

Bruerveiledning

Trygghetspakke 2/3/4: Utendørs trygghetsalarm

Innholdsfortegnelse

Innhold	Side
Produktinformasjon: utendørs trygghetsalarm	3
Safemate Trigger Four	4
Safemate Watch 5	5
Safemate Pro	6
Hvordan legge til en safemate	8
<i>Generell innstillinger av Safemate</i>	9
Enhetslogger	10
Slett og bytt	11
Batteriterskel	12
Alarminnstillinger	13
Lys og lyd	14
Tvillingkonfigurasjon	15
Geofence	18
Wifi-lokalisering ved Geofence	21
Andre læringspunkter/nyttig informasjon	25

Produktinformasjon: Utendørs trygghetsalarm



Safemate Trigger 4

- Safemate Trigger 4 er en 4G-basert mobil trygghetsalarm som lokaliserer og med ett knappetrykk ringer forhåndsdefinerte telefonnumre.
- SOS-knapp (alarmknapp) - alarm utløses ved å holde alarmknappen inne i minimum 1 sekund (standard)

LED-lamper

- På venstre side er det tre små LED-lamper med fargene grønn, blå og rød.
- Korte doble grønne blink hvert 3. sekund betyr at Trigger 4 har kontakt med Safemate server. Enkle grønne blink betyr at Trigger 4 ikke har kontakt med server. Å skru Trigger Four av og på kan løse dette problemet.
- Blå blink forteller om posisjoneringsstatus. Et kort blink betyr at enheten ikke har posisjon, flere korte doble blink betyr at enheten har gyldig posisjon.
- Rød lampe blinker langt blink hvert 5. sekund for å indikere lading pågår. Fast rødt lys betyr at Trigger 4 har fulladet batteri. Utenfor lader vil lampen blinke kort hvert 3. sekund dersom batteriet er lavt.

Lading

- GPS- og lokaliseringsteknologi krever mye strøm, det er derfor viktig å etablere gode laderutiner. Produktet lades med bordlader eller magnetisk ladekabel. Begge deler følger med. Når Safemate er helt utladet tar det ca. 2-3 timer til å lades opp til 100% igjen. Fulladet batteri varer i inntil 7 dager avhengig av dekningsforhold og valgte innstilling. Omsorgspersoner og/ pårørende kan settes opp til å motta varsler ved lavt batteri.



Safemate Watch 5

Safemate Watch 5 er en klokkebasert mobil trygghetsalarm som med ett knappetrykk ringer opptil fire forhåndsdefinerte telefonnumre.



Skjersymboler

- Som standard viser klokken analog urskive. Digital tidsvisning kan velges i Safemate Pro.
- Øverst er det stolper som angir GSM dekningsforhold (1-4).
- Rett ved markeringen for tallet 7 (for analog tidvisning), så er det en sirkel som er farget grønn eller rød.
- På skjermen finnes det en indikator som viser batterinivå.

Lading

- Mobil- og lokaliseringsteknologi krever mye strøm, det er derfor viktig å etablere gode laderutiner.
- Watch 5 lades med medfølgende bordlader eller magnetisk ladekabel ("reiselader").
- Når klokken er helt utladet, tar det ca. 2 timer å lade den opp til 100% igjen.
- Fulladet batteri varer inntil 3 dager avhengig av dekningsforhold og valgte innstillinger.
- Merk at automatisk lokalisering reduserer batterilevetiden og fører til at praktisk batteritid er 1 døgn. Tilsvarende vil skjermmodus alltid på trekke mye strøm.
- Enhetens navn, angitt i Safemate Pro, vil vises i displayet en kort stund etter den har blitt satt på lading.

Læringspunkter

- Valget «Alltid på» vil påvirke batteriets levetid kraftig!



Safemate Pro: Administrasjonssystemet



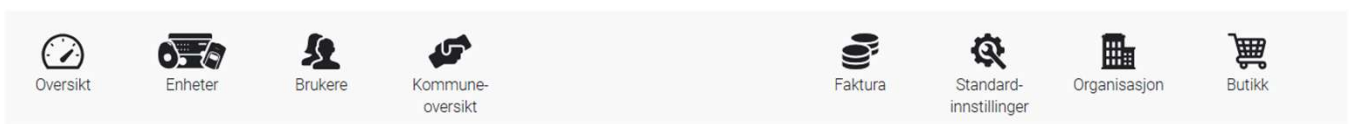
Hvordan logge seg på Safemate Pro?

1. [Link: Safemate Pro \(https://cw1.safemate.no/\)](https://cw1.safemate.no/)
2. Trykk «enkel pålogging»
3. Velg «Careium»
4. Fyll inn epost/passord og gjennomfør autentisering



Hvordan legge til en Safemate?

