

Fördjupning i larmkombinationer

– Scenarion vid användning av RoomMate



Tekniken är så dum eller så smart som vi gör den: Sensorn är programmerad för att reagera och upptäcka olika händelser. **Ibland stämmer inte verkligheten överens med det som sensor uppfattar som en avvikelse.**





SITUATION

Johan har en kognitiv svikt. Vissa nätter har han svårigheter att självmant återgå till sängen efter ett toalettbesök.



ÅTGÄRD

Aktivera "för länge i badrum" och "lämnat säng"



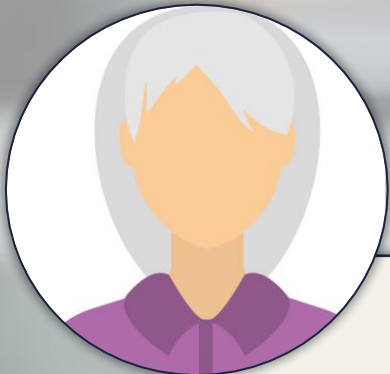
UTMANING

Personalen får onödigt många "lämnat sängen"-larm på dagen då han ofta mobiliserar sig självständigt.



BEHOVSANPASSNING

Aktivera ett fördröjt "lämnat sängen"-larm enbart på natten. Behåll "för länge i badrum" dygnet runt.



SITUATION

Stina lämnar ofta rummet/avdelningen och behöver assistans från personalen för att hitta tillbaka



ÅTGÄRD

Aktivera "lämnat rummet"



UTMANING

Stina är snabb och hinner ofta ut ur rummet innan personal är på plats



BEHOVSANPASSNING

Kombinera "lämnat rummet" med andra typer av larm:

- Rest sig upp i sängen
- Lämnat sängen
- Aktivitet i rummet nattetid



SITUATION

Berit har fallrisk när hon lämnar sängen

ÅTGÄRD

Aktivera "rest sig upp i sängen" för att få en tidig indikation på att Berit är på väg att lämna sängen.

UTMANING

Vid flera tillfällen har inte larm skickats trots att Berit lämnat sängen. Vad kan det bero på?

ÅTGÄRD

Aktivera "lämnat sängen" för att få en indikation på att Berit lämnat sängen.

UTMANING

Vid flera tillfällen har personalen inte hunnit möta Berit vid sängen, utan hon har redan gått till badrummet.

BEHOVSANPASSNING

Kombinera larm "rest sig upp i sängen" med "lämnat sängen".

- Att endast använda "rest sig upp från sängen" missar situationer där brukaren lämnar sängen om inte "lämnat sängen också är aktiverat".
- Att endast använda "Lämnat sängen" ger inte personalen möjlighet att i god tid uppmärksamma om brukaren behöver stöd.



SITUATION

Lisa vaknar ibland ångestfylld och behöver stöttning för att lugna sig. Hon saknar förståelse för att använda larmknapp och ropar därför ofta på hjälp.



ÅTGÄRD

Aktivera höga ljudlarm på natten



UTMANING

Lisa snarkar högt samt ropar ibland i sömnen. Vid tillsyn nattetid vaknar hon lätt och har då svårt att somna om



BEHOVSANPASSNING

- Säkerställ att ljudlarmet är kalibrerat för att undvika larm vid snarkningar. Justera känslighet & varaktighet.
- Gör auditiv och visuell digital tillsyn istället för fysisk tillsyn då det inte stör Lisa.



SITUATION

Svea mobiliserar sig självständigt med rollator. Hon har ramlat några gånger, främst i samband med toalettbesök på natten. Svea bedöms därför ha en fallrisk. Svea har stor integritet och vill i största möjliga mån sköta sig självständigt.



ÅTGÄRD

- Tillsyn dag/natt pga. Fallrisk
- Diskutera vilka larm som är aktuella att aktivera



BEDÖMNING

Genom att kombinera de larm ökar sannolikheten att sensorn uppmärksammar ett fall och därmed skapar det en bättre situation för Svea.

Majoriteten av dagarna kommer inte personalen få några larm från Sveas lägenhet, då larmfunktionerna är anpassade efter hennes behov. **MEN** den dagen Svea faller inne i badrummet kommer personalen att få ett **"för länge i badrum"-** eller **"högt ljud"-larm.**



Fallarm, dygnet runt



Aktivera för länge i badrum med en fördröjning på 20 min.



Aktivera höga ljud.



Brist på rörelse i sängen. Nattetid.



Aktivera lämnat sängen med en fördröjning på 30 min. Nattetid.



