

Brukerveiledning

Oslo Climax: Safemate Pro



sensio^o

Innholdsfortegnelse

Innhold	Side
Produktinformasjon	3
Oslo Climax / Stasjonær trygghetsalarm	4
Alarmknapp	5
Røykvarsler	6
Universalinngang	7
Andre løse sensorer	8
Tredjepartsutstyr	9
Montering og plassering	10
Feilsøking	14
Factory reset	15
Safemate Pro	16
Hvordan legge til Oslo Climax	19
Hvordan legge til sensorer	21
Hvordan slette sensorer	22
Hvordan slette Oslo Climax	23

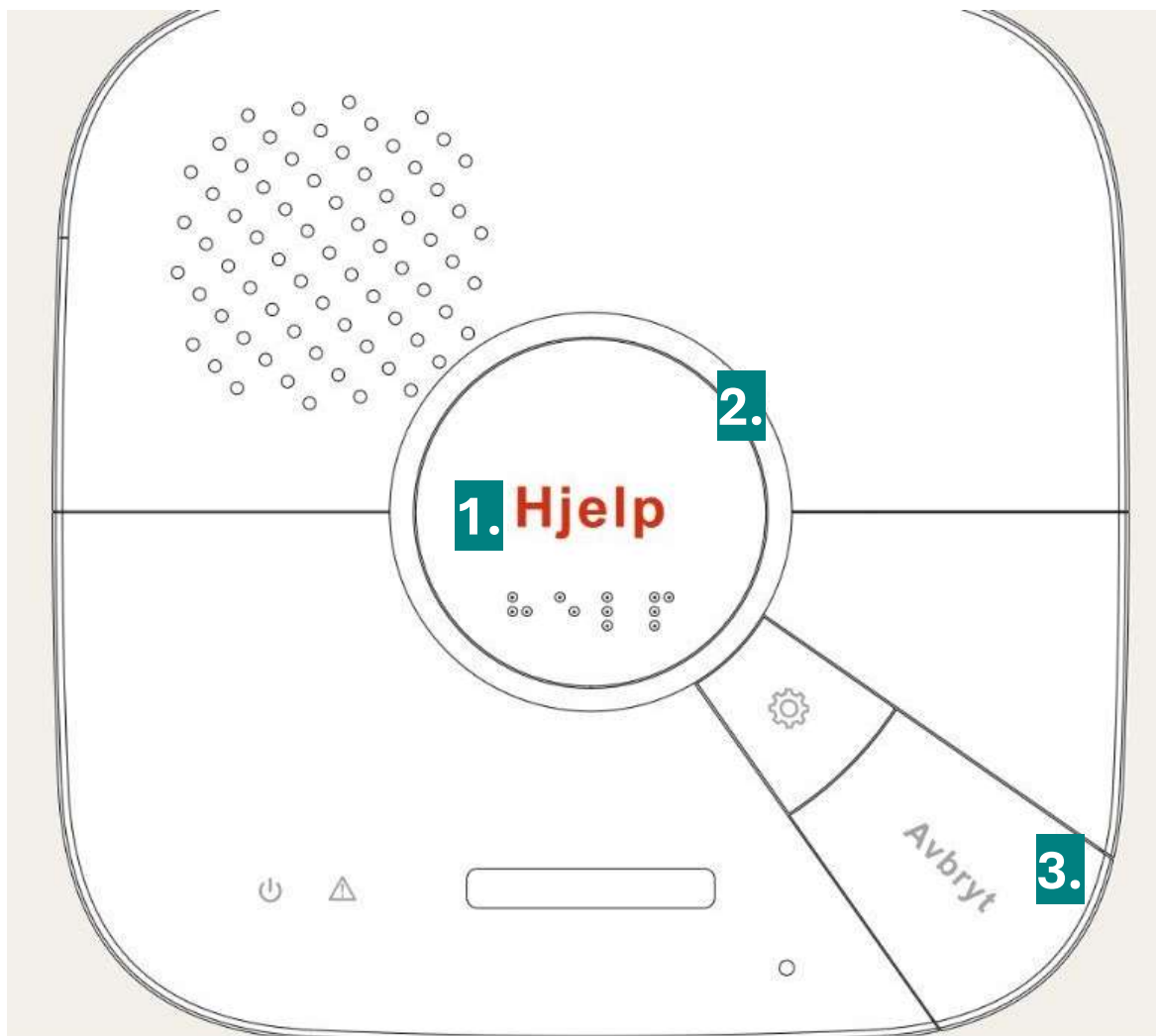
Produktinformasjon: Oslo Climax / Stasjonær trygghetsalarm