1. Trykk «Enheter»
2. Trykk «Legg til Safemate»
3. Skriv inn serienummer (står på baksiden av Safemate-enheten)
4. Bestem og skriv inn Safemate-enhetens navn.
5. Velg tilhørighet
6. Trykk «lagre»
7. Skru på Safemate-enheten – eventuelt ta en restart



+ Legg til Safemate

Serienummer
Legg inn serienummer (f.eks. NAAA1234)

N A A A 1 2 3 4

Navn
Velg navn du ønsker å gi enheten (f.eks. "Eva")

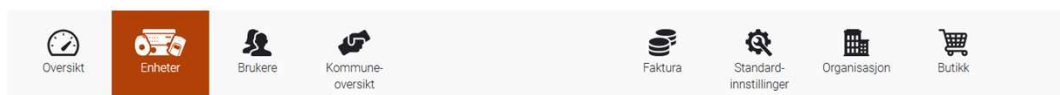
Enhetsn 4

Tilhørighet
Velg underavdeling enheten skal tilhøre

Safemate Kommune

☐ Legg til flere Safemate-enheter

LEGG TIL



Antall enheter: 1

Alle underavdelinger

Alle enhetstyper

Alle tilstander

Alle brukerkategorier

Standardsortering

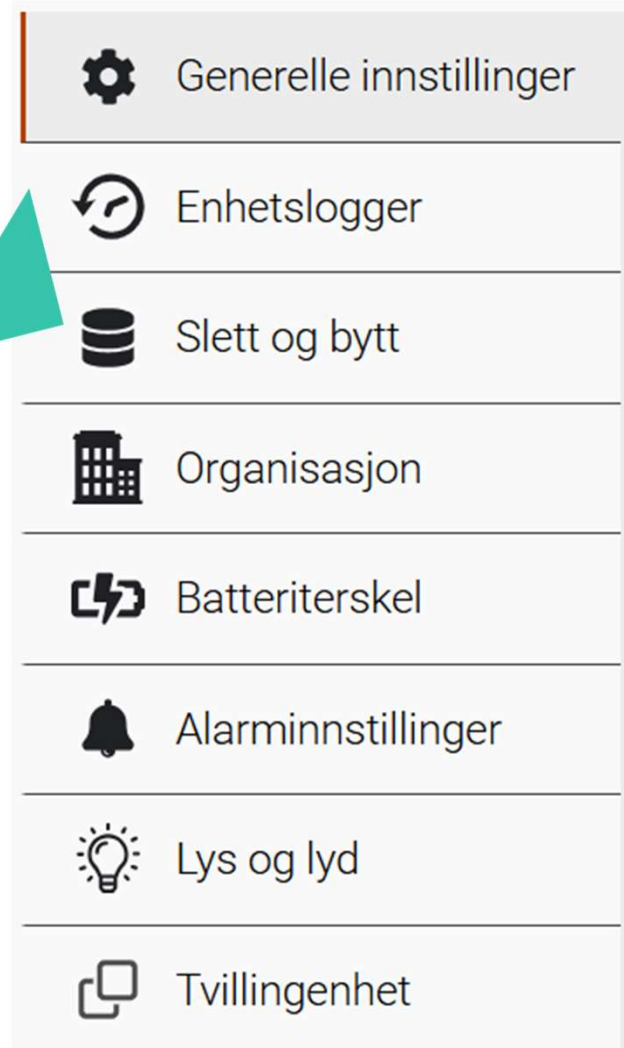
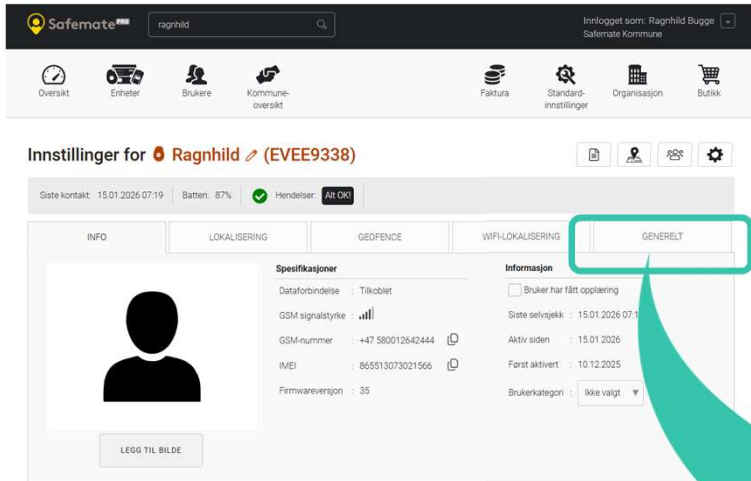
LEGG TIL SAFEMATE

