

Införandet av ett Digitalt Först arbetssätt

- Organisatoriska förutsättningar för en lyckad implementering av Sensios trygghetssystem

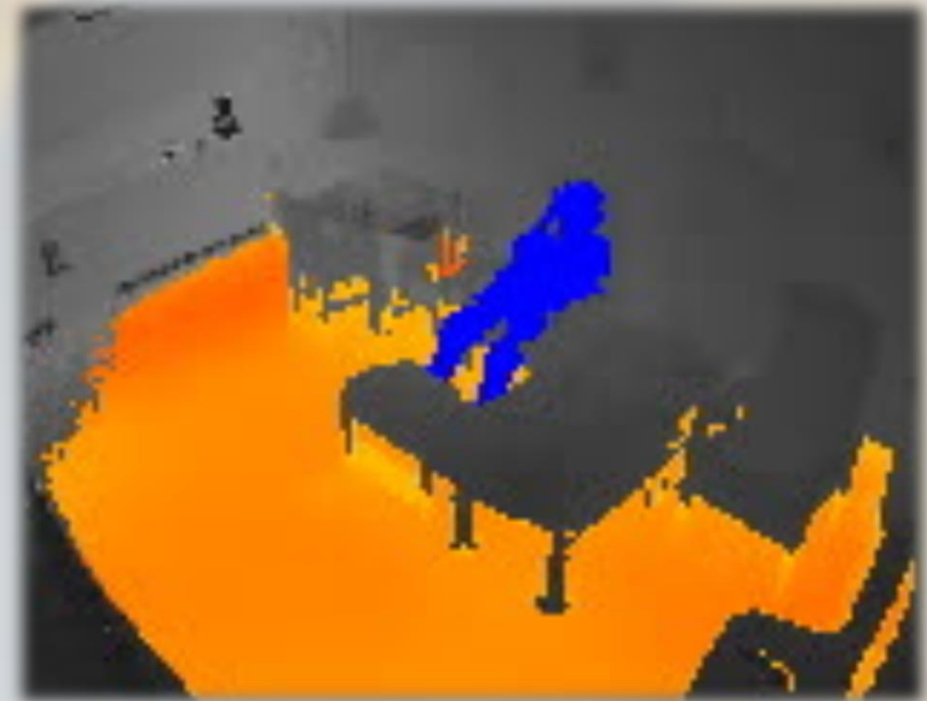
Agenda

- Tekniken, dess förutsättningar och användning.
 - Larmfunktioner
 - Larmtyper
 - Sensorns bild och larmhantering
 - Sensio Insight
- Verksamhetens rutiner
 - Samtycke och dokumentation av tekniken
 - Målsättning vid implementering av nytt system
- Informationsspridning
- Medarbetarnas roller i systemet
- Digitalt Först processen och kvalitetskontroll



RoomMate - en trygghetssensor

- Upptäcker avvikelser och larmar personal
- Möjliggör en individanpassning av larmen
- Kräver ingen aktiv handling av den boende och inga kroppsburna hjälpmedel



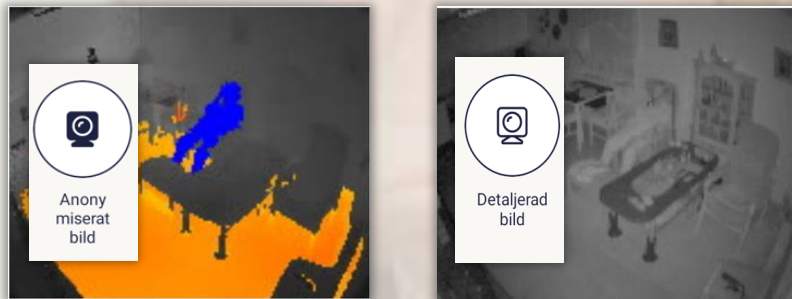
Vilka larmfunktioner finns tillgängliga?

sensio

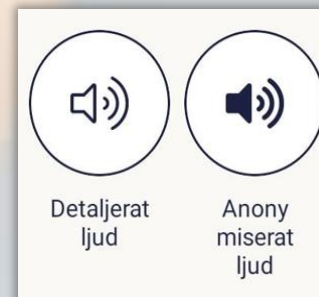
Digital tillsyn

- Alltid genomförbart i samband med larm.
- Genomförbart hela dygnet **alternativt** vid planerade tillsyner, dvs schemalagda tidpunkter på dygnet.

