

Manual

Sensio Vista & Insight



Innehåll

Vad är Sensio Vista?..... 1

Så loggar du in i Sensio Vista..... 2

Så navigerar du i Sensio Vista..... 3

Rumsöversikt..... 4

Rumsöversikt- med larm, rummets status och information..... 5

Aktivitetsstatus i rummet..... 6

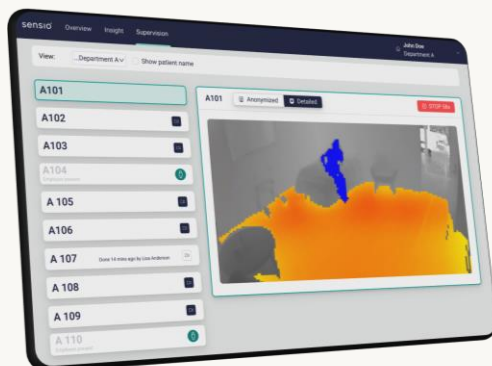
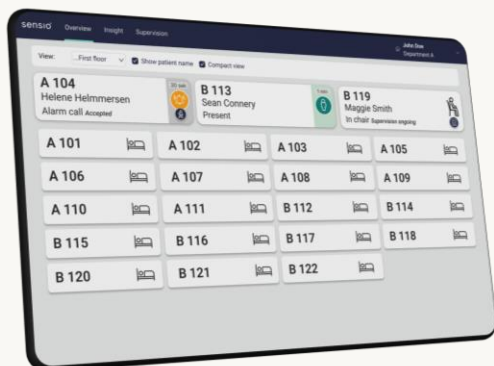
Digital tillsyn..... 7

Insight..... 8

Aktivering av Insight via Valfärdsportalen..... 11

Vad är Sensio Vista?

Sensio Vista är en **webb-portal** för vårdpersonal som använder Sensios trygghetssystem. Sensio Vista möjliggör för **digitalt tillsyn** via dator eller surfplatta istället för mobil. Portalen innehåller även en **rumsöversikt**, särskilt anpassad för nattpersonal, med realtidsvisning av aktiva larm samt rumsstatus. För att använda Sensio Vista måste kunden ha **Sensio 365**, vår molnbaserade plattformstjänst.



Rumsöversikt

- En rumscentrerad översikt med realtidsstatus för **larm, driftmeddelanden** och **personalnärvaro**.
- Särskilt användbar under nattsikt för att ge en tydlig överblick över de boende.

Digital tillsyn

- Möjliggör **digital tillsyn** på en större skärm.
- Särskilt användbar för **de planerade tillsyner** som nattpersonal genomför.

Utökad funktionalitet med Sensio Insight

- Det här är en innovativ e-hälsolösning baserad på objektiv sensordata från RoomMate. Insight identifierar och visualiserar förändringar samt samband i brukares beteende.
- Lösningen ger vårdteam ett unikt **beslutsstöd** för **individanpassad** och **personcentrerad** omsorg.
- Sensio Insight kan **köpas som en tilläggstjänst för kunder som använder RoomMate Sensio 365**, och funktionaliteten görs tillgänglig i Sensio Vista.



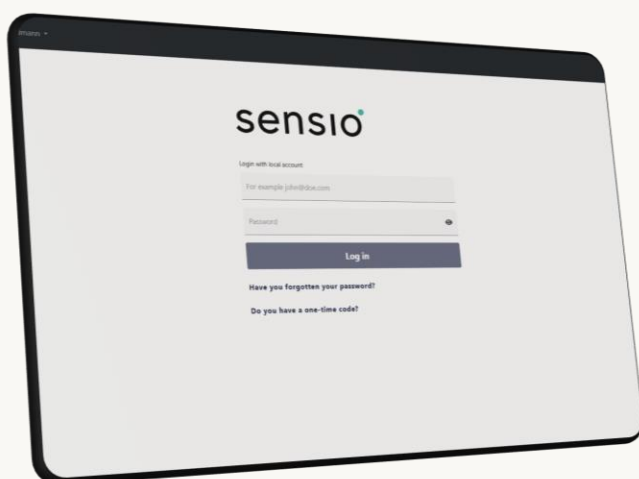
Så loggar du in i Sensio Vista

- 1 För att logga in i Sensio Vista, **öppna** en **webbläsare** på dator eller surfplatta och **skriv in kommunens /vårdgivarens serveradress** och **lägg till «/vista»**. Skriv in serveradressen enligt bilagan eller fråga din närmaste chef om denna information.