EV9338 Ragnhild

15.01.2026 06:22

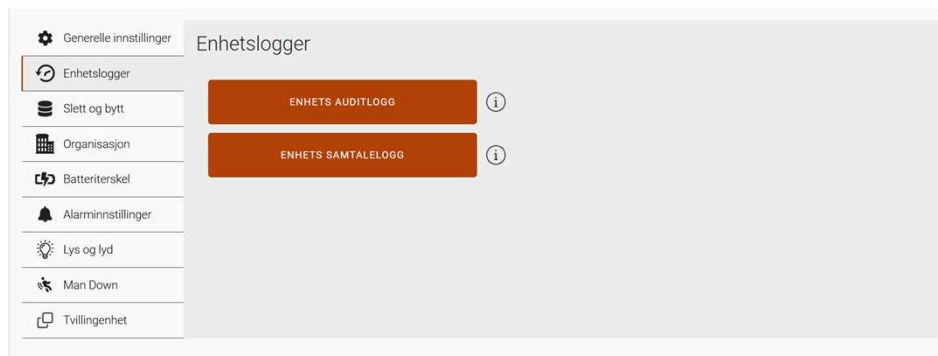
CSV PDF

Generelle innstillinger av Safemate



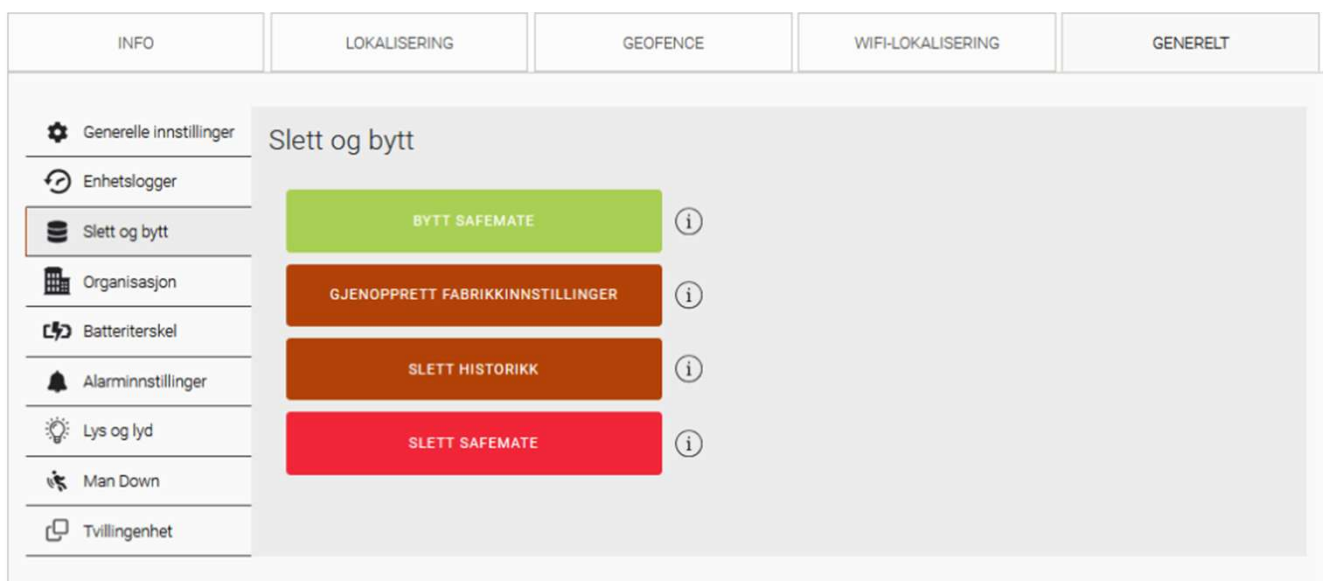
Enhetslogger

- Se audit- og samtalelogg
- Samtaleloggen viser en oversikt over de samtaler som har blitt gjennomført med Safematen og noen, men unntak av de tilfeller der noen har ringt direkte til Safemate.
- Auditlog er en enhets-sentrisk logg som viser hvem som har vært inne og observert og justert.
- «Arverekke» i auditlogg:
 - System
 - Kunde
 - Underavdeling 1
 -
 - Underavdeling n
 - Original
 - Klone



Slett og bytt

- **Bytt Safemate:** Funksjonalitet for å la en ny Safemate av samme type overta det komplette oppsettet til en utgående/pensjonert enhet. Dersom en Safemate er tapt eller ødelagt, så kan man effektivt bytte denne med en erstatningsenhet ved å velge dette valget. Man blir da bedt om å taste serienummeret på den nye enheten, og når man gjør det så arver erstatningsenheten alle innstillinger fra den defekte enheten, inkludert varslingslisten og enhetsinnstillinger.
- **Gjenopprett fabrikkinnstillinger:** Tilbakestiller alt oppsett tilbake til slik enheten var da den var ny. Varslingslisten vil bli slettet. Overalt hvor man kan velge verdier eller skru av og på funksjonalitet, så har Safemate AS valgt et standard utgangspunkt som vi har kalt “fabrikkinnstillinger”.
- **Slett historikk:** Dette valget medfører at alle transaksjoner, logger, posisjoner og øvrig historikk ugjenkallelig slettes.
- **Slett Safemate:** Når en Safemate slettes, så forsvinner den fra Safemate Pro, SIM-abonnementet vil bli satt på pause og Safemate vil ikke lenger kunne melde om hendelser. En slettet Safemate må legges til før den kan brukes igjen.
- Enheter som skal enten bytte
 - Eier
 - Underavdeling
 - ... Skal slettes og legges til igjen!



Batteriterskel

- Muliggjør særskilt definisjon av “lavt batteri”.