Stasjonær trygghetsalarm

“Oslo Climax”

1. Alarmknapp for å tilkalle hjelp (det ringes til Careiums responscenter)
2. Farge på sirkel viser status:
 - Rødt= alarm er aktivert
 - Lilla = trygghetsalarmen er i innlæringsmodus
 - Blå = Normal modus
3. Avbryter en alarm hvis den trykkes på innen **10 sekunder**. Lyden “Tilkalling av hjelp ble avbrutt” blir spilt av to ganger



Alarmknapp

- Alarmknappene har en rekkevidde på 200 meter i fri sikt. Praktisk rekkevidde innendørs vil være påvirket av vegger og bygningskonstruksjon.
- Batteritid fra produsenten er 9 år



WTRSE (NB: produkt er ikke med i pilotperiode)



WTRS2

Røykvarsler

- Optisk røykvarsler som registrerer partikler i luften
- Batteritid fra produsenten er 4,5 år



Universalsensor

- Gjennom universalsensor er det mulig å nyttiggjøre seg av tredjeparts alarmgivere til trygghetsalarmen.
 - Tredjepartsutstyret må være i stand til å gi fra seg et høyt og et lavt signal (binært signal).
- Den ment for innendørs bruk og er ikke beregnet for å bruke utendørs.
- Universalsensor kobles med kabel mot tredjepartsutstyret.
- Universalsensoren må åpnes og switch 6 settes til ON.
 - For å sikre at enheten er kompatibel med tredjepartsproduktet, er det viktig å lese gjennom bruksanvisningen til universalsensoren (følger med i pakken).
 - Det er også viktig å teste alarmen!

Konfigurering:

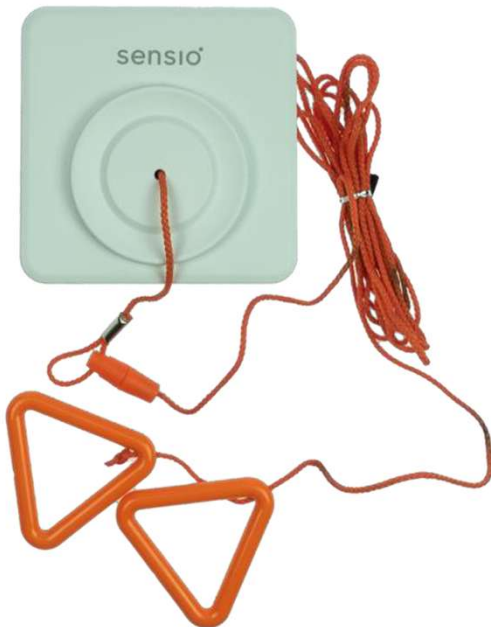
Universalsensor kan i Safemate Pro konfigureres til å varsle følgende hendelser:

- *Ut av soverom*
- *Ikke stått opp*
- *Epilepsi*
- *Brukerutløst alam*
- *Lavt batteri*
- *Brannalarm*
- *Kjøleskapsalarm*
- *Geofence*
- *Fallalarm*
- *Enhet avslått*
- *Vandreralarm*



Andre løse sensorer

Trekkesnor



Climax - CW-1 Care Watch («design klokke»)



Denne finnes både i herre og dame modell.

Urskiven vil blinke rødt for å gi bærer tilbakemelding om at alarmen ble utløst.

NB: Klokken er ikke vanntett og må ikke dusjes med!



Stor alarmknapp (SOS).

NB: Skal ikke plasseres i dusj

Tredjepartsutstyr

Sug og blås



Fingerbryter



Tredjepartsutstyr må kobles til universalsensor

Hode- og kinnkontakt
/Flexarm



Montering og plassering



Plassering av Oslo Climax

- Hubben skal ikke være gjemt bak møbler eller plassert under andre ting.
- Når hubben plasseres er det viktig å tenke plassering i henhold til hvordan lyden bærer.
- Det er identifisert utfordringer knyttet til utilstrekkelig lyd og toveis tale i følgende typer boliger:
 - Store rom med store vindusflater (typisk nyere funkisboliger)
 - Boliger med mange tykke mur- og betongvegger (typ bærevegger)
 - Eldre klassiske bygårdboliger vil typisk falle under denne kategorien.
 - Disse tilfellene er det behov for ekstra tiltak.