VISUELL TILLSYN

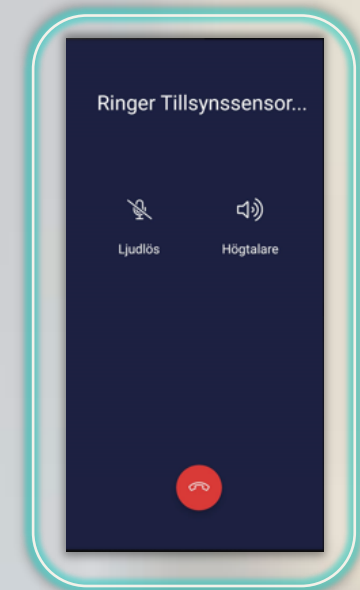


AUDITIV TILLSYN



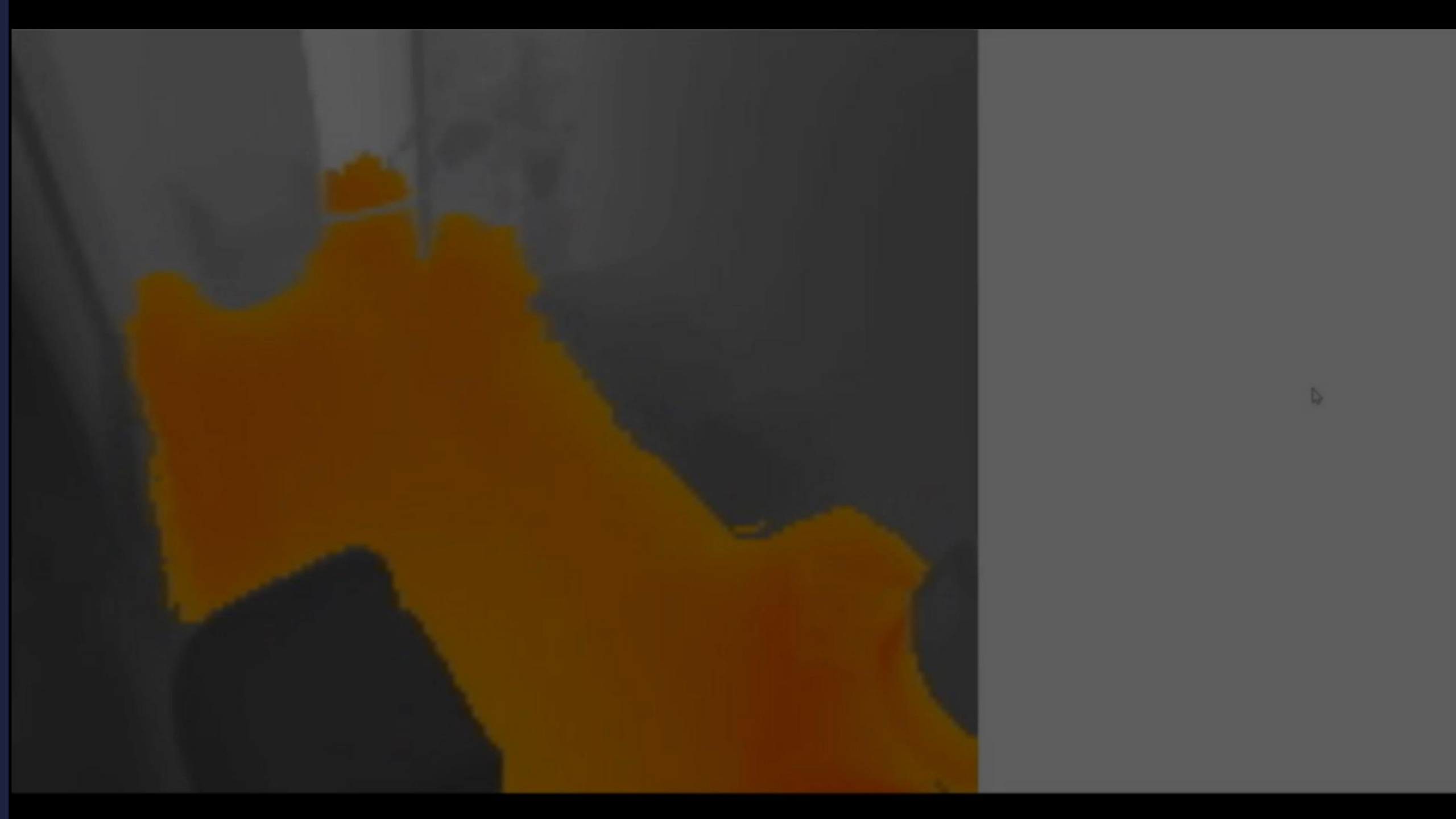
Tvåvägstal

- Samtal mellan mobiltelefon och RoomMate.