INFO	LOKALISERING	GEOFENCE	WIFI-LOKALISERING	GENERELT
- Generelle innstillinger - Enhetslogger - Slett og bytt - Organisasjon Batteriterskel - Alarminnstillinger - Lys og lyd - Man Down - Tvillingenhet	Batteriterskel 20% ▼ TILBAKE LAGRE			

Alarminnstillinger

- Alarmknapp: Funksjonalitet for å skru av/på alarmknappen.
- Alarmsensitivitet: Angir hvor lenge man må holde inne alarmknappen for å utløse en alarm.
- Leveringsformat: Velger hvorledes alarmen skal kommuniseres; “Bare SMS” eller “oppringning og SMS” (sistnevnte er standard/default).
- Vibrasjon: Angir om enheten skal avgi vibrasjon ved brukerutløse alarm eller ikke.
- Lydløs alarm: Med lydløs alarm kan ansatte i tjenesten varsle kollegaer uten å lage lyd ut over den minimale lyd som følger av vibrasjonen som tilkjenner for bæreren at alarmen er utløst. Mottakere vil kunne lytte på situasjonen der Safematen er, samtidig som høyttaler er sperret fra å spille av lyd som potensielt vil kunne eskalere situasjonen for bæreren.
- Alarmkansellering: Enheter med støtte for alarmkansellering spiller av talemelding opptil tre ganger for å tillate at bærer kan avbryte alarmen dersom denne ikke var reell. Alarmen avbrytes ved å trykke kort på alarmknappen.
- Talemelding ved alarm: Enhet spiller av talemelding ved utløst alarm.

INFO	LOKALISERING	GEOFENCE	WIFI-LOKALISERING	GENERELT
- Generelle innstillinger - Enhetslogger - Slett og bytt - Organisasjon - Batteriterskel Alarminnstillinger - Lys og lyd - Man Down - Tvillingenhet	Alarminnstillinger Alarmknapp Alarmknapp (SOS) PÅ Alarmsensitivitet Hvor mange sekunder alarm-knappen må holdes inne før en alarm utløses. 1 SEKUNDER Leveringsformat ☐ Bare push/SMS ☒ Oppringning og SMS Vibrasjon PÅ Lydløs alarm AV Alarmkansellering AV Talemelding ved alarm Når en alarm har blitt utløst, vil enhet spille av en talemelding. PÅ TILBAKE LAGRE			

Lys og lyd

- Gjør innstillinger på lyd og lys for en enkelte enhet.

Lys

☒ LED-lys aktivert

Lyd

Mikrofonsensitivitet

10

Høytalervolum

100

Anropsvolum

50

Talemeldingvolum

90

☐ Stemmeavspilling ved lading og lavt batteri

Tvillingkonfigurasjon 1/3

- Tvillingkonfigurasjon innebærer at to Safemate-enheter av samme type, en original og en klon, settes opp som et tvillingpar og deler samme konfigurasjon.gg



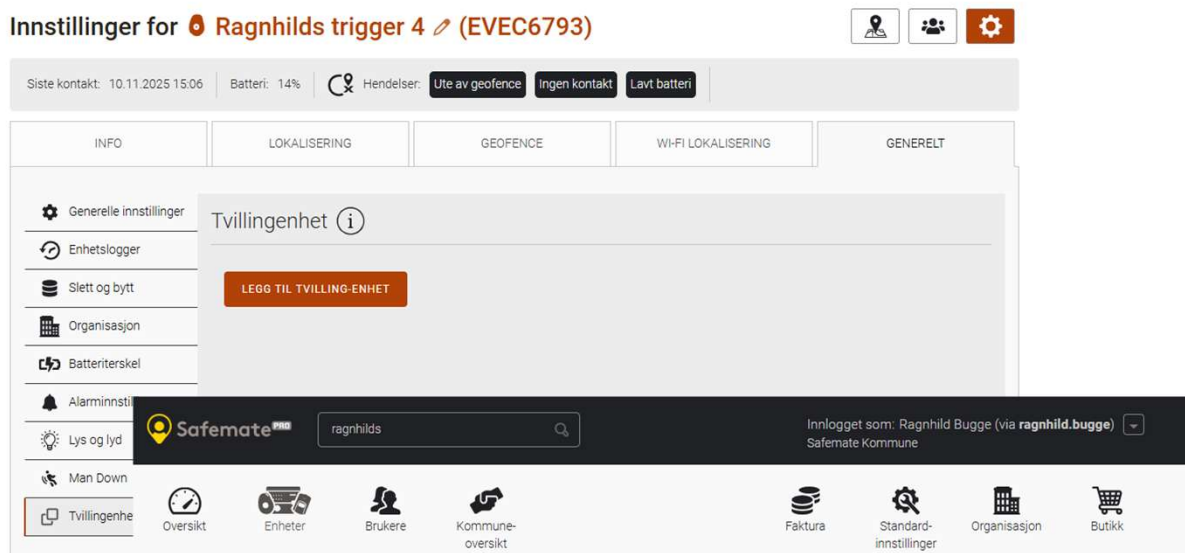
Bakgrunn

- Formålet er at den ene tvillingen til enhver tid befinner seg i laderen, mens den andre bæres av brukeren. På et fastsatt tidspunkt i døgnet, for eksempel etter frokost, byttes enhetene slik at brukeren alltid tar i bruk en fulladet enhet. Tvillingkonfigurasjon muliggjør dermed kontinuerlig bruk av produktet gjennom hele døgnet.

Tvillingkonfigurasjon 2/3

Hvordan slå på tvillingkonfigurasjon?