SITUATION

Kent arbetar nattpass. Ett "brist på rörelse i sängen" inkommer från en lägenhet



ÅTGÄRD

Kent genomför en digital tillsyn där han ser att sängen är tom och brukaren inte syns i bild



BEDÖMNING

Kent vet att brukaren befann sig i sängen vid senaste tillsynen för 2h sedan.

"Brist på rörelse i sängen" är inställt på en fördröjning på 100 minuter.

Därmed kan Kent dra slutsatsen om att brukaren inte befunnit sig i sängen på minst 100 minuter. Ett fysiskt tillsynsbesök är nödvändigt.



SLUTSATS

Vid fysisk tillsyn ligger brukaren bakom sängen.

Tack vare att man kombinerar olika typer av larmfunktioner i rummet, kunde den riskfyllda situation upptäckas.



SITUATION

Julia arbetar dagpass och får ett "högt ljud"-larm.



ÅTGÄRD

Julia genomför en digital tillsyn och ser att den boende är i behov av stöd och hjälp. Julia tar med sig en kollega och gör ett fysiskt tillsynsbesök.



BEDÖMNING

Brukaren ligger på golvet bredvid sängen och ropar på hjälp. Julia och hennes kollega hjälper brukaren tillbaka till sängen och kvitterar larmet.

När larmet är hanterat undrar Julias kollega varför inget fallarm genererats.



SLUTSATS

- Fallarm var inte aktiverat.
- Personalen hade under gårdagen lagt in en fallmatta utan att verifiera att golvet fortsatt var orange.
- Sensorn var vinklad upp mot taket eller påverkad av annan möblering.

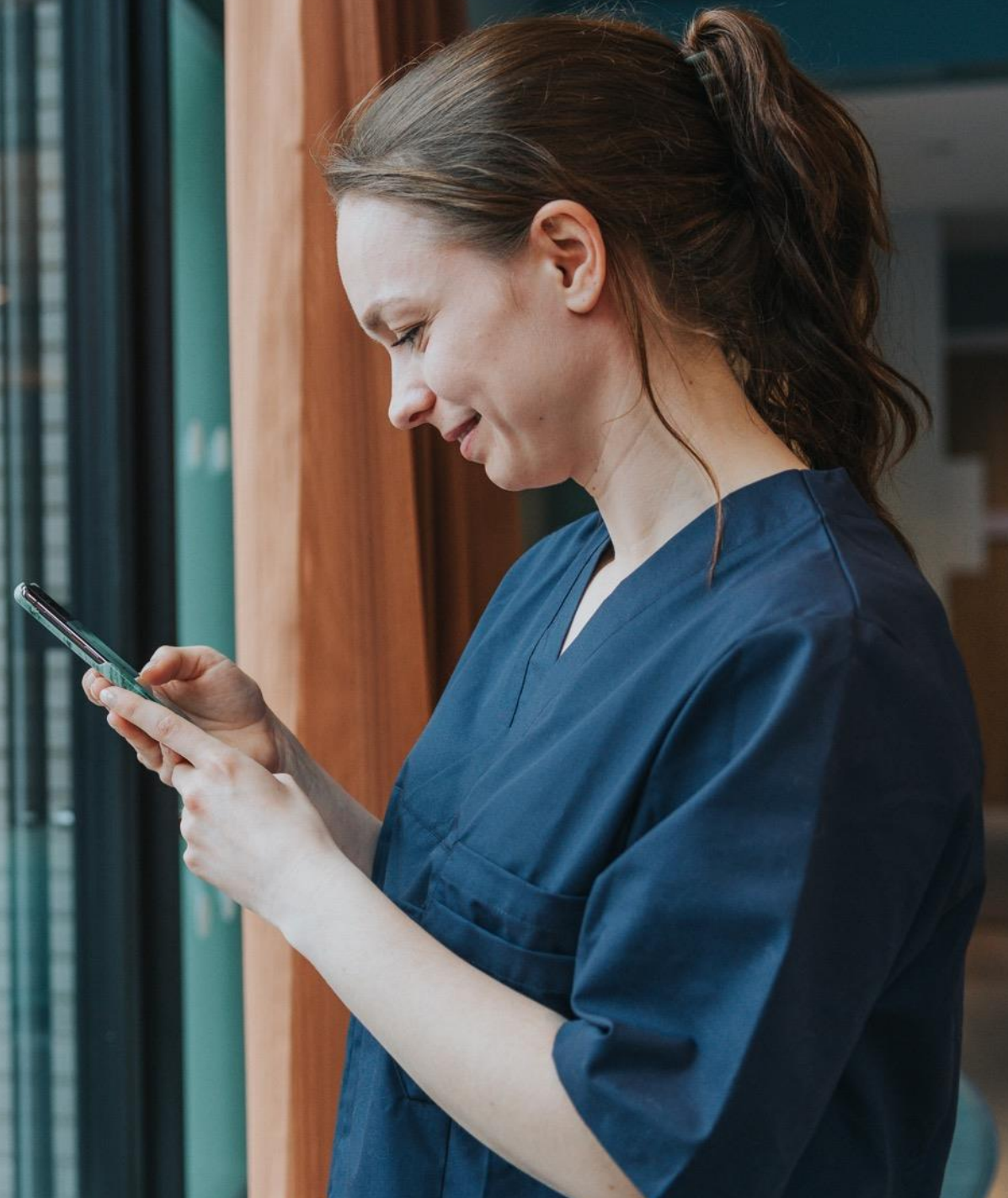
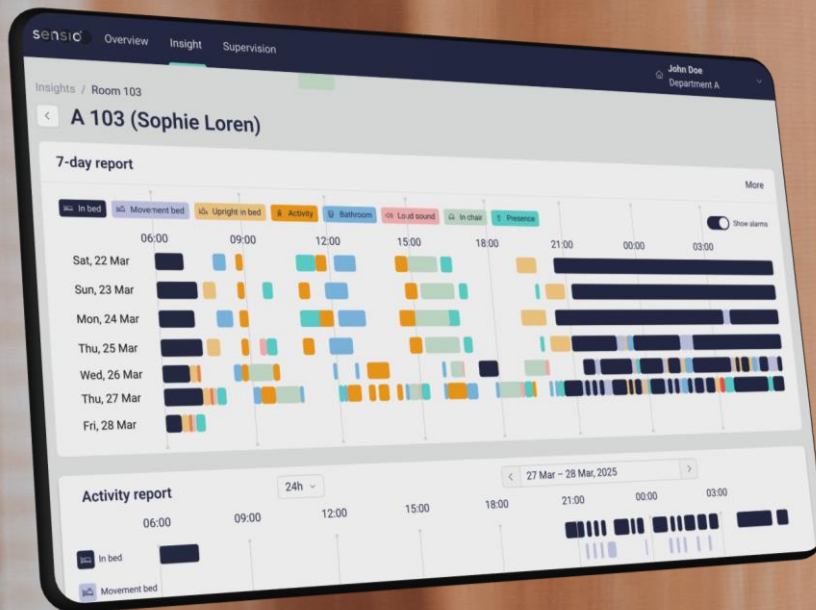
Eftersom flera larmfunktioner var aktiverade, kunde den riskfyllda situationen upptäckas.