Tiltak ved utilstrekkelig lyd

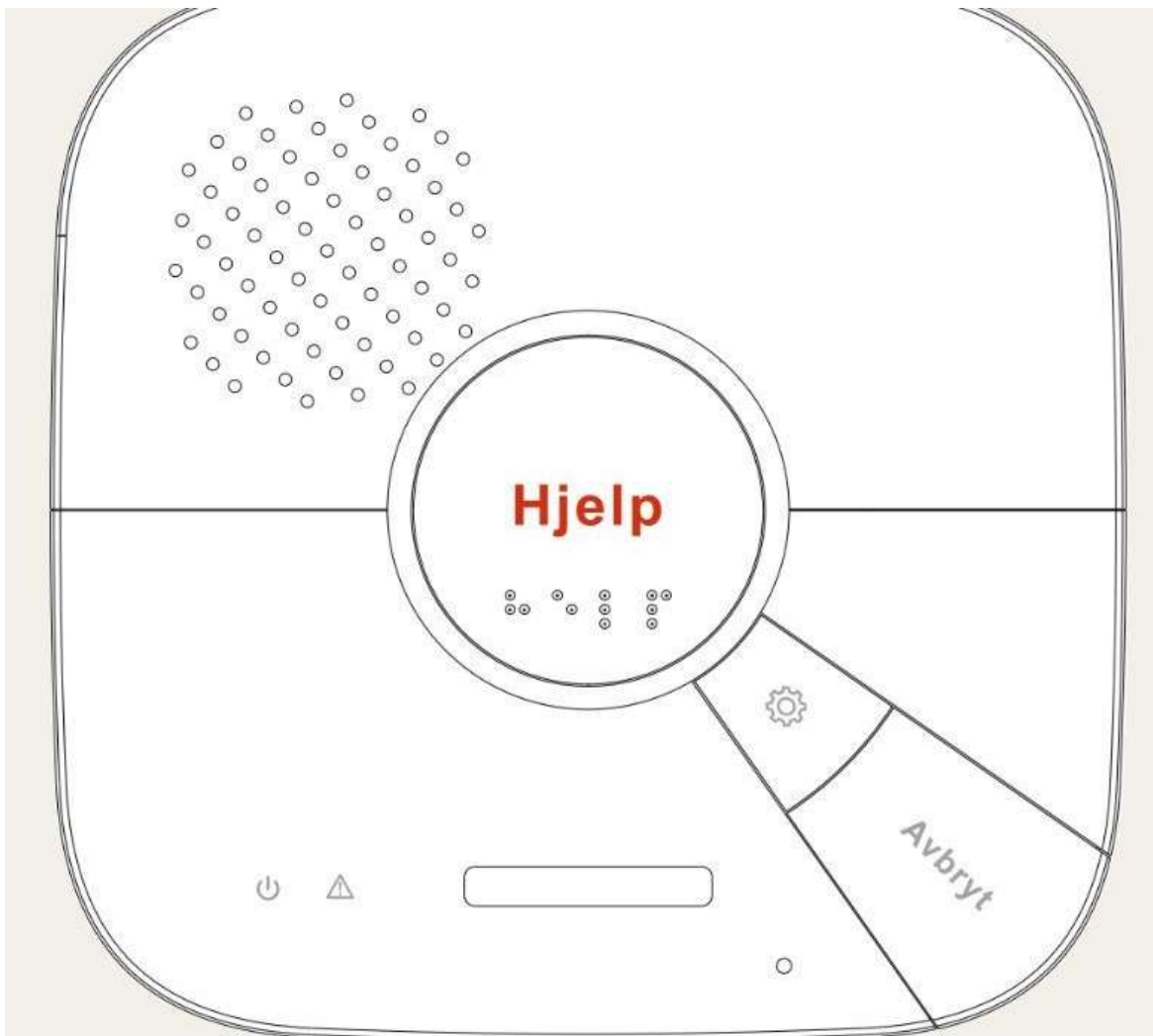
1. Optimal plassering av hub: Huben plasseres på det stedet i boligen der testen viser best mulig toveis tale, ikke nødvendigvis der det er mest praktisk å montere.
 - Unngå plassering: Tett inntil store vindusflater, bak møbler, i hjørner eller i nisjer.
 - Vegghengt montering anbefales fremfor plassering på bord/hylle.
2. Montør skal: Teste alarm og toveis tale ved å bevege seg rundt i boligen:
 - Teste fra ulike rom og avstander
 - Sikre at tale er tydelig begge veier
 - Test skal gjennomføres før installasjonen godkjennes
3. Der tilfredsstillende lyd ikke kan oppnås med standard plassering:
 - Vurder endret rom-/sonevalg for hub
 - Gjør tjenestemottakeren oppmerksom på lydbegrensninger



Husk å alltid test lyden før du forlater boligen til tjenestemottaker!