Exempel:

tendant.sensio.care/vista

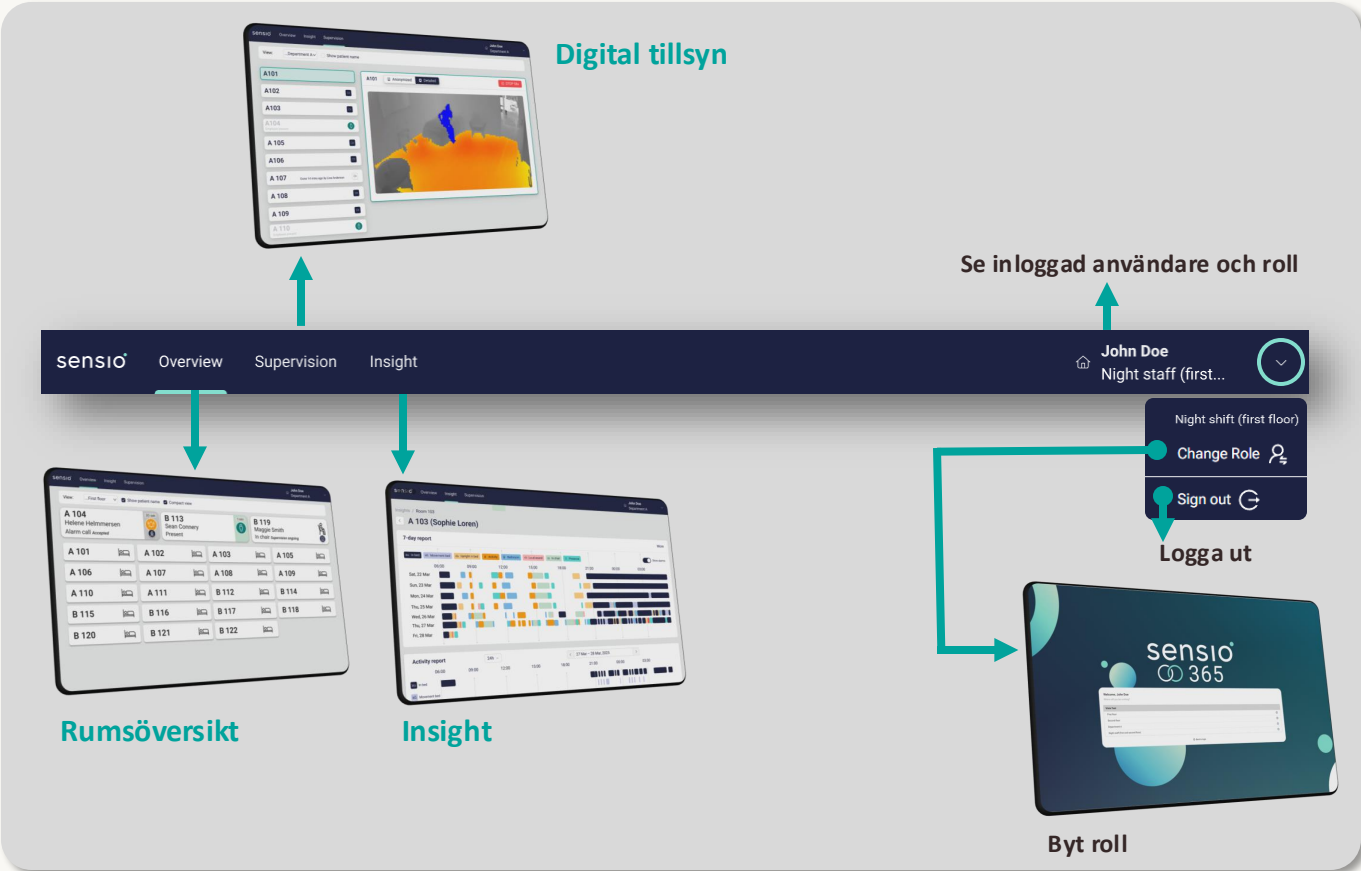
- 2 Inloggning i Sensio Vista görs på samma sätt som i Sensio Pocket och Vårhärdsportalen. Du använder den inloggningsmetod du använder när du loggar in i Sensio Pocket.



