

Brukerveiledning - forenklet

Sensio Velferdsportal

**Hub for passiv varsling
for løse sensorer og
RoomMate**



Innhold

- **Generelle veiledninger**
 - Legg til bruker fra EPJ
 - Legg til boenhet manuelt
- **Hub for passiv varsling for løse sensorer**
 - Legg til hub for passiv varsling
 - Legg til løse sensorer – generell
 - Konfigurer hendelsesinnstillinger for løse sensorer
 - Legg til bevegelsessensor
 - Legg til vandresensor
 - Legg til dørkontakt

Generelle veiledninger



Opprett boenhet og beboer 1/3

1. Logg inn i Velferdsportalen
2. Gå til menyen «Beboere»
3. Klikk «+Ny beboer» (i høyre hjørne)
4. Skriv inn fødselsnummer til brukeren (NB! Kontroller at det er krysset av for «Hent fra EPJ»)

Sensio logo and navigation menu on the left. The main content area is titled 'Importer fra EPJ'. It has two radio buttons: 'Opprett ny' (unselected) and 'Hent fra EPJ' (selected). Below them is a text field for 'Fødselsnummer' containing '13116900216'. At the bottom are two buttons: 'Finn i EPJ' (highlighted with a green arrow) and 'Avbryt'.

5. Gitt at brukeren finnes i EPJ vil personalia og informasjon komme opp automatisk. Kontroller at navn og adresse er riktig og trykk «Lagre og legg til boenhet»

Sensio logo and navigation menu on the left. The main content area is titled 'Ny beboer'. It contains a form with the following fields: 'Beboer navn' (Line Danser), 'EPI ID' (204481), 'Profilbilde' (empty), 'Telefonnummer' (95266659), 'Adresse' (Testveien 3b, 0985, OSLO), 'Fødselsnummer' (13116900216), and 'E-post' (minepost@test.com). At the bottom are three buttons: 'Lagre', 'Lagre og legg til boenhet' (highlighted with a green arrow), and 'Avbryt'.

Opprett boenhet og beboer 2/3

6. Gitt at brukeren er registrert med en adresse vil du få valget om å opprette ny boenhet. Trykk «Opprett ny boenhet»

The screenshot displays a web application interface for managing housing units. A modal dialog titled "Legg til boenhet" is open, asking the user to either create a new housing unit or move an existing resident. The background form contains the following information:

- Beboer navn:** Line Danser
- EPJ ID:** 204481
- Profilbilde:** [Empty field with a "Velg..." button]
- Telefonnummer:** 95266659
- Adresse:** Testveien3b, 0985, OSLO
Registrert adresse hentet fra EPJ
- Fødselsnummer:** 13116900216
- E-post:** minepost@test.com

At the bottom of the form are three buttons: "Lagre", "Lagre og legg til boenhet" (highlighted with a red box and a green cursor), and "Avbryt".

Opprett boenhet og beboer 3/3

7. Endre til riktig informasjon:

- Boenhet: Ligger standard som beboerrom, så denne må endres til riktig benevning (hus eller leilighet)
- Plassering: Bruk nedtrekksmenyen og velg riktig sone

8. Trykk «Lagre»

🏠 > LINE DANSER > LEGG TIL BOENHET

🏠 Legg til boenhet

Boenhet *	Hus
Plassering	📍 Aker sykehus, bygg 22
Adresse	Testveien3b
Postkode	0985
Poststed	OSLO
Tilleggsinformasjon	
Aktiver to-veis tale	☐

Lagre Avbryt

RoomMate



1. Gå til boenhetens informasjonsside
2. Trykk «Legg til utstyr» og velg «Enhet»
3. Fyll inn informasjon
 - Type: Tilsynssensor (RoomMate365)
 - Kontroller plassering (dette skal være boenheten hvor RoomMateen er montert)
 - Styringsprosjekt: La stå
 - Enhetsnavn: RoomMate-**Leilighetsnavn**
 - NB! Hvis det er flere RoomMate i samme leilighet bør navnet indikere hvilket rom eller nummer sensoren har.
 - Serienummer: Finner du på undersiden av enheten
4. Trykk «Lagre». OBS: RoomMate sensoren bruker opptil 5 min på å bli klar i velferdsportalen etter du har lagt den til. Du bør derfor vente 5 min før du går videre til neste punkt.

Legg til enhet

Type *

Tilsynssensor (RoomMate365)

Plassering

Leil. DEMO

Styringsprosjekt *

Digitalt tilsyn (Digitalt tilsyn)

