Inhämtande av samtycke

Den sammanfattande bedömning av hur andra verksamheter har arbetat med samtycke i förhållande till RoomMate-systemet är som följande:

Innan användning av RoomMate ska verksamheten inhämta ett uttryckligt samtycke eftersom det är en integritetshöjande åtgärd. I det fall när en brukare har nedsatt beslutsförmåga och inte kan uttrycka ett samtycke, kan en legal ställföreträdare såsom god man eller nära anhörig samtycka till insatsen med stöd av anhörigbehörighet. Verksamheten informerar brukaren, alternativt företrädare, om följande för att inhämta samtycke:

- Omvårdnadspersonal gör i samband med att ett larm inkommer, eller enligt överenskommelse, digital tillsyn med hjälp av RoomMates IR-sensor i anonymiserat läge och vid behov i ett mer detaljerat läge samt med ljudvägskommunikation.
- Omvårdnadspersonal får ta emot digitala notifikationer vid avvikande händelser (såsom fall) för att påkalla behov av vårdinsatser, vilket inkluderar en bild från IR-sensor på händelsen som påkallade larmet.
- En sammanfattning över inträffade händelser i bostaden, som sensorn registrerar, lagras så länge detta är nödvändigt för att utföra adekvat omsorg. Endast behörig personal har tillgång till sammanfattningen.
- I samband med att sensorn registrerar ett misstänkt fall kan en kort videosekvens sparas i 12 dagar. Syftet är att underlätta utredning av händelsen och på så sätt stärka tryggheten och förebygga framtida fall. Endast behörig personal har tillgång till materialet.
- En larmlogg över inträffade händelser som kan påkalla vårdinsatser (men ej bild, ljud eller video) lagras så länge detta är nödvändigt för att utföra en adekvat omsorg.
- Inga personuppgifter lagras i RoomMate trygghetssensor-systemet.

Det föreligger inte något formkrav på hur samtycket inhämtas utan kan antingen vara muntligt eller skriftligt. Inhämtat samtycke till användning av tekniken ska **dokumenteras** tydligt i brukarens journal.

© Sensio Care AB, 2026