- 3 När du är inloggad väljer du din roll för att få en vy anpassad till dina arbetsuppgifter.



Så navigerar du dig i Sensio Vista



Rumsöversikt

Vista presenterar ett rumscentrerat larmkort med realtidsstatus för **larm**, **driftmeddelanden** och **anställdas närvaro**.

Sensio Vista har utvecklats speciellt med tanke på äldreboenden och vårdhem, och har därför en begränsning på att visa maximalt 200 rum samtidigt. Om Vista används på en plats med fler än 200 rum måste man välja att visa från en zon med maximalt 200 rum, annars visas bara de första 200 rummen.

Välj avdelning eller zon

Dölj tjänstemottagarens namn

Ändra vy till summerad översikt (se instruktion)

A 104
Helene Helmmersen
Alarm call Accepted

B 113
Sean Connery
Present

B 119
Maggie Smith
In chair Supervision ongoing

A 101 **A 102** **A 103** **A 105**

A 106 **A 107** **A 108** **A 109**

A 110 **A 111** **B 112** **B 114**

B 115 **B 116** **B 117** **B 118**

B 120 **B 121** **B 122**

Summerad översikt

A 101
Helene Helmmersen
Anrop Accepted

Rom 102
Helene Helmmersen
Fall

A 103
Sean Connery
Present

A104
Sean Connery
Present

A 105
Helene Helmmersen
In bed

A 106
Helene Helmmersen
In bed

A 107
Siri Antonsen
Call Escalated

A 108
Helene Helmmersen
In bed

A 109
Maggie Smith
Assistance

A 110
Helene Helmmersen
In bed Supervision ongoing

A 111
Helene Helmmersen
In bed

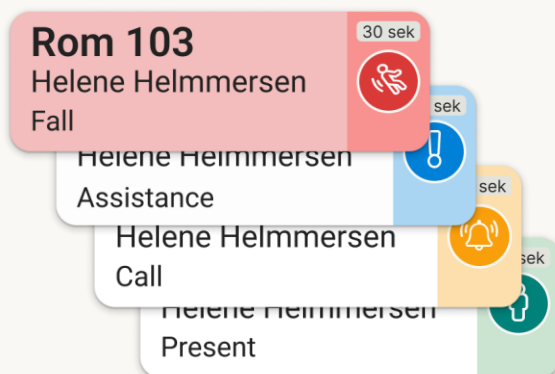
Detaljerad översikt

Rumsöversikt med larm, rumsstatus och information

Rumssummeringen är utformad för att ge en snabb överblick av den viktigaste informationen. Därför kommer summeringen endast att visa det högst prioriterade larmet eller statusen vid varje tillfälle, med eller utan kompletterande information.

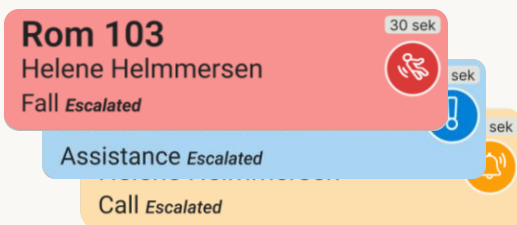
Larm och närvaro

- Larmikon har färgad bakgrund och text som indikerar tillstånd.
- För kritiskt larm är hela summeringen färgad röd (till skillnad från eskalerat larm).
- Tiden sedan larmet genererades visas ovanför larmikonen.
- Vilka larm som visas baseras på regelverket, på samma sätt som i Sensio Pocket.