Enhetsnavn *

RoomMate-DEMO

Navnet på enheten som vises i brukergrensesnittene

Tilleggsinformasjon

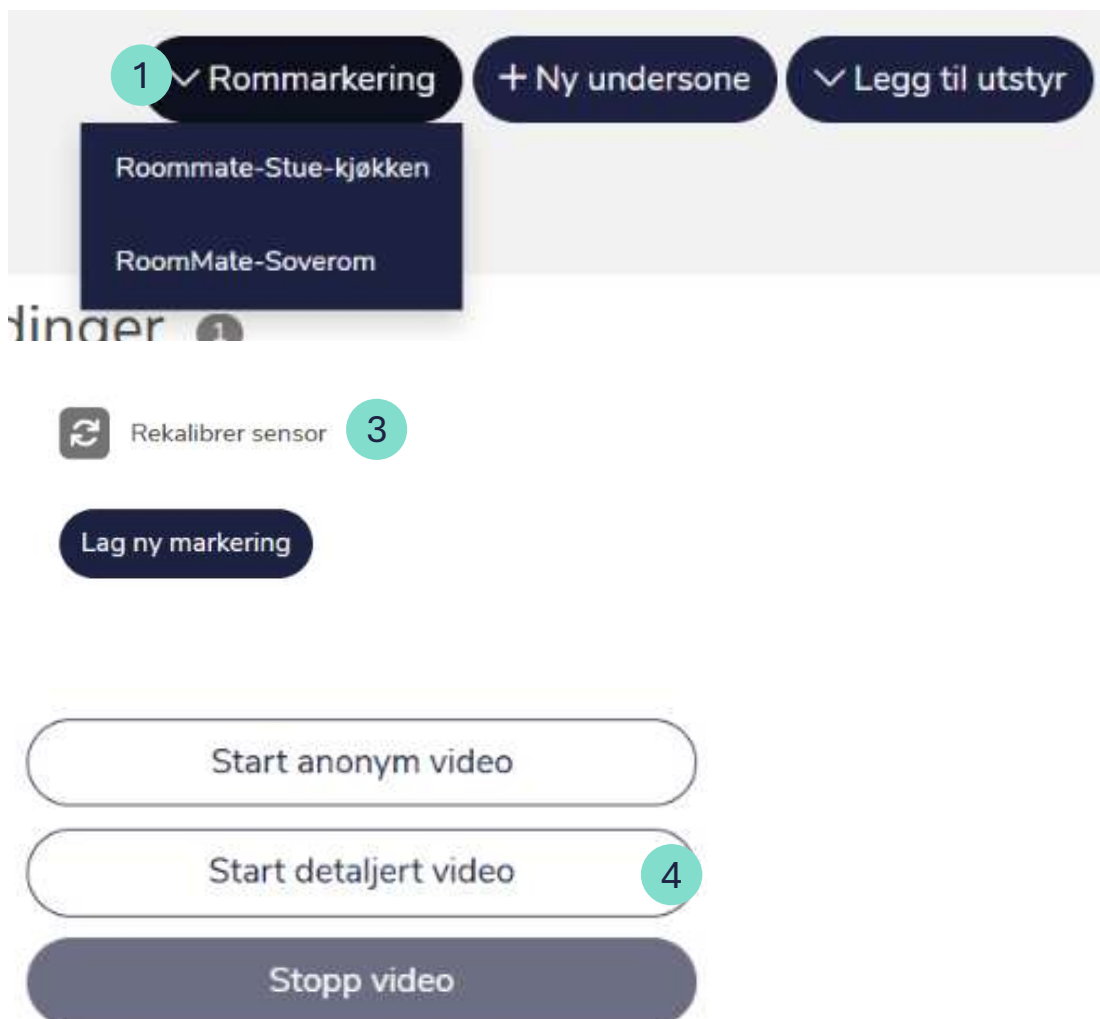
Serienummer *

123456

Lagre

Avbryt

1. Fra boenhetens informasjonssiden til din gruppe, trykk på rommarkering oppe til høyre. Dersom det er flere sensorer på samme boenhet må du velge hvilken sensor du skal se.
2. Trykk «Rommet er klart, last inn bilde»
3. Dersom sensoren har blitt montert eller flyttet på, start med å rekalkibrer sensoren.
4. Scroll til nederst på siden og Trykk «Start anonym video» og kontroller at
 - ✓ Gulvet har en stabil oransje farge, uten blafring eller sorte felt.
 - ✓ Det er minst mulig blindsoner.



Hvordan sette markeringer for RoomMate del 1

RoomMate sensoren er avhengig av markerte hjelpepunkter for å sikre at den tolker hendelsene i rommet riktig. Denne veilederen viser hvordan du oppretter markeringer og bruker markeringsverktøyet. Vi anbefaler musepeker og PC. For å komme i gang må en sensor først være montert i boenheten og den må være lagt til og aktivert. Se egen brukerveiledning for å legge til sensor.

****Det er en forutsetning at den ansatte har "Redigere (lese + endre innstillinger) under "Boenheter og utstyr" og avkrysset rettighet for "Boenheter og utstyr – utvidet funksjonalitet" for å kunne sette markeringer**

1 Gå til menyen 'Boenheter'

2 Søk opp riktig boenhet

3 Åpne boenhet

4 Velg fanen 'Rommarkering' øverst til høyre i vinduet. Når du åpner fanen vil det dukke opp en bekreftelsesmelding- velg "Rommet er klart, last inn bilde".

Merk. Dette vil loggføres som et tilsyn

The screenshot shows the Sensio Kontor interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Sensio Kontor, Alarmoversikt, Rapporter, Beboere, Boenheter (highlighted with a green circle 1), Utstyr, ADMINISTRASJON, and Ansatte. The main area has a header with 'Boenheter' and 'Alle Soner' tabs, a location pin icon, 'Oppdater geo-posisjoner', and a '+ Ny boenhet' button. Below the header is a search bar with 'Område' and a dropdown menu showing '-- Alle --'. There are filters for 'Vis' (25 oppføringer) and 'Søk' (202). A table lists rooms with columns: Navn, Benevnelse, Plassering, Beboere, and Annen informasjon. The first row is 'S202 Demorum Somatisk Evelyn Kristiansen' with a green checkmark and a green circle 3 next to the room name. The table also shows 'Veggpånel (S202-Evelyn)' and 'Pasientsignal'.

This close-up shows the 'Rommarkering' button with a green circle 4 next to it. Below the button is a dropdown menu with two options: 'Roommate-Stue-kjøkken' and 'Roommate-Soverom'. To the right of the dropdown are buttons for '+ Ny undersone' and 'Legg til utstyr'.

Hvordan sette markeringer for RoomMate del 2

Rommet skal være tomt for personer når markeringene gjøres og møbler som skal markeres må være på sine naturlige plasser (seng og stol(er)). Når en ny sensor er montert eller justert til en ny vinkel, skal alltid bildet nullstilles før markeringer gjøres, og det er en god rutine å alltid starte markeringsprosessen med å nullstille slik at du er sikker på at plassering av møblene i rommet er oppdatert.

Nullstilling av bildet oppdaterer algoritmene i RoomMate-sensoren, dette kan ta litt tid og bør dermed ikke gjøres for ofte

The screenshot shows the Sensio RoomMate interface. On the left is a dark sidebar with the Sensio logo and navigation menu. The main area has a top navigation bar with tabs: Oversikt, Hendelsesinnstillinger, Endringslogg, and Rommarkering (selected). Below the tabs is a 'Rekalibrer sensor' button. A 'Lag ny markering' button is also present. Under 'Eksisterende markeringer' (Existing markings), there are three items: 'Stol' (Chair) with a yellow icon, 'Seng' (Bed) with a purple icon, and 'Dør' (Door) with a green icon and a 'Ikke lagret' (Not saved) status. Below this is a table with columns #, X, Y, Z, and e. The table contains two rows of data. At the bottom of the table are buttons for 'OK', 'Fjern markering' (Remove marking), and 'Avbryt' (Cancel). On the right side of the interface is a camera feed showing a room with a chair and a bed. The camera feed has a yellow dot labeled '0,7 m' and a green line labeled '1' and '2'. The bed is outlined with a purple line and labeled '1', '2', '3', '4', and '5'.

#	X	Y	Z	e
1	-0,01	0,01	0,82	☐
2	-0,44	0,02	0,84	☐

- a** Sensor-generert bilde som viser rommet og inventaret med typiske markeringer for stol, dør og seng (Sensio demorom)
- b** Funksjon for å nullstille bilde (Nullstiller alle algorytmer, og bør brukes ytterst sjeldent- eksempelvis ved montering eller justering av vinkel på sensor)
- c** Nedtrekksmeny for å opprette nye markeringer
- d** Liste over markeringer som er opprettet – i dette eksemplet; seng, stol og dør som vises med sine respektive farger på sensorbildet.
- e** Parametre som viser punktenes plassering i et 3D grid som angir avstand fra senterlinje (X) høyde over gulvet (Y), og punktets dybde inn i rommet (Z).

Viktig! Det er nødvendig å være oppmerksom på at dersom møblene flyttes utenfor sitt angitte område, kan dette føre til at enkelte alarmer ikke blir aktivert. Derfor er det en anbefaling å tydeliggjøre plasseringen av sengen, stolen eller en sittegruppe ved å markere det med teip på gulvet. Vennligst forsikre deg om at møblene alltid blir returnert til det angitte området for du forlater rommet.