Tilkobling

- Volumet på hubben skal ikke justeres av tjenestemottaker. Dette settes av montør i Safemate Pro.
- Hubben kobles til ved å sette i strømkabelen.
- Ved siden av strømkabelen finnes en bryter merket ON/OFF.
 - Denne skal alltid stå på ON.
 - Bryteren gjelder batteriet og brukes ikke til å slå hubben av eller på.



Til montør: Hva må du huske på?

- Alarmknapp følger ikke med trygghetsalarmen, husk derfor å ta med alarmknapp separat.
- Fjern eventuelle mellomrom i telefonnummer.
- Kontroller at trygghetsalarmen fungerer som den skal.
- Test utløsning av alarm og lyd kvalitet.
- Sjekk at trygghetsalarmen er korrekt plassert i organisasjonskartet.

Hva trenger du ikke å gjøre?

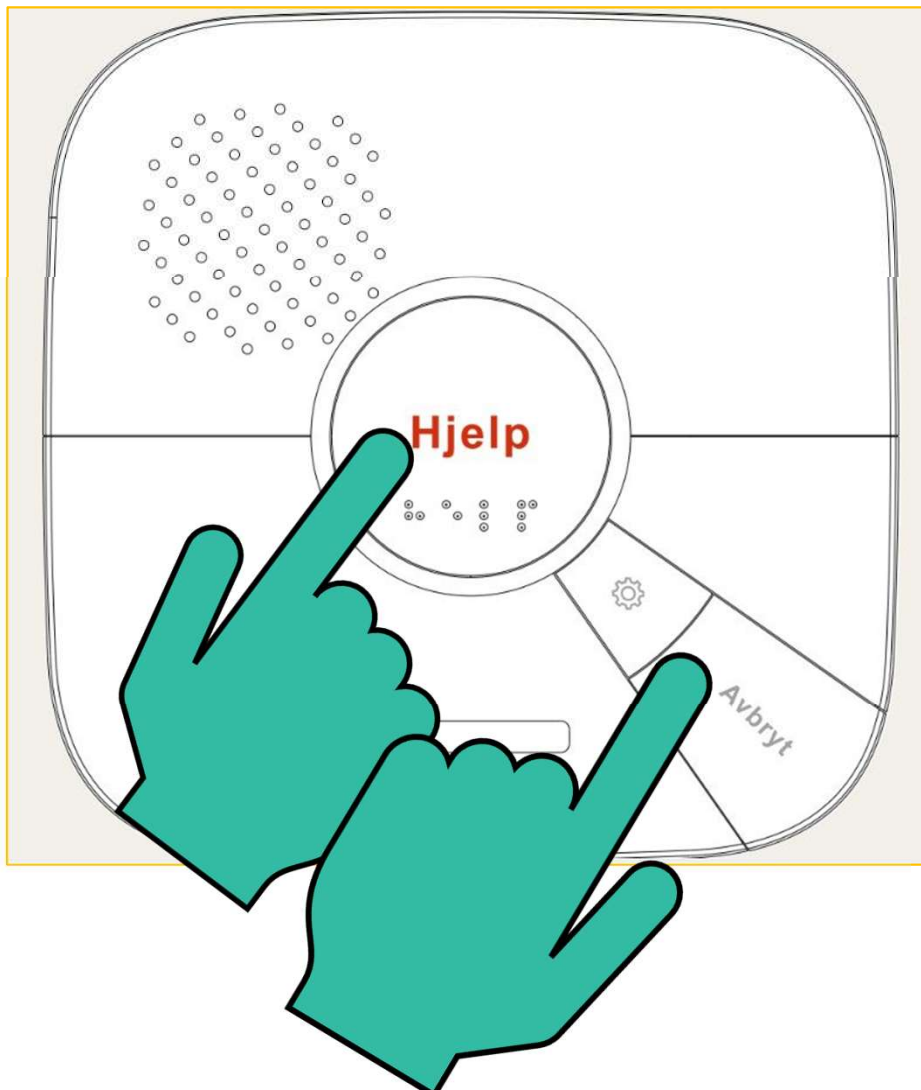