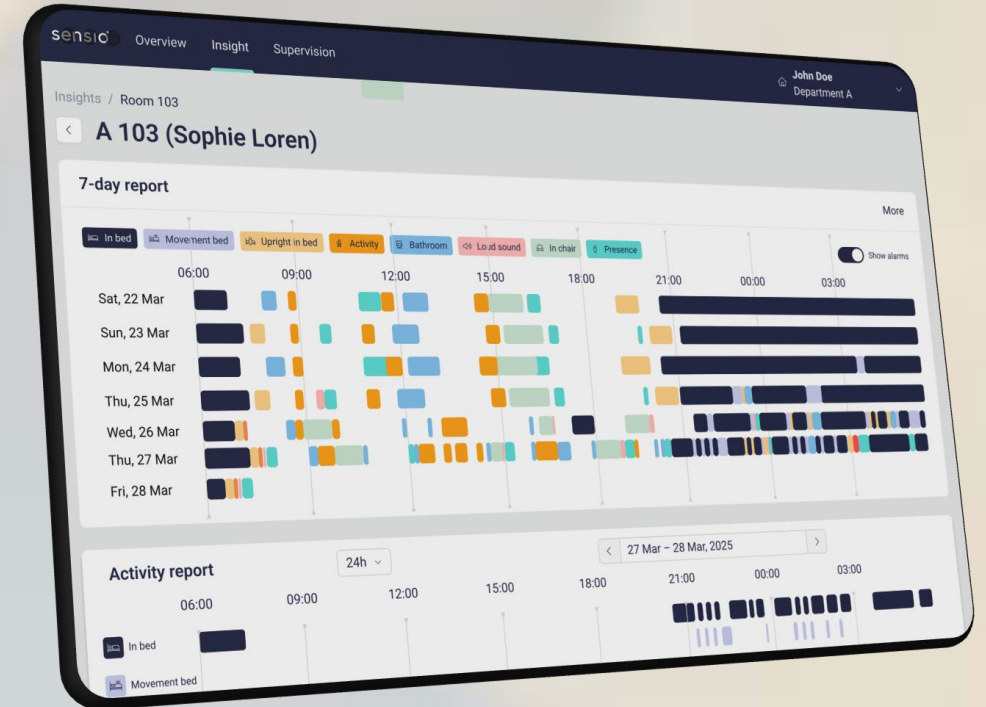


Vilka larm finns tillgängliga i RoomMate?

-  **Fall** – larmar vid både långsamma och snabba fall
-  **Ljud** - känner av om brukaren t.ex **ropar på hjälp**
-  **Rest sig upp i säng – detektion** innan brukaren lämnar sängen
-  **Lämnat säng** – larmar **direkt** eller om inte brukaren kommer tillbaka
-  **Brist på rörelse i säng** – upptäcker om brukaren **rör sig för lite eller ej ligger i sängen**
-  **Stol-** känner av om en brukare **lämnar en stol eller soffa**
-  **För länge i badrum** – när brukaren varit i angränsande rum (t.ex badrum) länge än vanligt
-  **Aktivitet i rummet** - känner av om brukaren **går runt i rummet**
-  **Dörr** – känner av både **in och utgång** ur rum, larmar direkt eller efter en viss tid



- Kartläggningsfunktion i Sensios system
- Hjälper oss att identifiera mönster och avvikelser i den enskildes dagliga beteende.
- Används för att bedöma vårdbehovet och individanpassa omvårdnaden.
- Tillåter endast behörig personal att se på kartläggningen.
- Vid inaktivering av Sensio Insight raderas redan kartlagd data.



En realistisk bild av tekniken och dess förutsättningar

Teknik, larmtyper, rumsutformning och individuella behov skapar både möjligheter och begränsningar för hur väl risksituationer kan uppmärksammas. I de flesta fall genereras ett larm vid avvikande händelser, men det finns situationer där sensorn inte tolkar verkligheten korrekt och därmed inte heller genererar ett larm på rätt sätt.

Exempelvis kan ett fallarm genereras när en person böjer sig ner för att knyta skorna – trots att det inte är ett fall – eller så kan ett fall förbli oupptäckt om det sker bakom en möbel utanför sensorernas räckvidd.