****Se brukermanual 'Rommarkeringer' for nærmere detaljer**

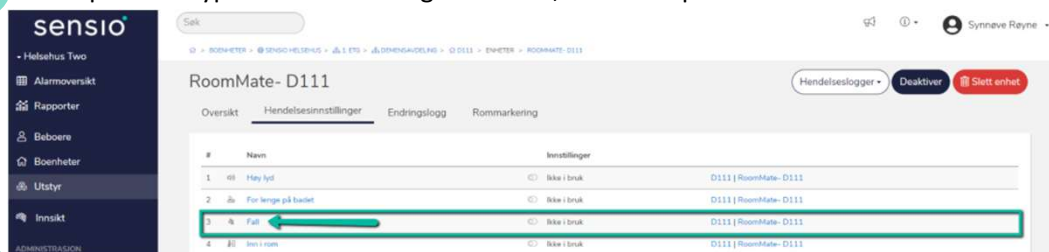
Aktivering av varslinger for RoomMate – Fra utstyrssiden

- 1 Hvis du allerede er inne på rommarkeringsverktøy kan du gå direkte til aktivering av varslinger ved å trykke på hendelsesinnstillinger.

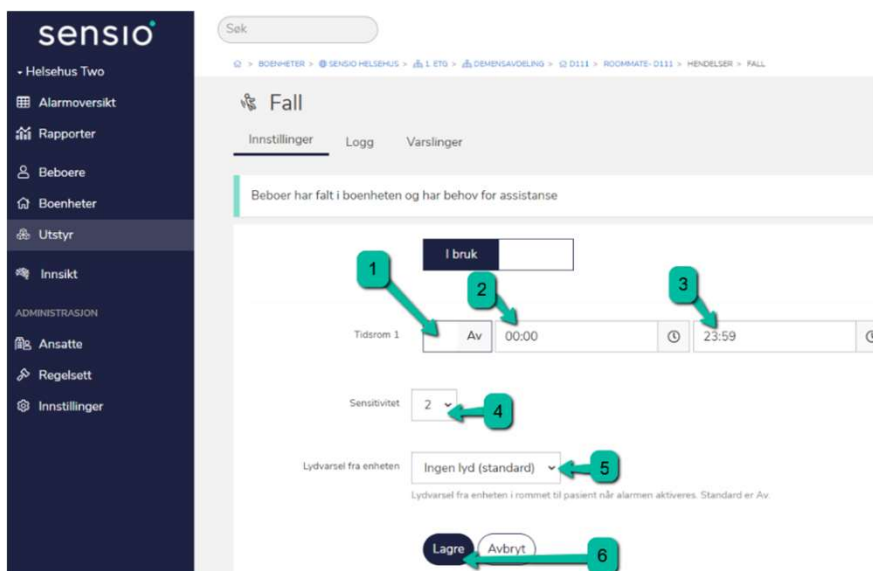


- 2 Her vil du få opp alle varslinger som er mulig å aktivere på den valgte sensoren.

- 3 Klikk på alarmtypen det et ønskelig å aktivere, for eksempel 'Fall'



- 4 For å kunne aktivere en alarm, må en først velge "i bruk". Når dette er valgt, vil nye felt tilgjengeliggjøres, avhengig av alarmtypen så kan ulike parametere fylles ut (se tekst til høyre for bildet)



1. For å angi spesifikt tidsrom, aktiver tidsperiode(1)
2. Skriv inn starttidspunkt for tidsperioden (2)
3. Skriv inn sluttetidspunkt for tidsperioden (3)
4. La stå, eller juster dersom nødvendig
5. Når en alarmen utløses, kan en velge om et lydvarsel skal spilles fra sensoren. En kan velge mellom ingen lyd, "ding" eller "fall" ("jeg ser du har falt, hjelp er på vei").
6. Husk å lagre

Under hendelsesinnstillinger kan man aktivere inntil fire separate tidsperioder med gitte timer og dager.

Dersom en ansatt forsøker å gjøre tilsyn utenom de satte tidsperiodene, eller mens det er en ansatt tilsted på rommet, vil man få en beskjed i Pocket om at man ikke får gjort tilsyn og en forklaring på hvorfor.

Hvordan Aktivere/deaktivere digitalt tilsyn

- 1 Gå til menyen 'Boenheter'
- 2 Søk opp riktig beboerrom
- 3 Trykk på romnavnet for å komme inn på informasjonssiden

The screenshot shows the Sensio interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Sensio Kontor, Alarmoversikt, Rapporter, Beboere, Boenheter (highlighted with a green circle and the number 1), Utstyr, ADMINISTRASJON, and Ansatte. The main content area is titled 'Boenheter' and 'Alle Soner'. It features a search bar with the text 'Oppdater geo-posisjoner' and a '+ Ny boenhet' button. Below the search bar is a table of rooms. The first row is highlighted with a green circle and the number 3, showing the room 'S202' (highlighted with a green circle and the number 2) with details: Demorom, Somatisk, Evelyn Kristiansen, and a status of 'Aktivert'. The table has columns for Navn, Benevnelse, Plassering, Beboere, and Annen informasjon.

- 4 Under funksjoner, klikk «Innstillinger» på Digitalt tilsyn

The screenshot shows the 'Digitalt tilsyn' settings page. The page has a header with 'S202' and a navigation bar with tabs: Oversikt, Utstyr, Hendelsesinnstillinger, Endringslogg, and Invitasjoner. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Egenskaper' (Plassering, Somatisk, Benevnelse, Demorom) and 'Beboere' (Evelyn Kristiansen). The right column contains 'Funksjoner' (Veggpel, Pasientsignal, To-veis tale, Digitalt tilsyn) and 'Hendelser'. The 'Digitalt tilsyn' function is highlighted with a green box and a green arrow pointing to the 'Innstillinger' button. The 'Digitalt tilsyn' status is 'Aktivert'.

Hvordan Aktivere/deaktivere digitalt tilsyn

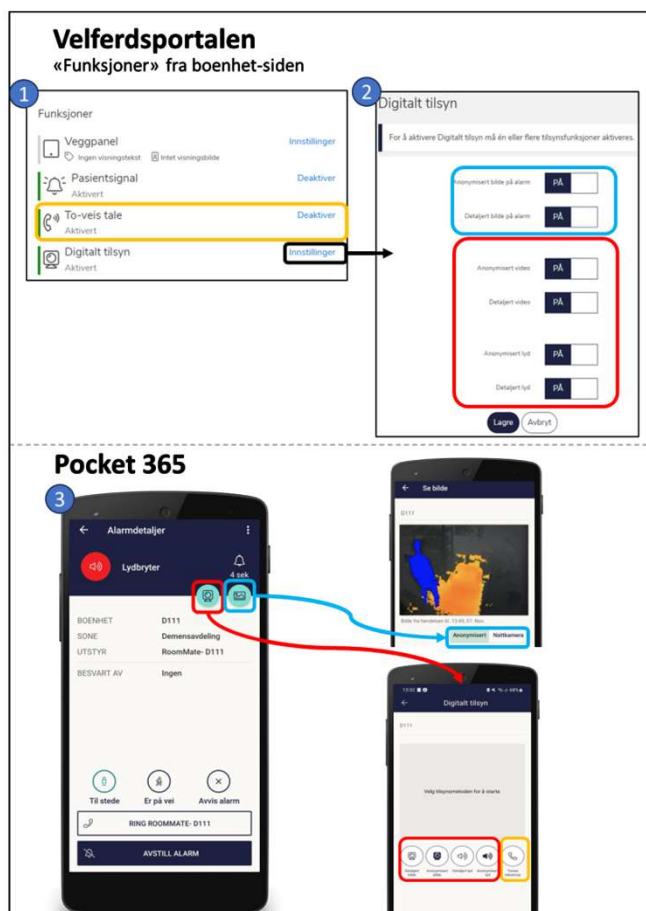
- 5 Velg funksjonalitetene du ønsker å aktivere ved å skru på de aktuelle bryterne. Innstillingene som settes her, vil avgjøre hvilke funksjoner som tilgjengeliggjøres og synliggjøres i Pocket.