1. Søk etter serienummer/navn på enheten som skal ha tvillingkonfigurerings
2. Trykk på innstillinger-ikonet (enhetsinnstillinger)
3. Trykk «Generelt»
4. Trykk «Tvillingenhet»
5. Trykk «Legg til tvilling-enhet»
6. Fyll inn serienummer og trykk «Lagre» (Forutsetter at man legger inn en lik enhetstype)



+ Legg til tvilling av EVEC6793

Serienummer

Legg inn serienummer (f.eks. NAAA1234)

N A A A 1 2 3 4

LEGG TIL

Tvillingkonfigurasjon 3/3

Eksempel på hvordan et tvillingpar ser ut i Safemate Pro:

The screenshot shows the Safemate Pro interface. At the top is a navigation bar with icons for Oversikt, Enheter (highlighted), Brukere, Kommune-oversikt, Faktura, Standard-innstillinger, Organisasjon, and Butikk. Below the navigation bar, it says 'Antall enheter: 2' and has a 'LEGG TIL SAFEMATE' button. There are five filter dropdowns: 'Alle underavdelinger', 'Alle enhetstyper', 'Alle tilstander', 'Alle brukerkategorier', and 'Standardsortering'. Below these are two rows of device information. The first row shows a power icon, a clock icon, the ID 'PTBA4634', the name 'oyvindh', a battery icon, a footprint icon, the date '11.06.2025', the time '02:35:13', and three action icons (location, group, settings). The second row shows a power icon, a clock icon, the ID 'PTBS4432', the name 'oyvindh - Twin', a battery icon, a footprint icon, the date '10.06.2025', the time '14:13:00', and three action icons (location, group, settings). At the bottom are two buttons: 'CSV' and 'PDF'.



- Klonen får samme navn som original enheten og avsluttes med «Twin»
- Klonen i tvillingparet har ingen konfigureringsmulighet ettersom den automatisk får samme innstillinger som originalen når man har aktivert tvillingkonfigurasjon
- Under klonen sine enhetsinnstillinger kan man se enhetslogger og transaksjonslogg med analyseverktøy.
- Under originalen sine innstillinger kan man slette klonen eller bytte om på hvilken klokke som betegnes som original og klon.



Wi-Fi lokalisering ved Geofence

For å få bedre presisjon innendørs og bruke mindre strøm kan man skanne etter trådløse nett og bruke disse som Wi-Fi lokasjoner. Dermed slipper man å bruke den strømtørste GPS/GNSS-teknologien, og man unngår feilposisjoneringer forårsaket av at geolokasjonstjenster feilposisjonerer trådløse nettverk.

Konfigurering av wifi-lokasjoner

1. Gå til fanen «Wi-Fi lokalisering» under Enhetsinnstillinger
2. Bring Safemate-enheten fysisk til ønsket posisjon og trykk deretter på «Skann ny Wi-fi-lokasjon».
3. Trykk «Start skanning».
4. Skanningen tar opp mot et minutt. Dersom Safemate lykkes med å finne trådløse nettverk vil man bli presentert en oppsummering av hvor mange Wi-Fi-nettverk som ble skannet. I eksemplet under ble 3 nettverk funnet.
5. Trykk så knappen **Posisjonsbestem Wi-Fi lokasjon** for å posisjonere Safemates posisjon nøyaktig. Den foreslåtte posisjon kan være unøyaktig. Bruk om ønskelig satellittvisning for å lette orienteringen.
6. Dra kartmarkøren til Safemates plassering og trykk **Angi posisjon** (nede til høyre). Posisjonen kan om ønskelig justeres senere.
7. Gi så Wi-Fi lokasjonen et beskrivende navn, f.eks. **Dagligstue** og trykk **Lagre**.
8. Om du ønsker å la Wi-Fi lokasjonen gjelde for en underavdeling eller hele kommunen, velg **Delt lokasjon**.
9. Dersom du ikke velger **Delt lokasjon** så betyr det at Wi-Fi lokasjonen kun gjelder for den Safemate-enheten du konfigurerer nå.
10. Deretter presenteres Wi-Fi lokasjonen (“**Dagligstue**”) med tre knapper. Man kan herfra redigere Wi-Fi lokasjonens navn og aksesspunkter, reposisjonere Wi-Fi lokasjonen eller slette Wi-Fi lokasjonen.
11. Delte Wi-Fi lokasjoner kan redigeres/slettes under standardinnstillingene til underavdelingen der den ble lagret (se seksjon om Delte Wi-Fi lokasjoner nedenfor).

For mer informasjon les her: [Wi-Fi lokalisering – Sensio LEARN](#)