Genom att använda fler larmkombinationer i RoomMate ökar sannolikheten att riskfyllda situationer identifieras, vilket i sin tur förbättrar möjligheten att ge brukaren det stöd och den hjälp som behövs i tid.



Viktiga delar i ett införande av välfärdsteknik

sensio

– ett förändringsarbete

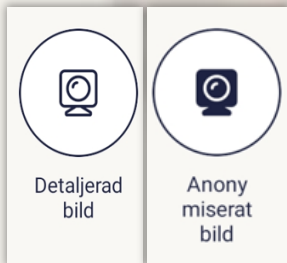


Vilka rutiner ska vi skapa?

- Hur ska vi använda tekniken?

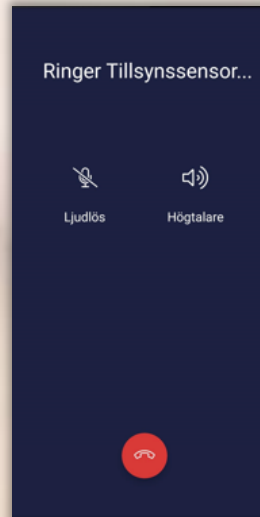
sensio

Digital tillsyn



- Alltid anonymiserad bild först, sen detaljerad
- Tidsinställda digitala tillsyner
- När ska vi använda tvåvägstal?

Tvåvägstal



Bedömning av larmfunktioner



- Utgå från nuvarande rutiner och bygg på en rutin för ett Digitalt Först arbetssätt.
- Vem/vilka ska besluta om vilka larm som ska aktiveras för varje enskild brukare?
- Finns det några larm vi ska ha som standard?

Samtycke och dokumentation av tekniken

Hur ska vi inhämta samtycke till användning av tekniken?



- Inget formkrav på samtycke
- Glöm inte dokumentera samtycke i journalen!
- Inhämta samtycke för RoomMate som helhet

Inhämtande av samtycke

Den sammanfattande bedömning av hur andra verksamheter har arbetat med samtycke i förhållande till RoomMate-systemet är som följande:

Innan användning av RoomMate ska verksamheten inhämta ett uttryckligt samtycke eftersom det är en integritetshöjande åtgärd. I det fall när en brukare har nedsatt beslutsförmåga och inte kan uttrycka ett samtycke, kan en legal ställföreträdare såsom god man eller nära anhörig samtycka till insatsen med stöd av anhörigbehörighet. Verksamheten informerar brukaren, alternativt företrädare, om följande för att inhämta samtycke:

- Omvårdnadspersonal gör i samband med att ett larm inkommer, eller enligt överenskommelse, digital tillsyn med hjälp av RoomMates IR-sensor i anonymiserat läge och vid behov i ett mer detaljerat läge samt med ljudvägskommunikation.
- Omvårdnadspersonal får ta emot digitala notifikationer vid avvikande händelser (såsom fall) för att påkalla behov av vårdinsatser, vilket inkluderar en bild från IR-sensor på händelsen som påkallade larmet.
- En sammanfattning över inträffade händelser i bostaden, som sensorn registrerar, lagras så länge detta är nödvändigt för att utföra adekvat omsorg. Endast behörig personal har tillgång till sammanfattningen.
- I samband med att sensorn registrerar ett misstänkt fall kan en kort videosekvens sparas i 14 dagar. Syftet är att underlätta utredning av händelsen och på så sätt stärka tryggheten och förebygga framtida fall. Endast behörig personal har tillgång till materialet.
- En larmlogg över inträffade händelser som kan påkalla vårdinsatser (men ej bild, ljud eller video) lagras så länge detta är nödvändigt för att utföra en adekvat omsorg.
- Inga personuppgifter lagras i RoomMate trygghetssensor-systemet.

Det föreligger inte något formkrav på hur samtycket inhämtas utan kan antingen vara muntligt eller skriftligt. Inhämtat samtycke till användning av tekniken ska **dokumenteras** tydligt i brukarens journal.

Samtycke och dokumentation av tekniken

Hur ska vi inhämta samtycke till användning av tekniken?