Digitalt tilsyn

For å aktivere Digitalt tilsyn må én eller flere tilsynsfunksjoner aktiveres.

Anonymisert bilde på alarm	☐	Støttet av RoomMate s202
Detaljert bilde på alarm	☐	Støttet av RoomMate s202
Anonymisert video	☐	Støttet av RoomMate s202
Detaljert video	☐	Støttet av RoomMate s202
Anonymisert lyd	☐	Støttet av RoomMate s202
Detaljert lyd	☐	Støttet av RoomMate s202

Figur: Oversikt over de ulike tilsynsfunksjonene



Figur: Oversikt over sammenhengen mellom innstillinger i Velferdsportalen og tilgjengeliggjøring i Pocket

- 6 Klikk 'Lagre'

Hvordan Aktivere/deaktivere toveis-tale

- 1 Gå til menyen 'Boenheter'
- 2 Søk opp riktig beboerrom
- 3 Trykk på romnavnet for å komme inn på informasjonssiden

The screenshot shows the Sensio interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Sensio Kontor, Alarmoversikt, Rapporter, Beboere, Boenheter (highlighted with a green circle and the number 1), Utstyr, ADMINISTRASJON, and Ansatte. The main content area has a header with 'Boenheter' and 'Alle Soner'. Below this is a search bar with 'Område' set to '-- Alle --'. A search filter shows 'Vis 25 oppføringer' and a search box containing '202' (highlighted with a green circle and the number 2). Below the search bar is a table with columns: Navn, Benevnelse, Plassering, Beboere, and Annen informasjon. The first row is highlighted with a green circle and the number 3, showing 'S202 Demorom Somatisk Evelyn Kristiansen'.

- 4 Under funksjoner, klikk «Deaktiver»/«Aktiver» på To-veis tale og bekreft

The screenshot shows the Sensio interface for room 202. The top bar has 'Boing - Beboerrom / pasientrom' and '202'. Below this is a navigation bar with 'Overblikk', 'Utstyr', 'Hendelsesinnstillinger', and 'Invitasjoner'. The main content area is divided into two columns. The left column has 'Alarmer' (Ingen aktive) and 'Egenskaper' (Plassering, Benevnelse, A2, Pasientrom). The right column has 'Driftsmeldinger' (Signalnivå, Fallsensor-Beboerrom 202) and 'Funksjoner'. The 'Funksjoner' section has a table with columns: Funksjon, Status, and Handling. The first row is 'To-veis tale' (Aktivert) with a green circle and the number 4. The 'Handling' column has a 'Deaktiver' button (highlighted with a green circle and the number 4) and a 'Deaktiver' button (highlighted with a green circle and the number 4).

Planlagt digitalt tilsyn

I noen tilfeller kan det være aktuelt å begrense tilgangen for å utføre digitalt tilsyn hos beboere. Dette kan gjøres ved å:

- 1 Gå til menyen 'Boenheter'
- 2 Klikk på hendelsesinnstillinger eller kameraikonet under "hendelser"
- 3 Du kan nå angi tidsrom for planlagte tilsyn

Digital supervision

A planned digital supervision can be performed within the set time periods, except if room is in «Present» state, meaning an employee or other persons are present in the room.

Time period	On	Start time	End time	M	T	W	T	F	S
Time period 1	☒	06:00	07:00	☒	☒	☒	☒	☒	☐
Time period 2	☒	02:00	03:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Time period 3	☒	22:00	23:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Time period 4	☒	08:00	09:00	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Time limit: 5 minute(s) 0 second(s)

The maximum time allowed per supervision. A supervision will automatically close at the given time limit, if user has not closed before

Under hendelsesinnstillinger kan man aktivere inntil fire separate tidsperioder med gitte timer og dager.

Dersom en ansatt forsøker å gjøre tilsyn utenom de satte tidsperiodene, eller mens det er en ansatt tilsted på rommet, vil man få en beskjed i Pocket om at man ikke får gjort tilsyn og en forklaring på hvorfor.

Hvordan deaktivere en sensor

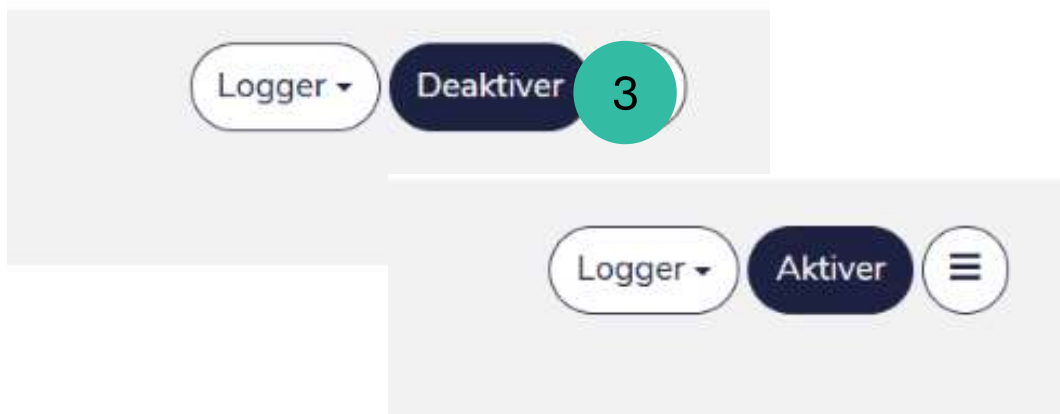
Ved tilfeller hvor bruker ikke er hjemme, f.eks. ved korttidsopphold eller sykehusinnleggelse, kan sensoren blir deaktivert slik at det ikke er mulig å gjennomføre digitale tilsyn eller at alarmer blir utløst.

- 1 Gå til riktig 'Boenhet'
- 2 Finn aktuell sensor under utstyrslisten (nederst til høyre) eller utstyrsfanen på toppen av informasjonssiden til boenhet. Trykk på navnet til sensoren.
- 3 Trykk på knappen «Deaktiver». For å aktivere sensoren igjen følger du samme stegene som ovenfor og trykker deretter på «Aktiver».