Hvordan dele wifi-lokalisering på kommunal bolig

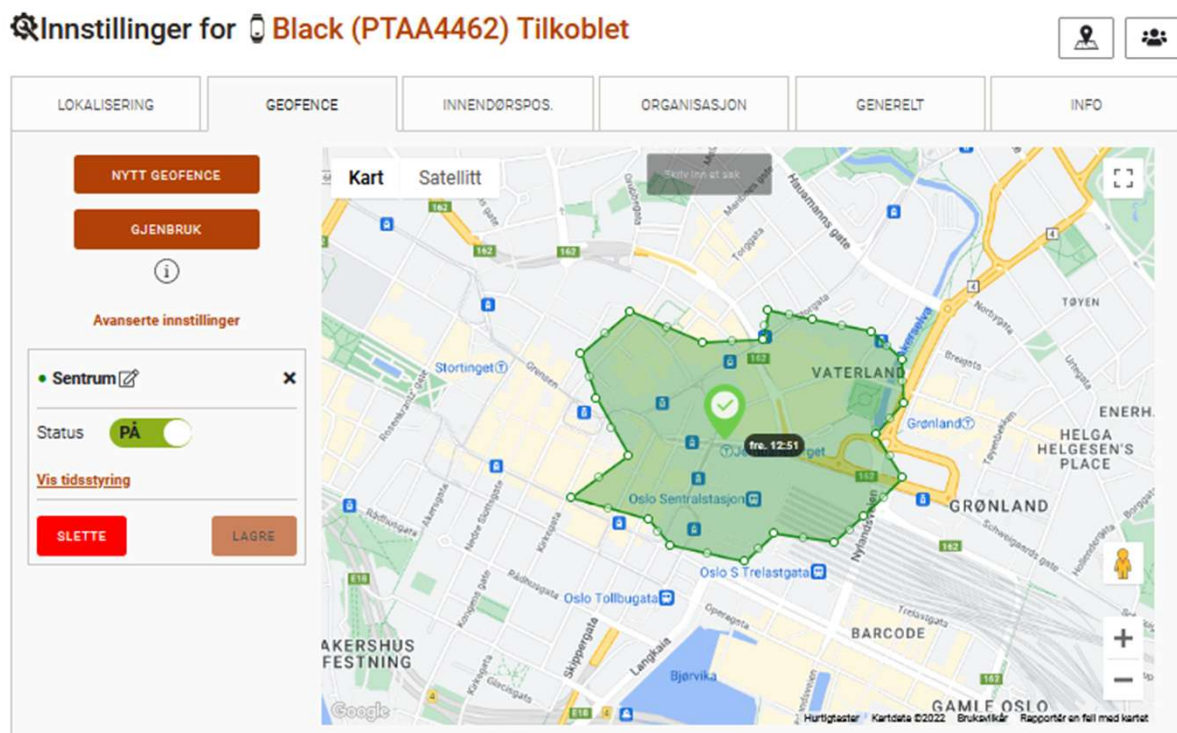
1. Legg til Trigger 4 som skal brukes for å gjøre wifi-scanning på organisasjonsnivå «HEL».
2. Gjennomfør wifi-scanning av hele bygget. For hvert punkt som skannes i bygget skal det bli gitt et beskrivende navn, f.eks. «OBV7 Kjøkken», «OBV7 Stue» etc.
3. Trykk «del skann». Dette vil sørge for at alle enheter i organisasjonsnivået vil arve wifi-scanning slik at man ikke trenger å gjøre det for hver enkelt enhet.
4. Når man har gjennomført scanningen og delt må Trigger 4 som har vært brukt for scanning skal den slettes fra organisasjonsnivået «HEL».
5. Deretter skal enheten legges til riktig organisasjonsnivå «TP3» eller «TP4» for beboeren. For TP4 må geofence legges på enhetsnivå.

Geofence

- Innimellom opptrer begrepet geofence på norsk som *elektronisk gjerde*. Her kaller vi det *geofence*. Geofence handler om å angi områder på kartet hvor bæreren kan oppholde seg, og regler knyttet til dette området. Geofence kan gjøres ganske enkelt, men man har også adgang til å lage relativt sofistikerte regler.
- Man kan angi så mange geofence-områder som man vil, og de kan være sirkulære, polygone (bygde opp av punkter) eller basert på Wi-Fi lokasjoner.

Geofence kan opprettes på to måter i Safemate Pro:

- **Delte geofence** kan for en underavdeling/kunde legges til under standardinnstillinger.
- **Individuelle geofence** legges til under enhetsinnstillinger.



Hvordan lage et Geofence? 1/2

1. Søk etter serienummer/navn på enheten som skal ha Geofence
2. Trykk på innstillinger-ikonet (enhetsinnstillinger)
3. Trykk «Geofence»
4. Trykk «nytt Geofence»

The screenshot shows the Safemate web interface. At the top, there's a search bar with 'ragnhilds trigger' and a user dropdown showing 'Innlogget som: Ragnhild Bugge (via ragnhild.bugge)'. Below the navigation bar, the 'Innstillinger for Ragnhilds trigger 4 (EVEC6793)' page is displayed. The status bar shows 'Siste kontakt: 10.11.2025 15:06', 'Batteri: 14%', and 'Hendelser: Ute av geofence Ingen kontakt Lavt batteri'. The 'GEOFENCE' tab is selected, showing a user profile icon, a 'LEGG TIL BILDE' button, and technical specifications like 'Dataforbindelse: Frakoblet', 'GSM signalstyrke' (with a signal strength icon), 'GSM-nummer: +47 580012260517', 'IMEI: 862311063607350', and 'Firmwareversjon: -1'. The 'Informasjon' section includes a checkbox for 'Bruker har fått opplæring', 'Siste selvsjekk: 10.11.2025 15:06', 'Aktiv siden: 08.10.2025', 'Først aktivert: 08.10.2023', and 'Brukerkategori: Mobil trygghetsalarm'.