Hur dokumenterar vi användningen av tekniken?



sensio

Övriga RoomMate funktioner

Digital tillsyn

Stillobild: ☐ Aktiverad anonymiserad stillobild ☐ Aktiverad detaljerad stillobild

Titta in i rummet: ☐ Aktiverad anonymiserad livebild ☐ Aktiverad detaljerad livebild

Lyssna in i rummet: ☐ Aktiverad anonymiserat ljud ☐ Aktiverad detaljerad ljud

☐ Aktiverad hela dygnet ☐ Endast vid larm ☐ Endast vid larm och tidsperiod (väij upp till 9st tidsperioder)

Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		
Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Tidsperiod: KI _____ - KI _____	MÅ TI On To Fr LÖ SÖ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		

Tvåvägstal
☐ Aktiverad hela dygnet

Övriga larmfunktioner

Trygghetslarm

Larmknapp: ☐ Ja ☐ Nej ☐ Armband ☐ Halsband

Rörelselarm

Larm som visas i Pocket:

Aktivitet i rummet ☐ ☐ Aktiverad hela dygnet

Lämnat sängen ☐ ☐ Tidsperiod : KI _____ - KI _____

Dörmlarm

Larm som visas i Pocket:

Vandringslarm ☐ ☐ Aktiverad hela dygnet

Ut ur rummet ☐ ☐ Tidsperiod : KI _____ - KI _____

☐ Tidsperiod: KI _____-KI _____

Vandringslarm

Tillåttna zoner dag:

Tillåttna zoner kväll:

Tillåttna zoner natt:

- Public

Samtycke och dokumentation av tekniken

sensio

Hur ska vi inhämta samtycke till användning av tekniken?



Hur dokumenterar vi användningen av tekniken?



Vilka är våra målsättningar?



MÅL ➔ **DIGITALT FÖRST**

Fördelar med Digitalt Först arbetssätt

sensio



Anna arbetar kväll och hennes kollega är på rast. Tre larm genereras plötsligt samtidigt.

Digitalt först arbetssätt

Anna gör digital tillsyn på samtliga larm och ser följande:

- En brukaren har lämnat stolen och gått och lagt sig i sängen.
- En brukare som lämnade sängen sitter nu i sin fåtölj.
- En brukare som lämnade sängen syns inte i bild men rollatorn står kvar vid sängen.

Traditionellt arbetssätt

Anna ser larmen i larmöversikten och går direkt till den brukare som larmade först/brukar behöva hjälp/har fallrisk.

Annas prioritering baseras på tiden då larmet inkommit alternativt hennes erfarenhet. *Prioriteringen baseras på antaganden.* Om en brukare t.ex. ramlar i badrummet tar det längre tid för henne att uppmärksamma fallet.

Digitalt först-arbetssätt hjälper Anna att identifiera vilken brukare som är i störst behov av stöd just nu.

Digitalt först-arbetssätt hjälper Anna *prioritera utifrån fakta*. I detta scenario kan vi helt enkelt förebygga ett potentiellt fall.

Viktiga delar i ett införande av välfärdsteknik

sensio

– ett förändringsarbete



Informationsspridning

sensio

Mer tid
till Omsorg

sensio

Till medarbetare

INFORMATIONsutbildning
RoomMate – Digitalt först

Mer tid
till Omsorg

sensio

Till brukare och anhöriga

ROOMMATE
OCH
DIGITALT FÖRST



Medarbetarnas olika roller

Omvårdnadspersonal

- Arbetar i Pocket-appen på mobilen
- Tar emot larm
- Kvitterar larm
 - Tillkallar på hjälp
- Gör digital tillsyn
- Närvaromarkering



Administratörer

- Arbetar i Sensios system på datorn
- Rita upp rummen
- Aktivera olika typer av larm
- Skapa nya användare
- Lägga till/ta bort och administrera larmtillbehör
- Eventuellt ta fram rapporter/händelseloggar



Vem är en lämplig administratör?

- Ansvarsfull
- Engagerad
- Positiv! Ser "glaset som halv fullt"
- Öppen och redo för förändring
- Ivrig att lära sig
- Social
- Uppskattad av medarbetarna
- Tålmodig med andra



Viktiga delar i ett införande av välfärdsteknik

sensio

– ett förändringsarbete



Sensios ansvar för en lyckad implementering

-Digitalt Först processens delmoment

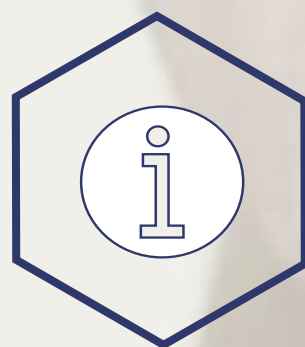
sensio

- Organisatoriska försättningar för en lyckad implementation
 - Informationsfilm
 - Skriftligt informationsmaterial
- Informationsutbildning (Personal, boende, anhöriga)
 - Informationsfilm
 - Skriftligt informationsmaterial
- Uppgift: Verksamheten skapar rutiner
 - Bland annat samtyckesrutin & inhämtande av samtycke