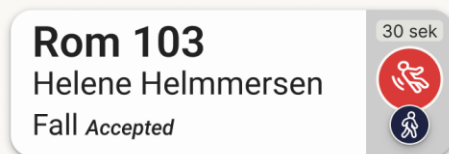
Eskalerade larm

- Om larmet är eskalerat kommer hela summeringen lysa röd. Detta för att tydliggöra och uppmärksamma eskaleringen.



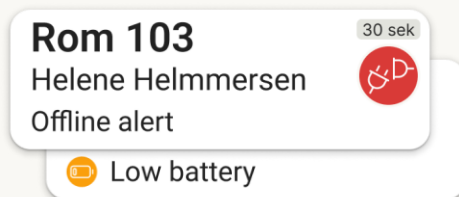
Accepterade larm (På väg)

- Larmikonen har grå bakgrund och informationstext som informerar om situationen.
- Personalen har aktiverat att de är "På väg". Ikonen för detta syns under larmikonen.



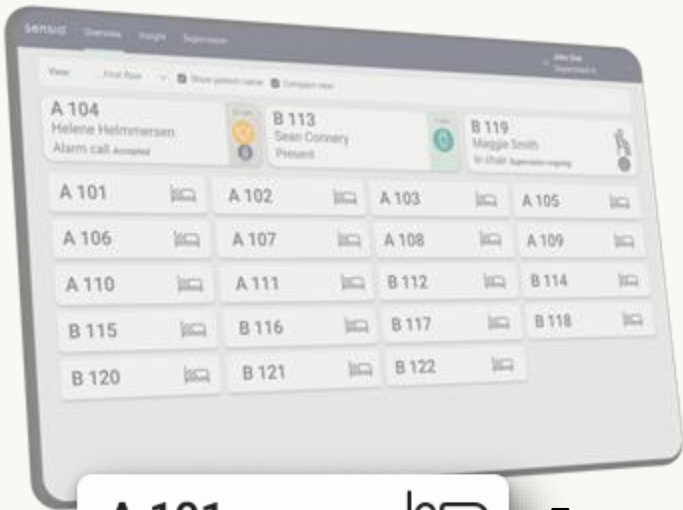
Teknisk varning (Driftsmeddelanden)

- «Ingen kontakt» visas med stor röd ikon
- Mindre kritiska driftsmeddelanden visas med en mindre ikon



Aktivitetsstatus i rummet

Rumsaktivitetstillståndet förklarar aktiviteten hos personen i rummet.



A 101 

En person ligger i sängen

B 116 

En person sitter i stolen

B 118 

En person är i rummet

B 118 

Flera personer är i rummet

Digital tillsyn

Gör digital tillsyn med video från en större skärm än mobiltelefonen.

Tryck här för att se brukarens namn i översikten.

Utförda tillsyner markeras i översikten.

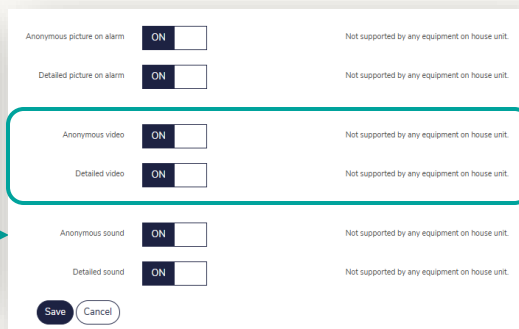
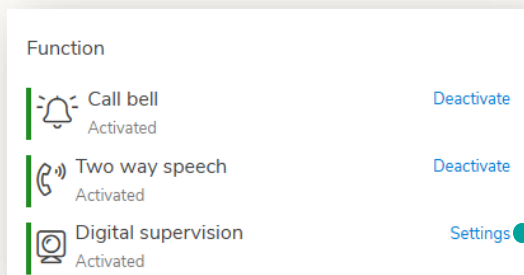
Byt mellan anonymiserad och detaljerad vy. Vilka funktioner som ska vara tillgängliga kan specificeras i Vårldsportalen. Se beskrivning nedan.