- Oppsett av varslingsliste

Feilsøking



Factory Reset av Hub

1. Sett batteribryteren til «OFF» og dra ut strømledning fra Huben
2. Press og hold nede både «Hjelp»- og «Avbryt»-knappen før du så setter inn strømledningen igjen. Huben vil da ha et blått bakgrunnslys.
3. Fortsett å hold ned begge knappene i 30 sekunder. Da vil bakgrunnslyset forsvinne og du vil høre et «bip». Dette indikerer at factory reset har startet.
4. Slipp knappene etter at du hører plinget.
5. Etter cirka 1 minutt vil Huben rebootes og bakgrunnslyset vil komme tilbake når den er slått på igjen.

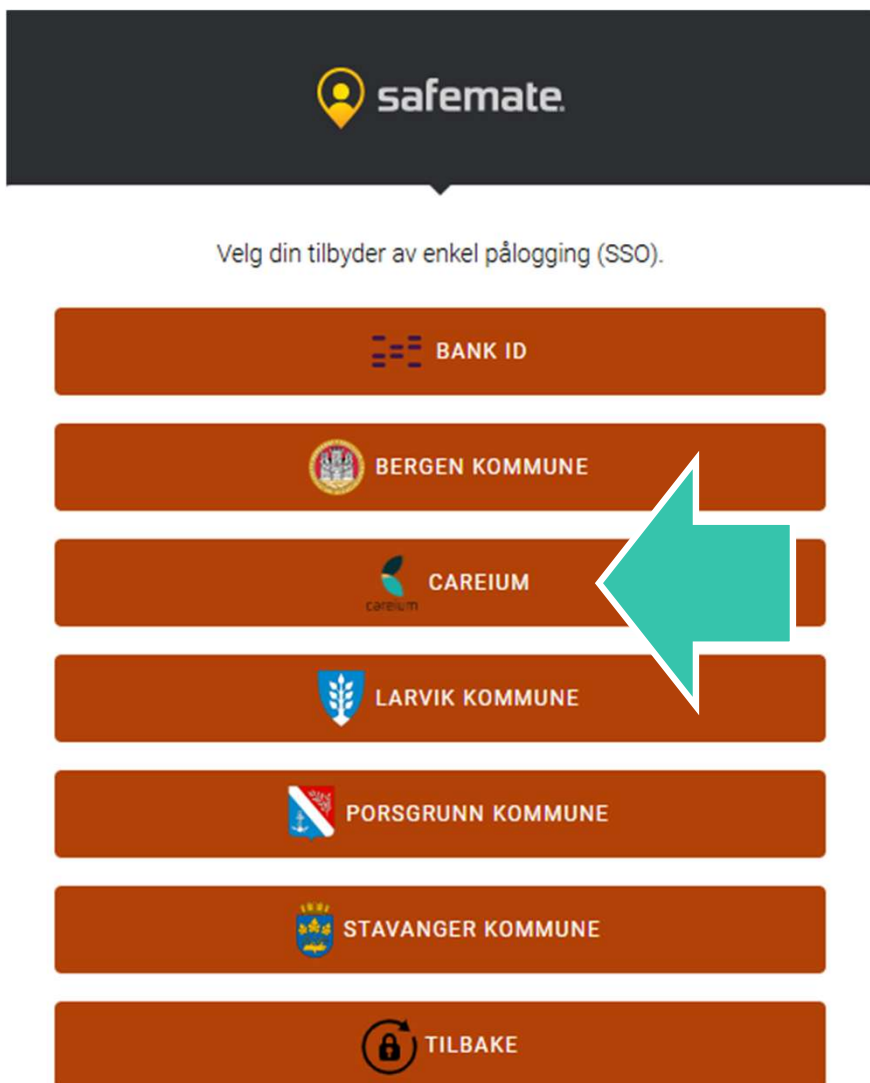


Safemate Pro: Administrasjonssystemet



Hvordan logge seg på Safemate Pro?