- Digitalt före film (administratörer, enhetschef, HSL-personal)
- Utbildning (administratörer)
- Utbildning (personal)
- Nulägesanalys

- Driftsättning
- Early Life support
- Digitalt först process med administratörer
 - Fördjupningsfilmer
 - Uppföljning med CSM

- Utvärdering
- Uppföljning



Information



Inspiration

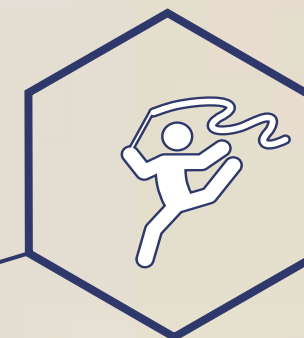


Utbildning

Public



Driftsättning

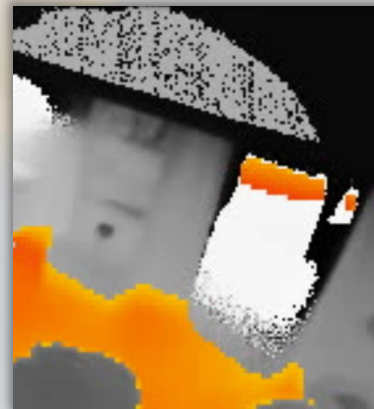
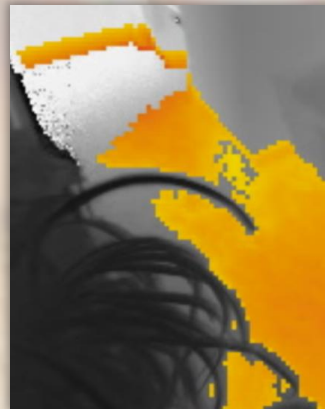


Rutin

Kvalitetskontroll under Sensios uppföljningar

I utbildning- och kvalitetsäkringssyfte erbjuder Sensio möjligheten att CSM går igenom några slumpmässigt utvalda rum inför en Digitalt Först uppföljning. Både bra och dåliga exempel visas och diskuteras sedan i uppföljningen.

- Rumsmarkeringar
- Blindzoner
- Gråzoner
- Föremål i vägen för sensorn



Verksamhetens ansvar för en lyckad implementering

- Enhetschefens roll i implementeringen

Innan implementering

- Ansvarar över implementeringen och förändringsprocessen
- Säkerställer och följer upp att samtycke och individuella behovsbedömningar är färdigställda och dokumenterade innan driftsättningen.
- Deltar aktivt och ser till att relevanta medarbetare får avsatt tid till möten och uppgifter som tillkommer införandet.

Löpande

- Övergripande ansvar för dokumentation & rutiner
- Digitalt Först-ambassadör
- Tittar på och analyserar Sensios statistik och rapport

sensio

Enhetschefens uppgifter vid implementering av Sensios trygghetssystem

Innan implementering

Löpande



Vid införning av nya lösningar har chefen en nyckelroll i att säkerställa ett tryggt, effektivt och hållbart införande.

Nedan följer en beskrivning och rekommendation av viktiga aktiviteter som du som chef bör följa vid införandet av Sensios trygghetssystem.

Ansvarar över implementeringen och förändringsprocessen

- Vara kontaktperson till Sensio i frågor gällande Digitalt först och förändringsarbete.
- Utse administratörer och Sensio Mate.
- Involverar och informerar anställda om införandet av det nya arbetssättet.
- Hantera och bemöta osäkerhet bland anställda på ett konstruktivt sätt.
- Uppmuntra och motivera anställda att arbeta Digitalt först.
- Inspirerar genom att öka medvetenheten om RoomMate och välfärdsteknologins fördelar.
- Utarbeta och revidera rutiner utefter nya trygghetssystemet.
- Tillgängliggör dokumentation och svarar på frågor kopplade till uppstart och konfigurering av lösningen.

Detta arbete genomförs i samarbete med enhetens Sensio Mate.

Säkerställer och följer upp att samtycke och behovskartläggningar är färdigställda och dokumenterade innan driftsättningen.

- Passiva larm (vilket behov och vilken typ av larm som ska aktiveras)
- Digitalt tillsyn (vilket behov och vilken typ av tillsyn som ska aktiveras)

Enhetschefen samarbetar med verksamhetens Sensio Mate och superanvändare för att säkerställa att larm och digital tillsyn är aktiverade för den enskilda brukaren före driftsättningen.