Digital tillsyn avslutas automatisk efter en minut, avsluta tillsyn tidigare genom att klicka på den här knappen.

Vid närvaromarkering är det inte möjligt att genomföra digital tillsyn.

Aktivera tillsynsfunktionen via Vårldsportalen

Ange vilka tillsynsfunktioner som ska vara tillgängliga i Sensio Vista via Vårldsportalen. Gå till aktuell rumssida, från 'funktioner', välj inställningar för 'digital tillsyn'. Det är endast videofunktionen som är tillgänglig via Sensio Vista. Aktivera eller inaktivera funktioner enligt genomförandeplan.



Insight

Sensio Insight visualiserar förändringar och osynliga samband i brukares beteende baserat på objektiv sensordata.

Lösningen ger vårdteamet ett unikt **beslutsstöd** för **individanpassad, personcentrerad** omsorg. Sensio Insight kan **köpas som en extra tilläggstjänst för kunder som har RoomMate i Sensio 365**.

Insight visas som ett menyalternativ i Vista i toppmenyn. Klicka på *"Insight"* för att se en översikt över brukare i rum där Insight är aktiverat.

- Brukarna visas enligt zonträdet på platsen, och man kan filtrera till önskad zon genom att välja i zonfiltret.
- Välj att visa sammanfattande siffror för aktivitetsnivå antingen för senaste natten (enligt definitionen av natt i Sensio 365) eller för de senaste 24 timmarna (räknat från slutet av den senaste natten i Sensio 365).
- Man kan välja vilka aktiviteter som ska visas sammanfattade i händelsefiltret. Visningen är för närvarande begränsad till fem typer av aktiviteter.

En aktivitet sammanfattas antingen som tid i timmar och minuter ("6t 20m") eller som antal gånger ("10"). Dessutom anges förändringen i den sammanfattade aktiviteten jämfört med antingen föregående natt eller föregående dygn.

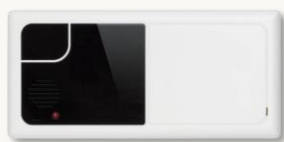
Tryck på **«utforska Insight»** för att se detaljer per boende.

The screenshot shows the Sensio Vista interface with the 'Insights' tab selected. The top navigation bar includes 'sensio', 'Overview', 'Insights', and 'Supervision'. The user 'Heidi Healthworker' is logged in. The 'Activity insight' section is active, showing filters for 'Zone: All', 'View: Last night', and 'Events (max 5): In bed, Movement bed, ...'. The data is displayed for three residents:

Resident	In bed	Movement bed	Bathroom
A 103 (Sarah Loren)	6t 20m (↑ 1t 15m)	9m (↔ 10m)	10 (↓ 4)
A 104 (Helen Heart)	5 27 m (↔ 30m)	46m (↔ 2m)	9 (↑ 3)
A 111 (Simon Smith)	7 32 m (↔ 30m)	34m (↔ 10m)	5 (↔ 1)

Each resident entry has an 'Explore insights' button. A callout box on the right states: 'Sensio Insight kan köpas som en extra tilläggstjänst för kunder med RoomMate.'

Insight -aktivitetsrapporter för en boende:



Sensorn registrerar aktivitet i rummet...