Utstyrsoversikt **2**

Viser utstyr plassert på gjeldende sone eller en undersone



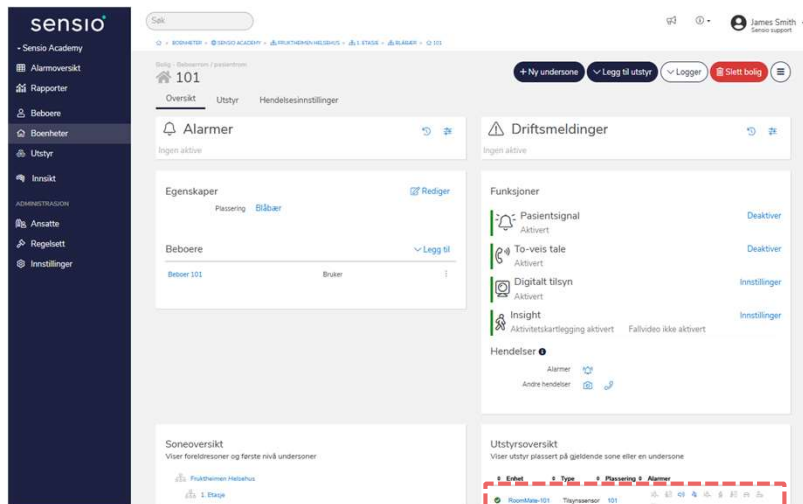
Annen informasjon og feilsøking

RoomMate



Legg til markering for besøkskort

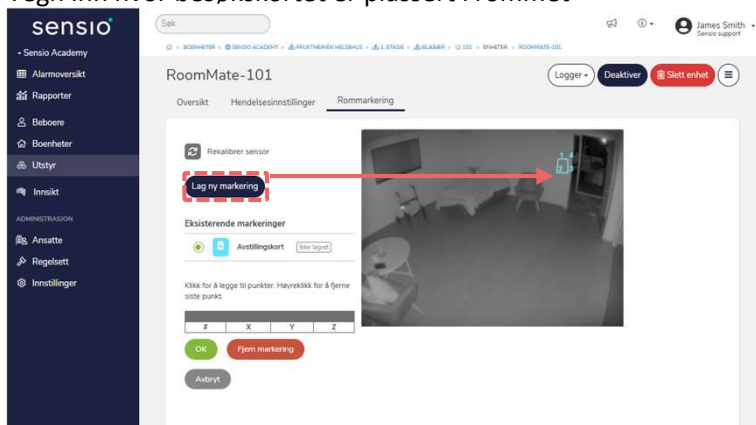
1. Logg inn på Velferdsportalen
2. Klikk på *Boenheter*
3. Velg rommet du ønsker å legge til rommarkering for besøkskort i
4. Finn *Utstyrsoversikt* nederst til høyre
5. Klikk på enheten, som er en Tilsynssensor



6. Klikk på fanen *Rommarkeringer* (Du må ha nødvendige ansattrettigheter for å se denne fanen. Hvis du ikke ser den, kontakt systemadministrator)



7. Klikk på knappen *Rommet er klart, last inn bildet*
8. Klikk på *Lag ny markering*
9. Velg *besøkskort* i nedtrekksmenyen
10. Tegn inn hvor besøkskortet er plassert i rommet



11. Klikk *OK*
12. Klikk *Lagre endringer*
13. Besøkskortet er nå aktivert

Tips og triks

Sensoren kommer ikke på nett:

Gå gjennom brukerveiledningen for oppsett av sensoren og bekreft at alle trinn er fullført riktig. Se også guide nederst i dokumentet («Har enheten strøm»).

Sensoren farger ikke gulvet oransje:

- Er sensoren plassert nær noe som kan forstyrre den?
 - Eksempler: gardiner, gardinkasser, dører, garderobeskap
- Eller vinduer under sensoren.

Plassering av sensorer; etter installasjon mottar vi ikke noen varsler:

- Er sensoren slått på (og "aktivert")?
 - Kan testes ved å utføre digitalt tilsyn av rommet?
- Er rommarkeringene lagt inn og oppdaterte?
- Er hendelsen du ønsker å teste aktivert?
- Er området i rommet du tester innenfor det detekterte gulvet (oransje)?
- Er sensorens utsikt over rommet blokkert av møbler eller andre hindringer?
(Dette kan inkludere hengende lampeskjermer, vegger og gardinstenger)
- Hvis du tester alarmen på nytt – har det gått nok tid mellom testene? (minst 1 minutt)
- Hvis du tester en alarm som innebærer å forlate en posisjon (eks ut av stol) – har du vært i posisjonen mer enn 1 minutt?
- Har du prøvd å tilbakestille sensoren ved å slå den av og på igjen?
(f.eks. Trekk ut støpselet til sensoren i 1 minutt før du setter det I igjen)

Sjekkliste ved uteblitt fallvarsel

Sjekkpunkt	OK?
Fallalarmen er aktiv. Kontroller innstillingene og at ingen har endret dem for tidspunktet da fallet skjedde.	
Personen falt i et område der sensoren kan registrere en hendelse.	
Test alarmen. Legg deg på samme sted som personen lå da det ikke ble generert noe alarm. Blir det utløst en fallalarm?	
Gulvet er oransje i den anonymiserte visningen der personen falt. Det finnes ingen gråsone eller blindsone der fallet skjedde.	
Det er ingen møbelmarkering (seng, sofa eller lenestol) i rommarkeringsverktøyet der personen falt.	
Ingen har markert rommet på nytt etter hendelsen.	
Sensoren er riktig vinklet og har fornuftige verdier i rommarkeringsverktøyet.	
Personen falt ikke ned i sittende stilling under fallet.	
Personen hadde ikke knær eller armer oppreist under fallet.	
Kontroller følsomhetsnivået for alarmen. Høy følsomhet, nivå 4 (alarmen utløses lettere), genererer en fallalarm ved en høyere centimeterhøyde enn de andre nivåene. Prøv om høyere følsomhet utløser alarm der personen falt i rommet.	
Ingen i personalet var nærværende (nærværsmarkert) ved hendelsen. (Noen virksomheter velger å la fallalarm gå gjennom ved nærværsmarkering, andre ikke.)	
Kontroller alarmloggen. Samme sensor har ikke generert en alarm innen 60 sekunder etter det uteblitte fallet.	
Kontroller alarmloggen. Har alarmen blitt generert, men ikke mottatt av personalet?	
Kontroller alarmloggene. Har alarmen blitt mottatt og kvittert ut av personalet?	
Har du ikke funnet en forklaring på hvorfor fallalarmen uteble?	
Ring support, og ha sjekklisten lett tilgjengelig.	