1. [Link: Safemate Pro \(https://cw1.safemate.no/\)](https://cw1.safemate.no/)
2. Trykk «enkel pålogging»
3. Velg «Careium»
4. Fyll inn epost/passord og gjennomfør autentisering




Navigasjon

Safemate PRO Serienr., navn eller underavdeling

Oversikt Enheter Brukere Standardinnstillinger Organisasjon Butikk

Pågående alarmer

0



Alarmhåndtering

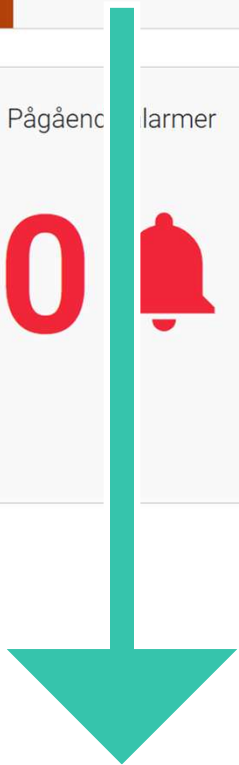
11%
av varslingslistene inneholder pårørende







0%
av utløste alarmer håndtert av pårørende (siste uke)

Wifi-lokalisering

11
enheter støtter wifi-lokalisering

0 (0%)
Enheter som mangler wifi-lokalisering



✓  CXAA2356 GX-8 med hale 06/01/2020 11:04:50  +47 580011220348    

Tilstandsiikon Enhetstype Serienummer EPJ-nummer Tidspunkt for siste kontakt (siste livstegn) GSM nummer Varlingslisten Logger Enhetsinnstillinger Infoikon

Hvordan legge til Oslo Climax? 1/2

1. Trykk «Enheter»
2. Trykk «Legg til Safemate»
3. Skriv inn serienummer
4. Skriv inn tjenestemottakers **EPJ-nummer** under «Navn»
5. Velg tilhørighet
6. Trykk «Legg til»
7. Skru på trygghetsalarmen og ta eventuelt en restart. Kontroller at batteribryteren på baksiden av trygghetsalarmen står på ON!

1

Oversikt Enheter Brukere Standardinnstillinger Organisasjon Butikk

Oversikt Enheter Brukere Standardinnstillinger Organisasjon Butikk

Antall enheter: 14 **LEGG TIL SAFEMATE**

Alle underavdelinger GX-MAXB-DT35, GX-8 Alle tilstander Standardsortering

CXDA2234 Carelum Test 29.04.2026 10:33

Oversikt Enheter Brukere Kommuneoversikt Faktura Standardinnstillinger Organisasjon Butikk