This screenshot shows the same settings page for 'Ragnhilds trigger 4', but with the 'LOKALISERING' tab selected. The status bar now shows 'Siste kontakt: 06.11.2025 13:25', 'Batteri: 70%', and 'Hendelser: Alt OK!'. A large orange button labeled 'NYTT GEOFENCE' is visible on the left. The main area displays a map with street names like 'Marstrandsgate', 'Brennesveien', and 'Hermannstien'. A small black dot on the map indicates the current location. The bottom of the map shows 'Hurtigraster Kartdata ©2025 Google' and a link to 'Rapportér en feil med kartet'.

Hvordan lage et Geofence? 2/2

5. Velg type Geofence
 - I. Sirkel
 - II. Polygon
 - III. Wifi-lokasjon
6. Bestem geofence-område (sirkel eller polygon) eller hvilket wifi-lokasjon som skal benyttes
7. Navngi Geofence
8. Trykk «Lagre»
9. Trykk «vis avanserte innstillinger» og vurder om avanserte innstillinger er nødvendige
 1. Tidsrom for alarm
 2. Forsinkelse på alarm
 3. Alternativ varsling på alarm (oppringing istedenfor SMS)

Innstillinger for Ragnhilds trigger 4 (EVEC6793)

Siste kontakt: 06.11.2025 13:25 | Batteri: 70% | Hendelser: Alt OK

INFO | LOKALISERING | **GEOFENCE** | WI-FI LOKALISERING | GENERELT

1. Lag et nytt geofence

☐ Sirkel

☒ Polygon

☐ Wi-Fi Lokasjon

2. Navngi geofence

Geofence5

LAGRE

TILBAKE

Innstillinger for Ragnhilds trigger 4 (EVEC6793)

Siste kontakt: 06.11.2025 13:56 | Batteri: 68% | Hendelser: Alt OK

INFO | LOKALISERING | **GEOFENCE** | WI-FI LOKALISERING | GENERELT

☒ Sentrum

Status: ☒ PÅ

Radius: 556 meter

Skjul avanserte innstillinger

Fra: 00:00 Til: 00:00

Varselforsinkelse (minutter): 0

Varsle brudd med oppringning: ☒ AV

SLETT LAGRE

NYTT GEOFENCE

Wifi-basert geofence

Om man har skannet minimum en wifi-lokasjon som beskrevet, så kan man benytte wifi-lokasjon(er) som utgangspunkt for wifi-basert geofence.

Geofence-hendelsen vil da ta utgangspunkt i at enheten mister kontakten med samtlige aksesspunkter som inngår i definisjonen av en en eller flere wifi-lokasjoner.

- På samme måte som andre geofence-typer så kan også wifi-baserte geofence knyttes til kommune eller underavdeling.
- Når Safemate forlater et Wi-Fi geofence (det vil si at Safemate har mistet kontakt med samtlige aksesspunkter som følger av definisjonen av Wi-Fi lokasjonen eller Wi-Fi lokasjonene), så vil plattformen sende melding om utpassering av geofence til varselmottakere (samt til evt. integrasjonspartner).
- Wifi-lokasjonsbaserte geofence basert på kun ett aksesspunkt er risikabelt, da det vil kunne føre til geofence-brudd om aksesspunktet midlertidig går av wifi-nettverket.
- Det er angitt en forsinkelse på 2 minutter fordi man i ytterkanten av Wi-Fi-rekkevidden ellers ville kunne oppleve mange forstyrrende ut-inn-ut-inn-passeringer.

Når brukes wifi-basert geofence?

- Bruk wifi-baserte geofence når man kan basere disse på flere stabile aksesspunkter.
- Tips: Ikke bruk wifi-lokasjonsbasert geofence dersom wifi-lokasjonen(e) inneholder ett aksesspunkt.
- Hovedregel: Ikke slett naboen sine wifi aksesspunkt (bruk/utnytt dem).

Tidsstyrt Geofence

- Gjelder deler av døgnet
- Ved bruk av Geofence tvinges automatisk lokalisering på

Innstillinger for W5-NV2-134-a (PTBB2474)



Siste kontakt: 11.05.2026 12:35 | Batteri: 100% |  Hendelser: **Alt OK!**

INFO

LOKALISERING

GEOFENCE

WIFI-LOKALISERING

GENERELT

Tidsstyrt geo 1 

Status ☒ PÅ

[Skjul avanserte innstillinger](#)

Fra Til

Varselforsinkelse (minutter)