Deltar aktivt och ser till att relevanta medarbetare får avsatt tid till:

- Digitalt Före-möte
- Utbildning inför driftsättningen
- Early Life Support-möten
- Digitalt först-möten
- Uppföljningsmöten

Rapport- och statistikmodul

Visualiserar data från verksamheten:

- Antal larm
- Lösningstider – hur lång tid det tar att besvara ett larm.
- Digital tillsyn
- Eskaleringstider
- Närvaro hos brukare.

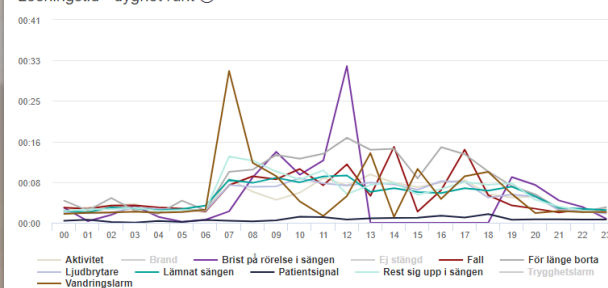
Möjliggör:

- Identifiera mönster och avvikelser
- Individanpassa omsorgen
- Identifiera vårdtygnd
- Optimera schemaläggning för maximal kvalitet

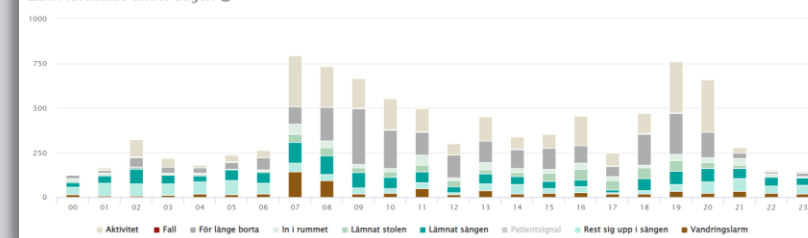
Lösningstid- genomsnittlig ①

	Aktivitet	Brist på rörelse i sängen	Fall	För länge borta	Ljusbrytare	Lämnat sängen	Patientsignal	Rest sig upp i sängen	Vandringslarm	GJ.SNITT
601			00:02:44	00:05:18	00:03:32		00:00:08		00:02:38	00:02:52
602			00:06:47		00:02:13	00:02:20			00:01:55	00:02:39
603		00:10:56	00:04:59	00:04:14	00:06:06	00:04:45		00:08:13	00:00:44	00:05:00
604			00:04:12	00:10:34	00:08:10	00:07:40	00:04:23			00:07:00
605			00:04:04	00:00:57	00:13:04	00:07:07			00:01:46	00:04:30
606			00:01:49	00:12:09	00:06:30	00:02:47	00:00:03			00:04:13
607			00:22:31	00:15:52	00:08:48		00:00:07		00:02:25	00:09:57
701			00:07:24	00:14:41	00:01:58		00:00:02	00:01:40		00:05:09
702					00:04:50	00:05:53	00:09:45			00:06:50
703			00:03:30	00:13:30	00:05:34	00:05:32	00:00:01	00:24:23	00:01:58	00:07:47
704			00:24:58	00:01:43	00:15:51					00:10:39
705	00:01:34		00:03:23	00:17:05	00:06:08	00:04:20	00:00:02	00:02:54	00:02:43	00:04:47
706			00:01:36	00:17:09	00:07:54		00:00:05		00:08:23	00:07:02
707			00:21:06		00:07:24					00:09:30
708			00:02:48	00:01:14	00:11:26	00:09:36	00:00:22		00:02:33	00:04:40
709			00:04:07	00:20:21	00:14:37		00:00:15		00:02:08	00:08:18
GJ.SNITT	00:01:34	00:10:56	00:07:44	00:10:22	00:07:45	00:05:33	00:01:23	00:09:18	00:02:39	00:06:18