Tips og triks

Vi installerer mer enn én sensor i rommet, og de forstyrrer hverandre:

Om det er to sensorer i samme rom kan de forstyrre hverandre. Endre da en av sensorene til en annen frekvens – dette gjøres i Velferdsportalen på sensoren-

Configuration Edit

Modulation frequency	15 MHz
Resolution	640 x 480
Room Activity State	Activated
Indication of digital supervis	No (Default)

Modulation frequency	15 MHz (default)	▼
Resolution	640 x 480	▼
Room Activity State	☒	
Indication of digital supervision	No (Default)	▼

Save Cancel

Vi installerer sensoren i en smal gang (ca. 1x1 meter), og gulvet farges ikke heldekkende oransje:

Sensoren trenger tilstrekkelig synlig gulvareal for å kunne detektere det riktig.

I svært små rom kan det hende at sensoren ikke registrerer fall, men den kan fortsatt brukes til digitalt tilsyn.

I slike tilfeller er det viktig å sette riktige forventninger for bruker og vurdere bruk av andre innstillinger som:

- "Ute av rom"
- "Går inn i gangen"
- eller lignende egendefinerte konfigurasjoner.

Tips og triks

Jeg får et gult varsel på en markering:

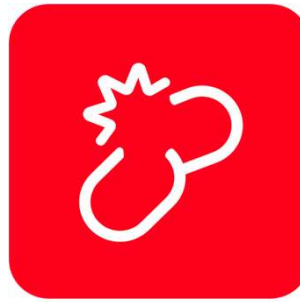
Når man får et gult varsel på markering – betyr det at man er i grenseland på avstand og må da teste varselet.

Vi klarer ikke å gjøre rommarkering:

Kan du **utføre digital tilsyn**?

- **NEI** – Sjekk tilkoblingen.
- **JA** – Sørg for at sensoren er tilordnet riktig sone i velferdsportalen. Den må være plassert i en beboersone, ikke en rotsone.

Sjekk også rettighetene dine. Har ansattgruppen du er logget på med tilgangsrettigheter til å utføre rommarkering?

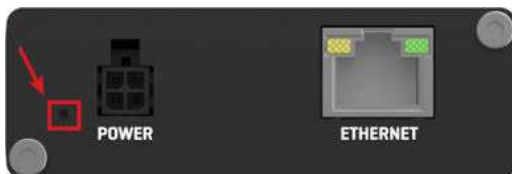


Har enhetene strøm?

Ikke kontakt

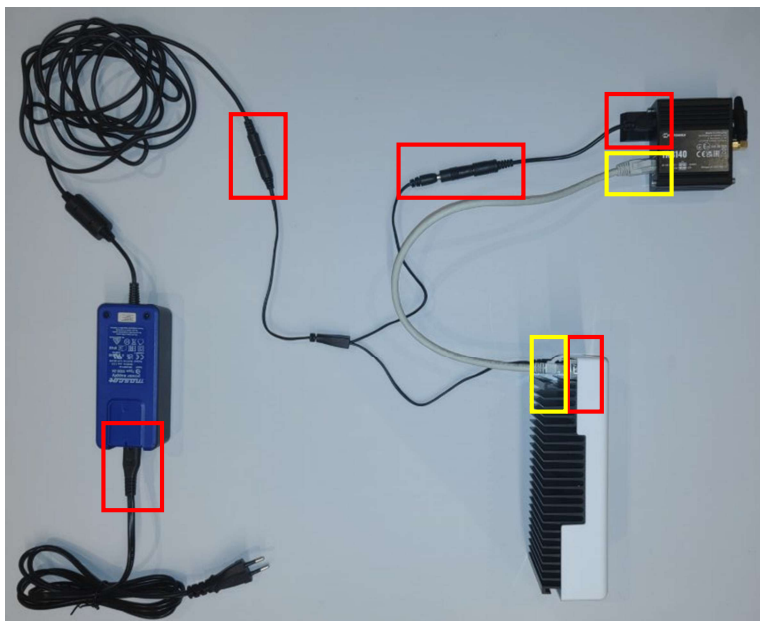


Er det rødt lys på enheten? Hvis ja – så har enheten strøm, hvis nei, sjekk strømforsyningen. Merk ved restart må du vente i minst 1 min før du sjekker status på enheten på nytt



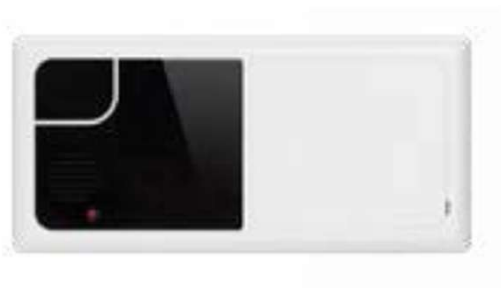
Lyser dioden på router? Hvis ja – så har enheten strøm, hvis nei, sjekk strømforsyningen.

Hvis begge enheter har strøm, sjekk at nettverkskabel sitter korrekt – se bilde under



Trekk støpselet ut av stikkkontakten og sett det i igjen. Hvis ikke dette fikser problemet, se over alle overganger som kan være frakoblet (merket rødt) og at nettverkskabel sitter i både router og i RM (merket gult). Er det fortsatt feil med enhet meld saken til Sensio support.