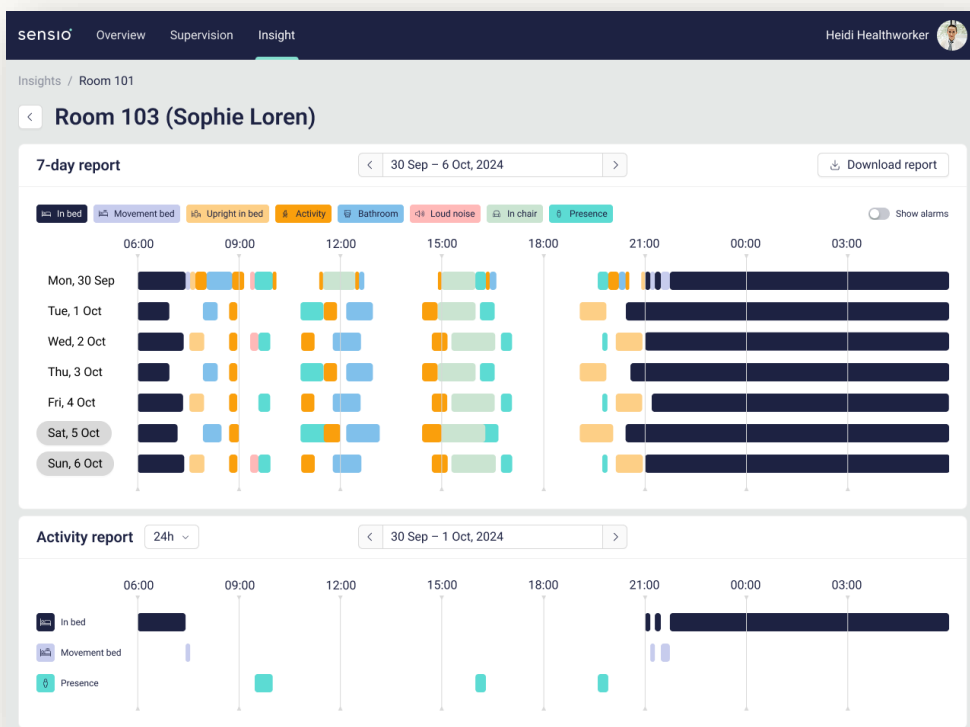
...som visas över tid i Insight

Insight presenterar en **7-dagarsrapport** där registrerad aktivitet per dygn visas i en överskådlig tabell.

- Använd datumväljaren för att ändra 7-dagarsperioden.
- Varje aktivitet anges med ett namn och en färg i filterraden ovanför 7-dagarsrapporten.
- Klicka på ett eller flera filter för att ta bort aktiviteter och fokusera på andra. Klicka igen på ett filter för att återföra aktiviteten i rapporten.
- Klicka på "**Ladda ner rapport**" för att exportera rapporten i PDF-format.

I **aktivitetsrapporten** kan man se mer detaljer för ett angivet dygn.

- Välj önskat dygn i datumväljaren.
- Följ varje aktivitet som en egen tidslinje för att få en högre upplösning i mönstret.
- Aktivitetsrapporten kan zoomas in och ut.



Användning av Insight

Använd rapporterna för att exempelvis göra en initial kartläggning av en ny brukare, automatisera observationer vid behovsbedömning, följa upp effekter av åtgärder eller identifiera riskbeteenden.

Varje rapport är en individuell kartläggning av aktivitet per brukare. Det mönster som upptäcks bör användas sida vid sida till personalens bedömningar och observationer. Var uppmärksam på exempelvis:

- Riskbeteenden där det kan vara nödvändigt att öka personalens fokus eller ändra larminställningar.
- Perioder där en boende bör vara i sängen ostört under natten men inte är det.
- Förändringar som plötsligt uppstår och tydligt ändrar mönstret.
- Inaktivitet där den boende mestadels ligger i sängen eller sitter i en stol.
- Mycket ljud i rummet (kan även bero på TV, smärtpumpar m.m.).



Aktivetsrapporten visar sammanhang:

Genom att granska ett bestämt dygn i detalj är det lättare att förstå kaotiska aktivitetsmönster. Man kan avgöra vilken händelseordning, för att hitta orsaken till vad som hänt (t.ex. i samband med ett fall).

Lugn eller oförändrad dygnsrytm:



Aktivitetsmönstret visar «i säng» oavbrutet genom natten, det finns fasta tider när brukaren går till sängs eller stiger upp. Det är ett stort inslag av «vit färg» dvs. att brukaren gått ut ur rummet och befinner sig i verksamhetens gemensamma yta.