Lösningstid - dygnet runt ①



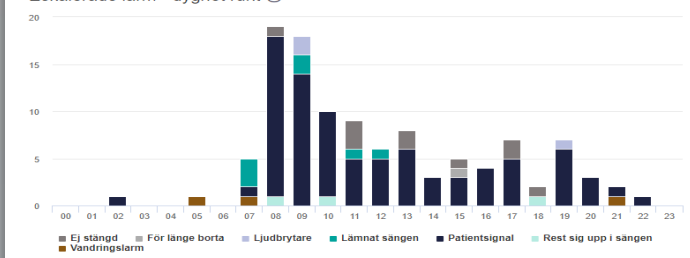
Larm fördelade under dagen ①



Larm fördelade under dagen ①



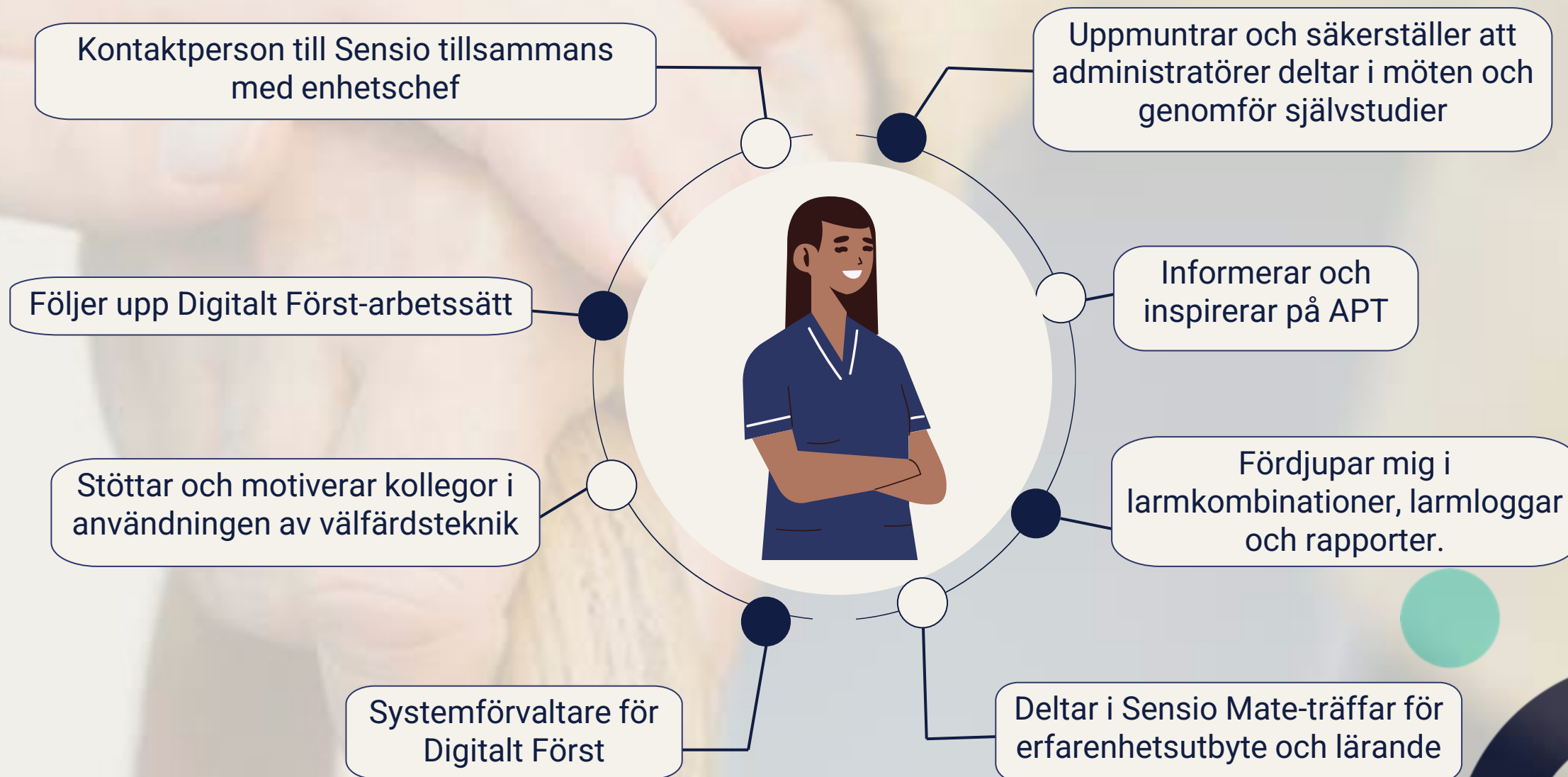
Eskalerade larm - dygnet runt ①



Verksamhetens ansvar för en lyckad implementering

- *Sensio Matens roll*

sensio



Enhetschef tillsammans med Sensio Mate & administratörerna ÄR avgörande för en lyckad implementering.



***”Tekniken är inte bättre än
implementationen”***

TACK för er tid!