Komponentliste RoomMate og 4G ruter



Figur 1: RoomMate



Figur 2: TRB140 (Teltonika 4G ruter) med antenne



Figur 3: DC Jack overgang: 2.1 mm til 2.5 mm



Figur 4: 2.1 mm til Molex plugg adapter



Figur 5: 2.5 mm DC splitter



Figur 6: RoomMate strømforsyning



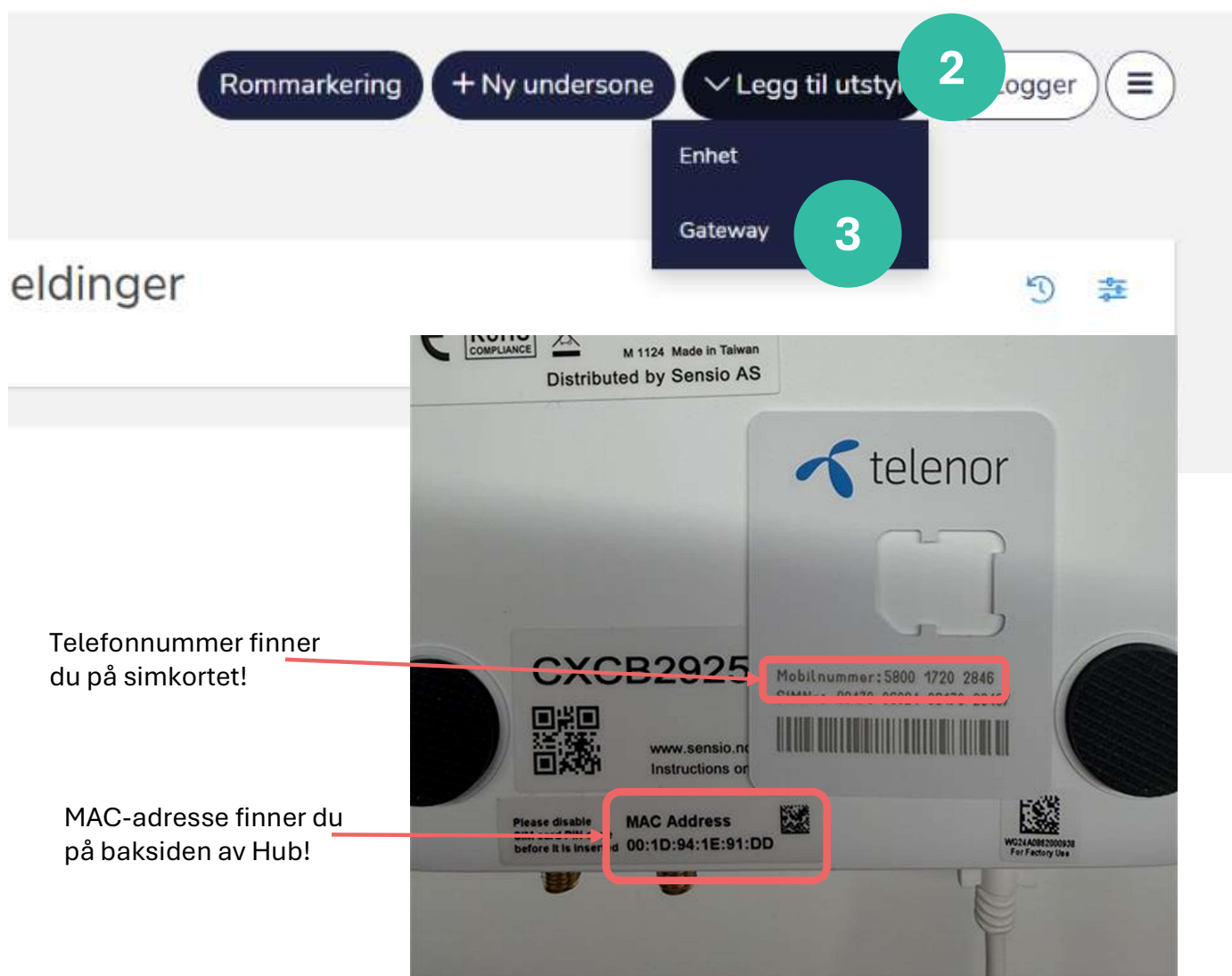
Figur 7: 0.50 m Cat6 Ethernet kabel

Hub for passive varslinger



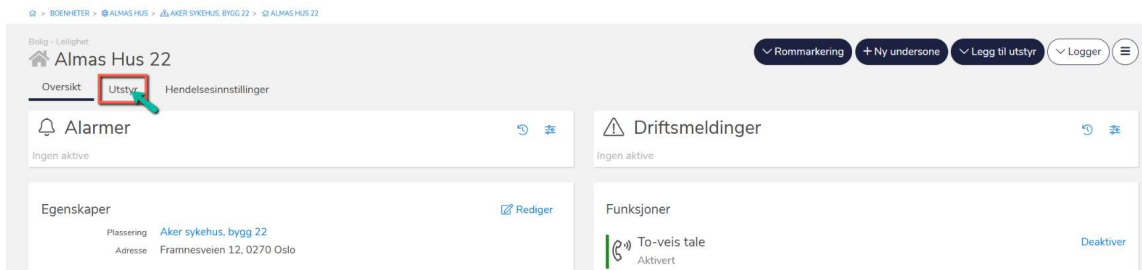
Legg til hub for passiv varsling

1. Gå til boenhetens informasjonssiden
2. Trykk på «+Utstyr»
3. Velg deretter «Gateway»
4. Legg inn mac-adressen, denne finner du på baksiden av enheten (xx:xx:xx:xx:xx) – Husk å ta med kolon :
5. Fyll inn telefonnummer til Hub. NB! Dette må være riktig første gang siden det ikke kan endres i ettertid.
6. Trykk «Legg til».
7. Du er nå tilbake til boenhet-siden og vil se en melding om vellykket lagring.

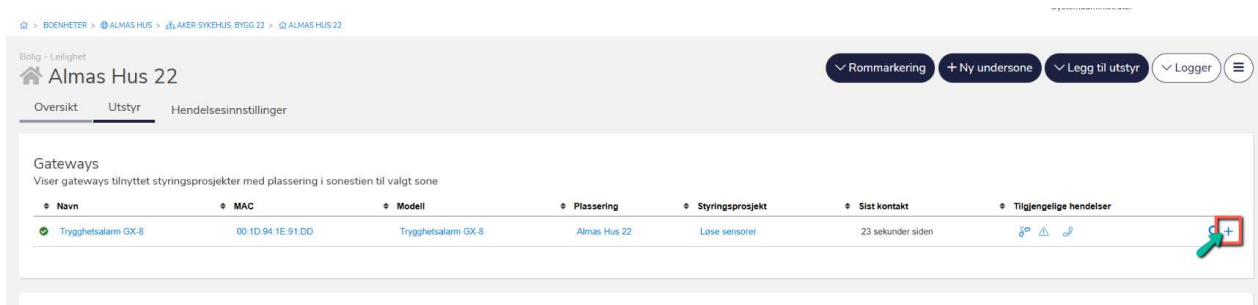


Legg til løse sensorer - generell

1. Fra boenhetens informasjonssiden, gå til fanen utstyr



2. Trykk på plusstegnet ved siden av gatewayen (NB! Hvis siden er zoomet inn kan det hende du må scrolle mot høyre for å se pluss-tegnet)



3. Fyll inn informasjon

- Type: Velg type enhet du ønsker å koble til. Se neste side for informasjon om sensorene og hvilke type du skal velge i Velferdsportalen.
- Plassering: Kontroller at du er på riktig boenhet
- Styringsprosjekt: La stå
- Enhetsnavn: Lag navn ut fra **type enhet-boenhetsnavn** (f.eks. PIR-**<Navn på bonhet>**). Se anbefalt navngivning på neste side.
- RF-kode: skriv inn nummer som du finner på esken (10 siffer, ved QR-kode)
- Hendelse: Velg hvilken type alarm som skal bli utløst (dette vil vises som et ikon og navn på alarm)

4. Trykk «Lagre»

5. Gjenta steg 2 – 4 på alle sensorer du ønsker å legge til.

Konfigurer hendelsesinnstillinger for løse sensorer

På alle løse sensorer kan du sette innstilling på når varslingen skal være aktiv (tidsrom) og eventuelle forsinkelser)

1. Gå til fanen «Hendelsesinnstillinger» fra boenhet-siden
2. Trykk på de ulike varslingene du valgte når du la til trådløst utstyr. Du kan se hvilke hendelser som er tilknyttet en trådløs sensor ved å se på navnet på utstyret helt til høyre.