Varsle brudd med oppringning
☐ AV

SLETT

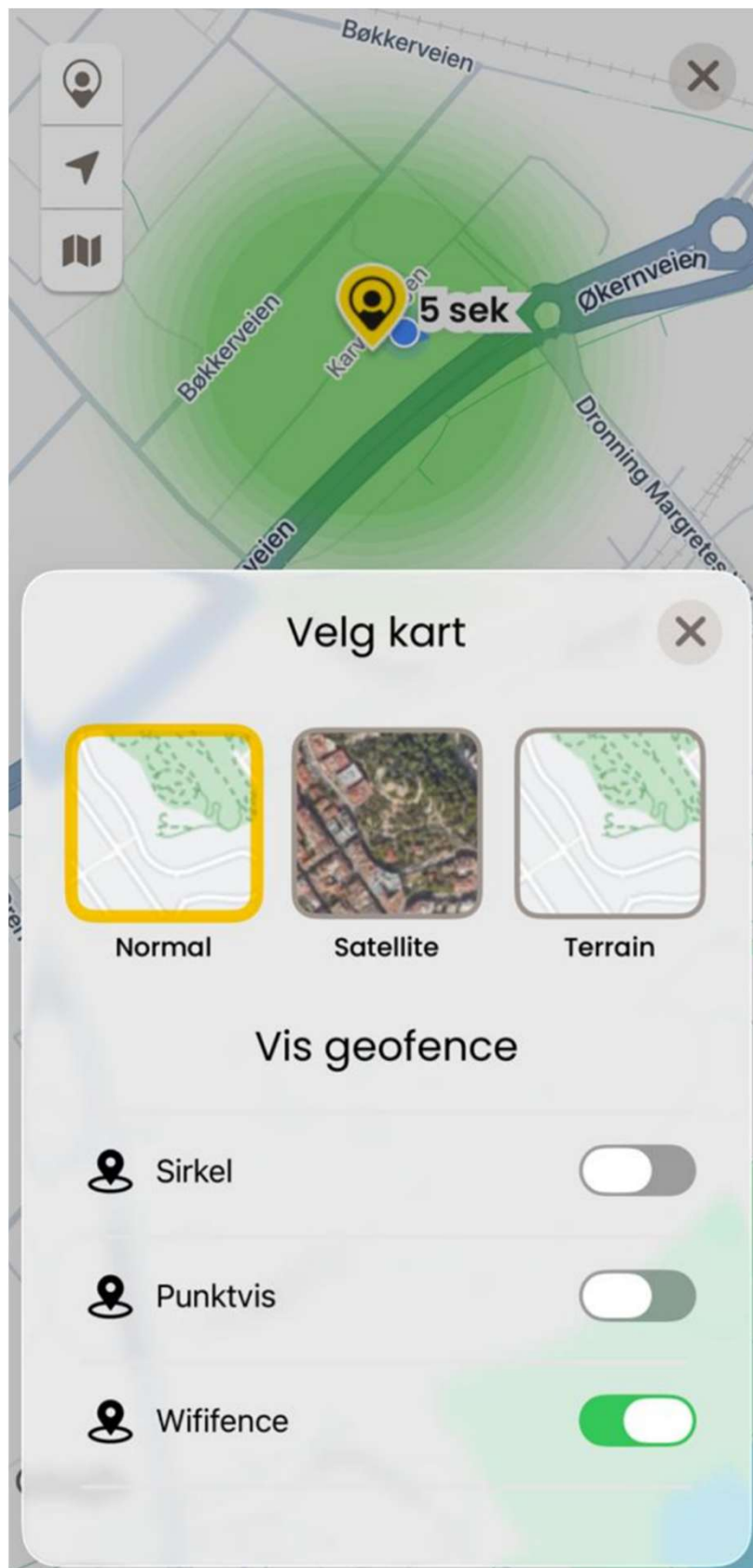
LAGRE

NYTT GEOFENCE

Kart Satellitt

24

Geofence i app



Læringspunkter / nyttig informasjon



Installasjon

Testalarm

- Kontroller alltid toveis-tale med operatør !



Tap av GSM-forbindelse – de første minuttene

- Indikasjon på at GSM-forbindelsen er brutt
- Status «Ikke kontakt» vises etter 20 minutters TCP-brudd

Safemate Serient, navn eller underavdeling Innlogget som: Marius Børness

Oversikt Enheter Brukere Kommuneoversikt Faktura Standardinnstillinger Organisasjon Butikk

Transaksjonslogg for W5-NV2-134-a (PTBB2474)

Siste kontakt: 11.05.2026 12:29 Batteri: 100% Hendelser: Alt OK

VIS ANALYSEVERKTØY

DATO	MELDING	POSISJON	KOMM.	BATTERI	GSM	SAT	TRAN-ID
11.05.26 12:29	Heartbeat	HENT ADRESSE	TCP	100%			22282858152
11.05.26 12:26	Heartbeat	HENT ADRESSE	TCP	100%			22282803635
11.05.26 12:23	Heartbeat	HENT ADRESSE	TCP	100%			22282759934
11.05.26 12:20	Heartbeat	HENT ADRESSE	TCP	100%			22282710147
11.05.26 12:17	Heartbeat	HENT ADRESSE	TCP	100%			22282659999
11.05.26 12:15	Lokalisering (wifi-lokasjon)	HENT ADRESSE	TCP				22282634459
11.05.26 12:14	Heartbeat	HENT ADRESSE	TCP	100%			22282611153

12:46 11.05.2026

«Alarmen er utløst» i GSM-skygger

- «Alarmen er utløst» spilles av uansett
- Watch 5 skal huske alarmen (tester noe varierende resultat)



Lokalisering under alarmsamtale

Produkt	Lokalisering under samtale
Trigger 4	Ja
Watch 5	Ja

Trigger 4 kan sende lokasjonsdata under pågående alarmsamtale når samtalen går over VoLTE. Dersom samtalen går over 2G-nettverkets talekanal, kan posisjonsdata normalt ikke sendes samtidig med samtalen.