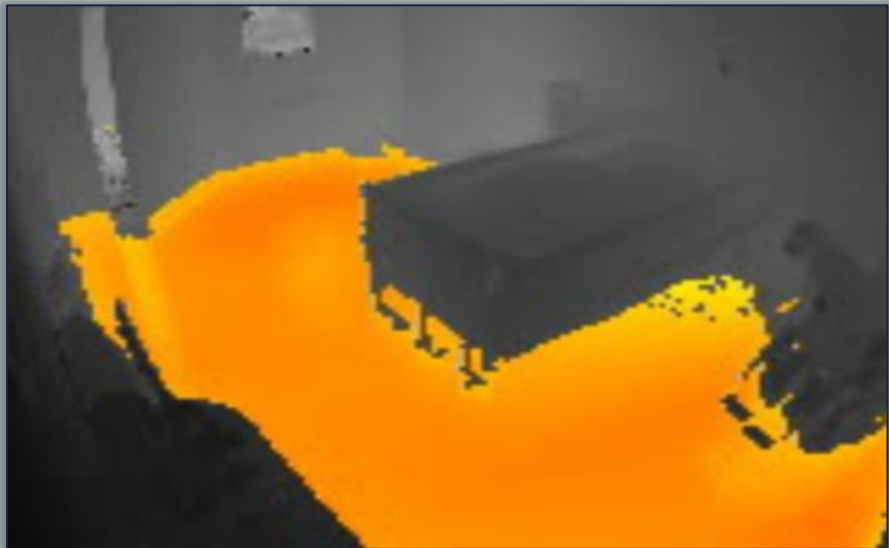
KOM IHÅG: Vid behov vinkla om sensorn och ta bort föremål som är i vägen (lampor, blommor, TV m.m.). Hela golvet ska vara orange. Tänk på att fallarm endast genereras när man ramlar i ett orange område.

Blindzoner och gråzoner

Åtgärder för att uppmärksamma en avvikelse:

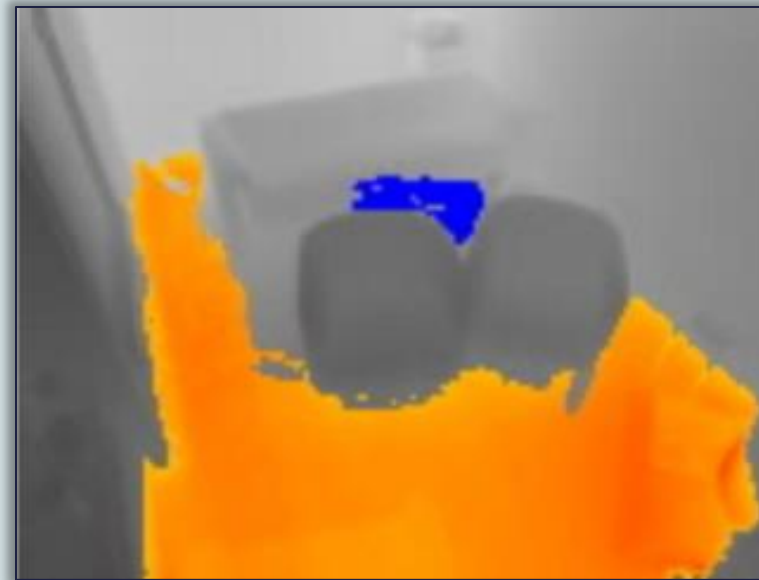
Blindzoner:

- Om möjligt, optimera möblering
- Kombinera olika typer av larm



Gråzoner:

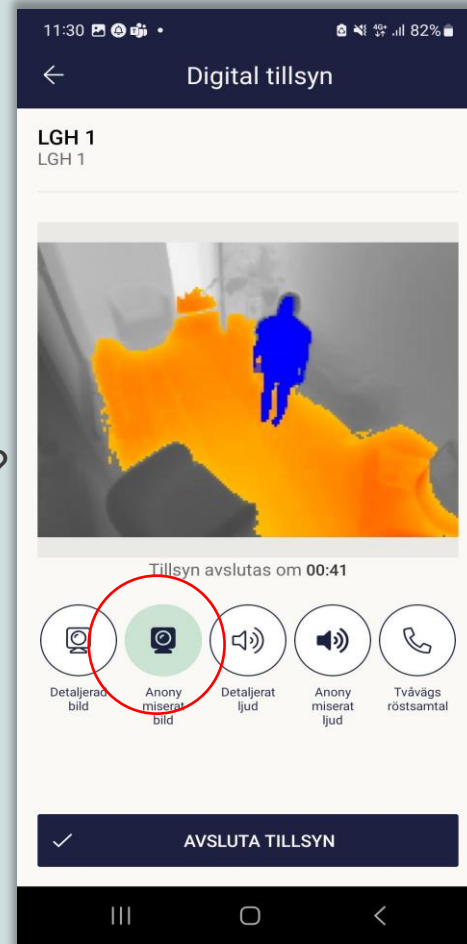
- Se till att sensorn ser rummet bra. Vinkla om i det fall att taket eller för mycket av en vägg syns
- Om möjligt, optimera möblering och larmkombinationer
- Vid fortsatt behov: kontakta Sensio support för vidare hjälp



Kontrollera hur sensorn uppfattar rummet

TITTA PÅ DEN ANONYMISERADE VYN

- Hur rummet ser ut, är golvet orange?
- Finns det områden på golvet som är gråa?
- Flimrar bilden? Finns det områden som är svartvita?
- Är det något som stör sensorns "synfält"?



BEHÖVER NI HJÄLP?

sensio

Kontakta Sensio Support:

- Support@sensiocare.se
- Skapa ett ärende via <https://support.sensiocare.se/>
- **077-44 44 100**
 - Helgfria vardagar kl. 07–18
 - Övrig tid: Kopplas till beredskap vid **systemkritiska ärenden**

Vad ska man
informera om?



- **Datum & tidpunkt** för problemet
- **Personal** som är inloggad vid tidpunkten för problemet
- **Lägenhetsnummer** problemet noterats i
- **Utrustning** som skapar problem
- **Beskriv ärendet** så bra du kan. Tänk på att **all relevant** information för snabb hantering

Kan ärendet vänta till nästkommande vardag?

Om inte, ring numret ovan – beredskapen hanterar **endast systemkritiska ärenden**, t.ex.:

- Risk för fara för omsorgstagare
- Allvariga fel som kräver omedelbar åtgärd

Om personal kontaktar supporten utanför kontorstid och ärendet är systemkritiskt, kopplas det vidare till beredskap. Bedöms ärendet inte vara systemkritiskt kommer en avgift tas ut för samtalet om inte 24/7 avtal finns.

Vid övriga frågor, exempelvis extra utbildningstillfällen kontakta er Customer Success Manager