Varför ska vi kombinera olika larmfunktioner?

**För att öka möjligheten att upptäcka riskfyllda
situationer där en brukare är i behov av stöd och hjälp!**



Sensio Insight



Scenario

På din avdelning finns en brukare som alltid tackar nej till att delta i aktiviteter. Personen upplevs nedstämd och är ofta trött under dagtid. Brukaren är självständig och önskar inte någon tillsyn under natten eftersom hen har lätt för att vakna. Det medför att det är svårt att avgöra om personen sover ordentligt. Du föreslår att ni tittar på data från Insight för att få en bättre bild av sömnmönstret.

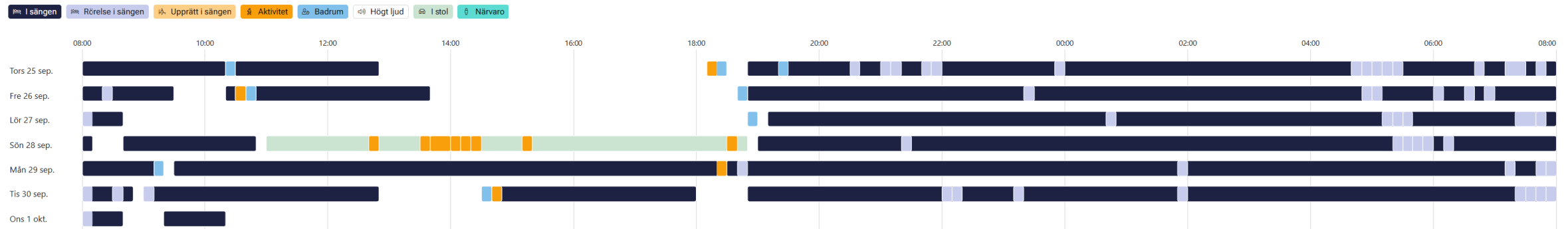


Senaste natten	
Fall	I sängen
0	9h 53m
Larm	Badrum
0	0

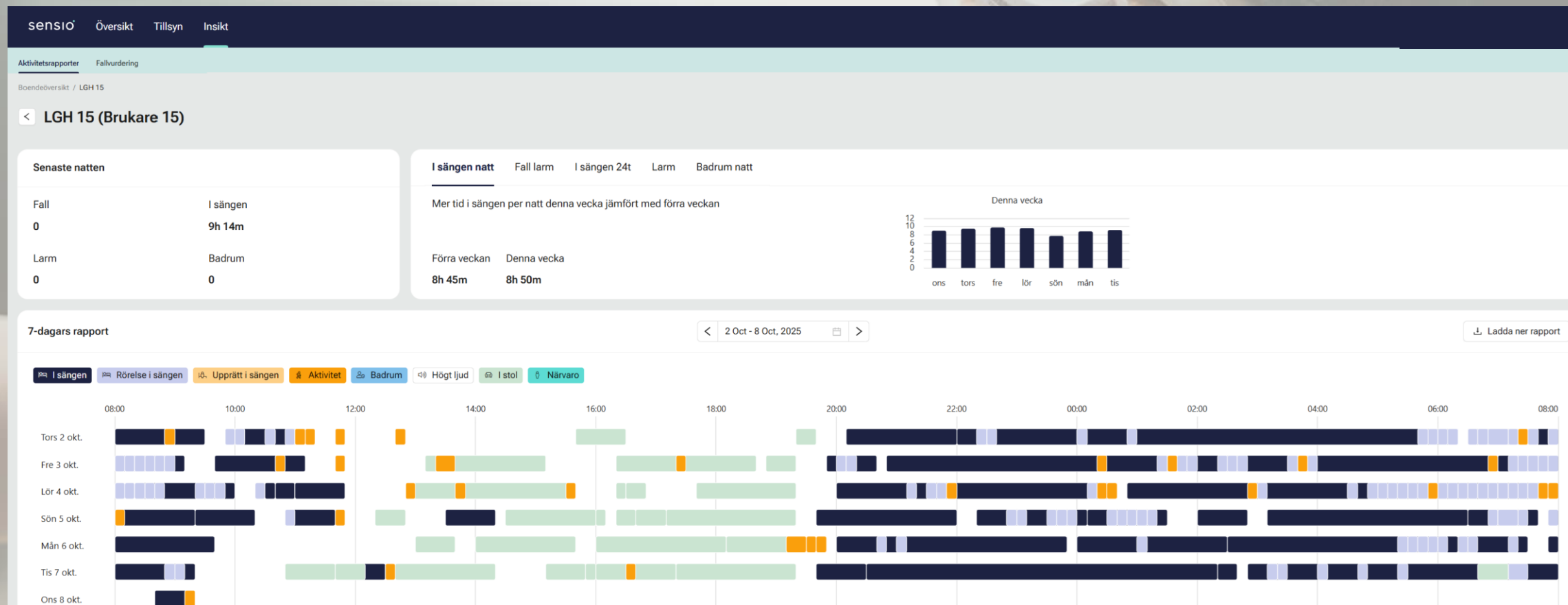
Denna vecka

Day	Number of people
ons	9
tors	10
fre	10
lör	10
sön	10
mån	10
tis	10

⬇ Ladda ner rapport



Vad visar data i Insight efter åtgärder?



BEHÖVER NI HJÄLP?

sensio

Kontakta Sensio Support:

- Support@sensiocare.se
- Skapa ett ärende via <https://support.sensiocare.se/>
- **077-44 44 100**
 - Helgfria vardagar kl. 07–18
 - Övrig tid: Kopplas till beredskap vid **systemkritiska ärenden**

Vad ska man
informera om?



- **Datum & tidpunkt** för problemet
- **Personal** som är inloggad vid tidpunkten för problemet
- **Lägenhetsnummer** problemet noterats i
- **Utrustning** som skapar problem
- **Beskriv ärendet** så bra du kan. Tänk på att **all relevant** information för snabb hantering

Kan ärendet vänta till nästkommande vardag?

Om inte, ring numret ovan – beredskapen hanterar **endast systemkritiska ärenden**, t.ex.:

- Risk för fara för omsorgstagare
- Allvariga fel som kräver omedelbar åtgärd

Om personal kontaktar supporten utanför kontorstid och ärendet är systemkritiskt, kopplas det vidare till beredskap. Bedöms ärendet inte vara systemkritiskt kommer en avgift tas ut för samtalet om inte 24/7 avtal finns.

Vid övriga frågor, exempelvis extra utbildningstillfällen kontakta er Customer Success Manager