Oversikt Utstyr <u>Hendelsesinnstillinger</u>			
#	Navn	Innstillinger	
1	Inaktivitet	Ikke i bruk	Test1 Trygghetsalarm GX-8
2	Ut av seng	I bruk innenfor definerte perioder	Test1 PIR - Test 1

3. Her kan du sette innstillinger for de ulike varslingene (f.eks. tidsforsinkelser)

Ut av seng

Logger

Simuler

Innstillinger

Logg

Varslinger

Alarmen utløses dersom beboer går ut av seng og ikke kommer tilbake innen angitt tidsforsinkelse. Bevegelse ut av seng detekteres med en bevegelsessensor ved seng. Alarmen kan settes opp til å varsle i gitt tidsrom.

I bruk

Tidsrom 1

00:00

23:59

Tidsforsinkelse

0

minutt(er)

Lagre

Avbryt

Annen informasjon og feilsøking

Hub for passive varslinger



Factory Reset av Hub

1. Sett batteribryteren til «OFF» og dra ut strømledning fra Huben
2. Press og hold nede både «Sensio»- og «Cancel»-knappen før du så setter inn strømledningen igjen. Huben vil da ha et blått bakgrunnslys.
3. Fortsett å hold ned begge knappene i 30 sekunder. Da vil bakgrunnslyset forsvinne og du vil høre et «bip». Dette indikerer at factory reset har startet.
4. Slipp knappene etter at du hører plinget.
5. Etter cirka 1 minutt vil Huben rebootes og bakgrunnslyset vil komme tilbake når den er slått på igjen.



Feilsøking av Hub og løse sensorer

Hub kommuniserer jevnlig (hvert 1-2 minutt) til server når den er i normaldrift og løse sensorer rapporterer tilstand jevnlig til Hub, for å ev. varsle om lavt batteri eller andre status-oppdateringer. Du kan sjekke status på utstyret ved å gå inn på Velferdsportalen hvor det gis oversikt over driftsmeldinger.

Aktuelle driftsmeldinger (Mest vanlige er markert i lysegrønt)

Driftsmelding	Beskrivelse	Kritikalitet	Indikasjon på Hub panel	Mulig feilkilde
Ikke kontakt	Hub er konfigurert til å rapportere status jevnlig. Uten strømfeil melding: Dersom det har gått over 11 minutter uten rapport antas den å være offline. Når den er på nett igjen vil driftsmeldingen avstilles. Med strømfeil melding: "Ikke kontakt" vil utløses etter 2 x Auto Check In + 1 min	Høy	Dersom ingen lys er på på Hub, kan det være strømbrudd. Dersom gult lys over SIM-kort blinker kan det være problemer med GSM-modulen eller SIM-kort – ikke kontakt med telenettet	– Strømbrudd i bolig over lengre tid eller sammen med batterifeil – Telenettet er nede – SIM-kort er defekt – Trygghetsalarm er defekt – Trygghetsalarm er frakoblet i forbindelse med installasjon
Lavt batteri	Dersom trygghetsalarmen har lavt batterinivå vil den rapportere dette ved ved en terskel som kan konfigureres på Hub (i admin – portal) fra 10-40%. Hvis strømmen kobles til før batteri går helt ut kan det ta inntil 30 minutter å avstille driftsmeldingen.	Høy	Oransje LED-lys på Hub vil blinke en gang hvert tredje sekund. Etter at batterinivå på enhet er gjenopprettet i 30 minutter vil oransje LED vil slutte å blinke	Strømbrudd over lengre tid

Driftsmelding	Beskrivelse	Kritikalitet	Indikasjon på Hub panel	Mulig feilkilde
Strømfeil	Dersom Hub mister kontakt med strømnettet vil den etter 5 minutter (kan konfigureres) rapportere strømfeil. Når strømfeilen er rettet vil driftsmeldingen avstilles på noen sekunder.	Middels	Grønt LED-lys vil begynne å blinke på Hub for å indikere strømfeil (lyset er på under normaloperasjon)	– Strømbrydd i bolig – Sentralt strømbrydd – Ledning dratt ut
Lavt batteri (løse sensorer)	Dersom en løs sensor har lavt batterinivå vil den rapportere dette, inkl. på hvilken sensor det gjelder.	Middels	Oransje LED-lys på Hub vil blinke to ganger hvert sekund. Etter at batteri på enhet er skiftet vil oransje LED vil slutte å blinke. Dersom den ikke slutter å blinke kan det være andre enheter som har lite batteri	Lavt batteri på en tilkoblet enhet
Batterifeil	Dersom batteri er skrudd av, frakoblet eller har feilet i over 30 minutter vil Hub sende en rapport om Batterifeil.	Middels	Oransje LED-lys på Hub vil blinke hvert tredje sekund. Etter at batterifeilen er rettet i 30 minutter vil oransje LED vil slutte å blinke	– Batteri skrudd av – Overspenning – Defekt batteri
Signalstøy	Signalstøy skyldes andre elektriske apparater som sender kontinuerlig støy på RF 869MHz. Hub vil ikke kunne ta i mot signaler fra tilkoblede enheter.	Middels	Oransje LED-lys på Hub vil blinke to ganger hvert sekund. Etter at signalstøyen er fjernet vil oransje LED vil slutte å blinke	– Elektrisk apparat i nærheten av Trygghetsalarm sender ut støy på 869MHz frekvens

Driftsmelding	Beskrivelse	Kritikalitet	Indikasjon på Hub panel	Mulig feilkilde
Sabotasje	Dørkontakter, PIR og andre enheter har sabotasje-brytere. Hvis man eks. skruer ned en dørkontakt eller åpner en PIR vil sabotasjebryteren trigges og det varsles med en "Sabotasje"-melding på den aktuelle enheten. Denne må avstilles manuelt, da man bør være sikker på at sensoren fungerer som den skal og at ingen har tuklet med den.	Middels		Noen har gjort en fysisk inngripen på sensor
Driftsproblemer	Oppstår dersom det har vært manglende kontakt mellom en sensor og Hub over en gitt tidsperiode.	Middels		Sensor er tom for batteri eller befinner seg utenfor radiokontakt med Hub

Driftsmelding	Beskrivelse	Kritikalitet	Indikasjon på Hub panel	Mulig feilkilde
Feil-konfigurasjon av utstyr	Hub konfigureres hver gang det gjøres en endring på den eller tilkoblet utstyr. Det sendes en melding med konfigurasjonsparametere fra server til Hub og server forventer "OK" i svar fra Hub. Dersom server ikke mottar "OK" på en eller flere konfigurasjonsmeldinger utløses med en gang "Feilkonfigurasjon av utstyr" driftsmelding, og det betyr at den ikke har fått den siste konfigurasjonsmeldingen og fungerer helt som ønsket. For å løse driftsmeldingen kan man klikke på driftsmeldingen i Velferdsportalen og så trykke "oppdater konfigurasjon". Dersom feilen vedvarer må det verifiseres at Hub er riktig tilkoblet, og videre feilsøkes i tekniske driftslogger for å sjekke hva som feiler i konfigurasjonen.	Middels	<i>Ingen</i>	– Det manglet kontakt med Hub da konfigurasjon ble gjort – Feil i konfigurasjon som ble sendt til Hub eller mismatch med firmware