Kaotisk och oförutsägbar aktivitet:



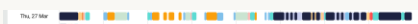
Aktivitetsmönstret visar avbrutet «i säng»-perioder på natten, eller en stor färgpalett av aktivitet genom dygnet. Detta kan tyda på oro eller en ändring i funktionsnivå.

Inaktivitet eller oönskad dygnsrytm:



Aktivitetsmönstret visar långa perioder genom dygnet där brukare är i säng. Mönstret kan också visa om brukaren sover på dagen, eller lägger sig tidigt eller går upp tidigt.

Beteende som innebär risk:

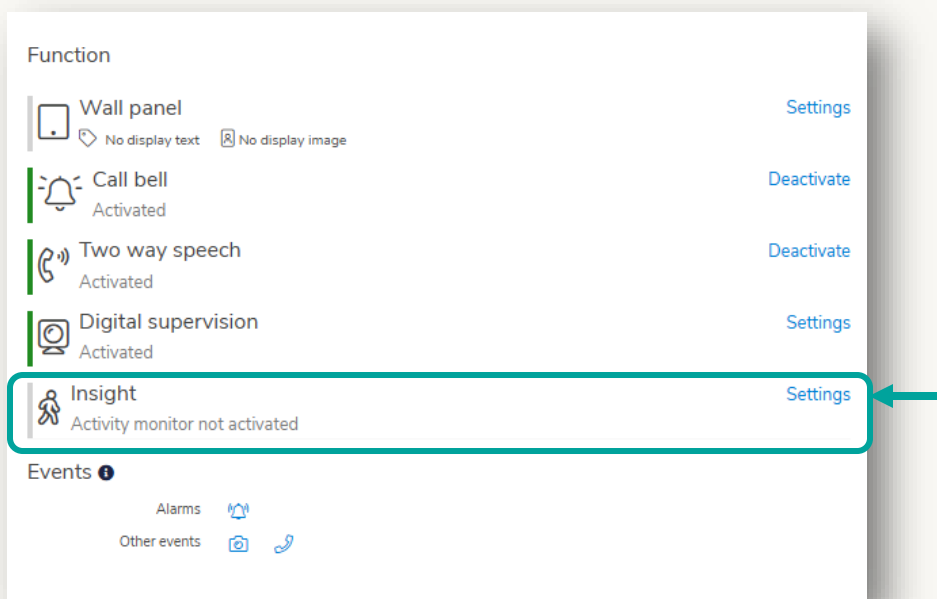


Aktivitetsmönstret visar till exempel inslag av att brukaren sätter sig upp i sängen nattetid, som kan öka risk för fall, eller att brukaren är vaken och aktiv perioder då det är färre anställda närvarande i verksamheten.

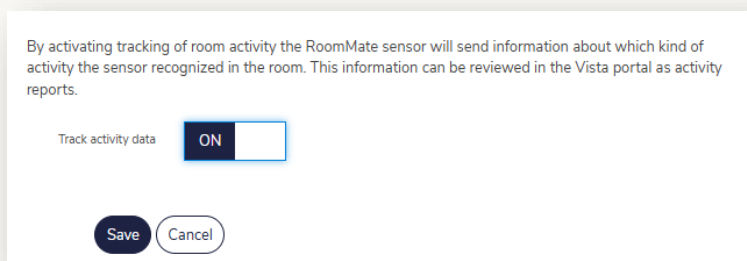
Insight måste aktiveras per boenderum via Vårldsportalen, på nästa sida ges en instruktion på hur man gör detta.

Aktivering av Insight via Vårldsförldersportalen

- 1 Vårld det rum där du vill aktivera Insight, se till att tjänstemottagaren är kopplad till rummet. Klicka på inställningar för aktivitetskartläggning.



- 2 Aktivera aktivitetskartläggning och klicka på spara.



- 3 Nu när aktivitetskartläggningen är aktiverad kommer sensordata att kontinuerligt presenteras via Sensio Vista-gränssnittet. Vid inaktivering avbryts dataflödet och brukaren försvinner från Insight i Vista.