+ Legg til Safemate

3 Serienummer
Legg inn serienummer (f.eks. NAAA1234)

4 Navn
Velg navn du ønsker å gi enheten (f.eks. "Eva")

5 Tilhørighet
Velg underavdeling enheten skal tilhøre


Safemate Kommune

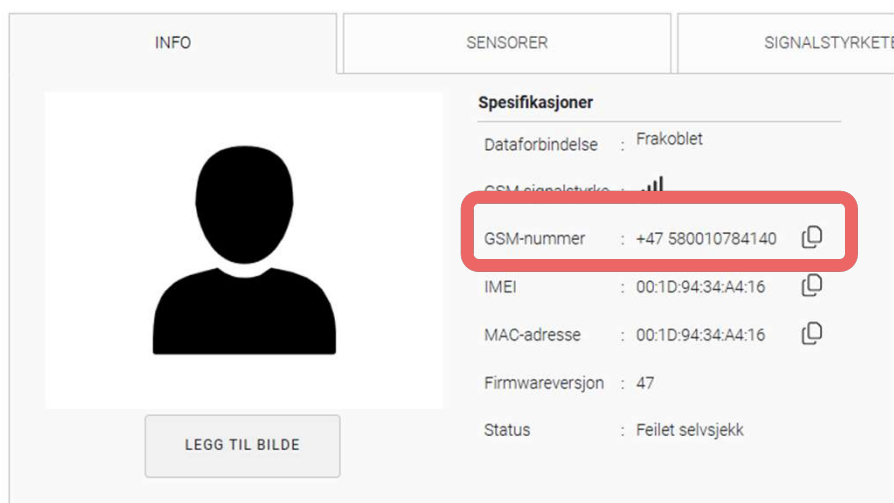
Legg til flere Safemate etter denne

6 **LEGG TIL**

Hvordan legge til Oslo Climax? 2/2

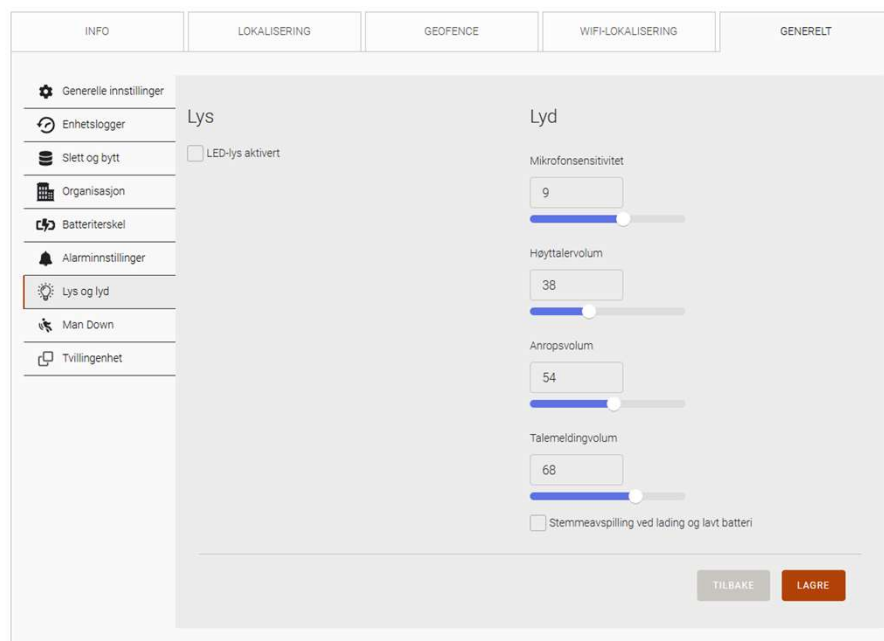
Legg til telenummeret til trygghetsalarmen i Careium sine systemer:

1. Gå til innstillinger 
2. Under Info-tabben finner du telefonnummeret til trygghetsalarmen. Husk å fjerne mellomrommet til telefonnummeret!
3. Telefonnummeret legges inn i Careium sine systemer.



Andre innstillinger: Generelt

*I utgangspunktet ønsker vi **ikke** å gjøre endringer, men i stedet beholde standardoppsett. Det er derimot mulig å gjøre endringer, slik som lyd.*



Hvordan legge til løse sensorer?



1. Under enheter finner du riktig trygghetsalarm og trykker på innstillinger
2. Gå til fanen «Sensorer» og trykk «Legg til sensor»
3. Trykk «Start lokal innlæring» og deretter på innlæringsknappen til sensoren.



Dersom det er flere røykvarslere i boligen som skal seirekobles så skal alle disse legges til på samme måte (via «legg til sensor»)



Hvordan slette løse sensorer?





1. Under enheter finner du riktig trygghetsalarm og trykker på innstillinger
2. Gå til fanen «Sensorer»
3. Finn riktig sensorer og trykk på søppelkasse helt til høyre.

Merk! Ved strøm- eller nettverksbrudd blir ikke sensoren slettet før trygghetsalarmen har kommunisert med server.

STATUS	TYPE	NAVN	FUNKSJON	SERIENUMMER	SIGNALSTYRKE	HANDLINGER
⊖	⚠	Røykvarsler		RF:005bd08	■■■■■■■■■■	ⓘ 🗑
☑	🔦	Svart alarmknapp		RF:06c2a4a	■■■■■■■■■■	ⓘ 🗑

Hvordan slette Oslo Climax?

1. Under enheter finner du riktig trygghetsalarmer og trykker på innstillinger.
2. Gå til fanen «Generelt»
3. Velg deretter menyen «Annet»
4. Trykk «Slett Safemate».

Innstillinger for  Test7  (CXBC7349) 👤 ⚙️ 📄

Siste kontakt: 10.04.2026 12:09 | Batteri: Ukjent | Hendelser: Feilet selvsjekk

INFO SENSORER SIGNALSTYRKETEST **GENERELT** 2

Generelle innstillinger
Kommunikasjonsinnstillinger
Lyd
Lys
Talemeldinger
Batteri- og strøminnstillinger
Inaktivitetsalarmer
Annet 3
Logger
Organisasjon

Annet ⓘ

GJENOPPRETT FABRIKKNINSTILLINGER ⓘ
SLETT HISTORIKK ⓘ
RESTART ENHET VIA SMS
SLETT SAFEMATE 4