Sensio

RoomMate – Felsökning och användarvägledning

Innehållsförteckning

1. Inledning

2. Vanliga felkällor

2.1 Sensorn fungerar inte

2.2 Felvinklad sensor

2.3 Gråzoner, blindzoner och flimrande golv

2.4 Utmaning med schemalagda tillsyner när omsorgstagare ligger i säng

2.5 Felmonterad sensor

3. Åtgärder vid uteblivna RoomMate-larm

3.1 Uteblivna ”Fallarm”

3.2 Uteblivna ”Lämnat sängen-larm”

3.3 Uteblivna ”Rest sig upp i sängen-larm”

3.4 Uteblivna ”Brist på rörelse i sängen-larm”

3.5 Uteblivna ”Lämnat rummet-larm”

3.4 Uteblivna ”För länge i badrum-larm”

Inledning

Detta dokument syftar till att ge läsaren en tydligare förståelse för RoomMate-sensorn. Målet är att förenkla felsökning samt fungera som en praktisk användarvägledning.

Dokumentet innehåller:

1. Felsökning av de vanligaste problemen som kan uppstå vid användning av RoomMate.
2. Åtgärder vid uteblivna larm – konkreta instruktioner och rekommendationer för hur ni bör agera vid återkommande uteblivna larm.

Vanliga felkällor

2.1 Sensorn fungerar inte

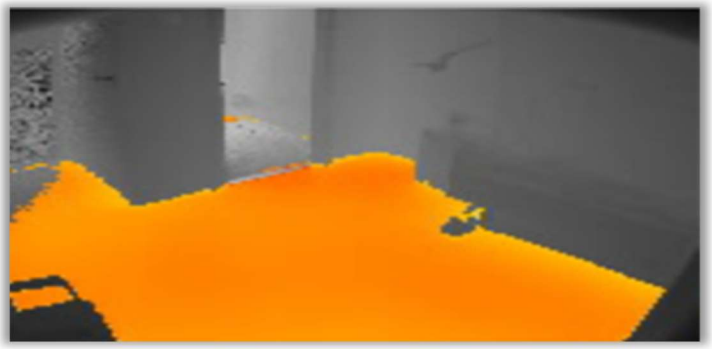
- Säkerställ att el-sladden är inkopplad. Säkerställ även att kontakten till nätadaptern är inkopplad.
- Lyser en eller 12 röda prickar/lampor på den svarta ytan på sensorns framsida? I så fall har sensorn ström och problemet är troligtvis att sensorn inte har internetåtkomst. (Sensorn finns i två versioner, därför har vissa sensorer 12 lampor som ska lysa medan andra endast kräver en röd lampa).
- Starta om sensorn genom att dra ut el-sladden.
- Är sensorn kopplad till internet via en nätverks-kabel?
    - Säkerställ att nätverkskabeln är inkopplad till RoomMate.
    - Testa gärna att ta en fungerande RoomMate-sensor från en annan lägenhet och koppla in den i rummet där sensorn inte fungerar.
        - Om den andra sensorn fungerar där → då är det troligen fel på den ursprungliga RoomMate-enheten. Ta kontakt med Sensio support.
        - Om den fortfarande inte fungerar → då beror problemet sannolikt på internetuppkopplingen i rummet. Ta kontakt med Sensio support.
- Är sensorn kopplad till ett WiFi-nät?
        - Säkerställ att RoomMate:ens WiFi-dongel är inkopplad i en av sensorns två USB-uttag. Viktigt att det endast finns en WiFi-dongel inkopplad i en RoomMate.
        - Finns det fler RoomMate sensorer som inte fungerar? Då bör ni ta kontakt med de som ansvarar för ert nätverk.
        - Är det endast en RoomMate sensor som inte fungerar, då bör ni ta kontakt med Sensio support.

2.2 Felvinklad sensor

I det fall att sensorn är felvinklad finns det en stor risk att den inte fungerar som förväntat. Problem kan uppstå om sensorn vrids, eller om vredet på väggfästet inte skruvats åt tillräckligt hårt och att sensorn ”glidit ned”. Nedan följer en lista på det som ni ska vara uppmärksamma på:

- Sensorn vill se så mycket golvyta som möjligt eftersom detta hjälper RoomMate att förstå rummet på rätt sätt. Därför behöver sensorn normalt vara mer nedåtvinklad än vad som först känns intuitivt. En bra utgångspunkt är att vinkla sensorn så den ser precis under dörrkarmen. En sådan här vinkling utger bra förutsättning för att larm ska genereras som förväntat.

  Om sensorn ser tak i rummet, det gäller även om det bara är en liten del som syns, likt bilden nedan, finns det en risk att larm inte genereras som förväntat. Vinkla om sensorn så att taket inte längre syns.



- Rumsmarkeringars y-värde (höjden från golvet uppåt i rummet) blir onormalt högt: Sensorn behöver förmodligen vinklas ner något. Andra anledningar till problemet kan vara att sensorn störs av möblering i rummet eller att sensorn är felmonterad. Se avsnittet 2.3 och 2.5 för mer information om de andra anledningarna.

- Sensorn upptäcker inte golvet på rätt sätt och gråzoner bildas: Detta beror ibland på att sensorn är vinklad fel. Oftast i form av att den behöver vinklas ner mer. Det kan också bero på att golvet är mörkt och att sensorn har svårt att

reflektera ljus tillbaka för att bilda sig en korrekt uppfattning av rummet. Det kan till exempel vara för att det finns en stor mörk matta på golvet. Se avsnitt 2.3 för mer information om hur möblering kan påverka sensorn.

- Om sensorn vinklas för långt ner finns en risk att den inte längre ser markeringarna. Sensorn behöver då vinklas om, och om skruvarna är lösa i fästet så ska dessa spännas åt för att minimera risken att liknande sker igen.
- Problem med flimrande golv kan bero på en felvinkling, men sensorn kan även påverkas av möblering i rummet, en till sensor i rummet eller sensorfrekvens. Se under avsnittet 2.3 för mer information om övriga anledningar.
    - Se över vinklingen och försök åtgärda den flimrande bilden. Stör tak eller väggar sensorns förmåga att förstå rummet? Vanligt är att sensorn behöver vinklas ner något. Tänk på att en liten justering kan göra stor skillnad.
- För att underlätta vinklingen är det bra att ta hjälp av dokumentet *”5 enkla steg till en bra vinkling med RoomMate”.*

2.3 Gråzoner, blindzoner och flimrande golv

Sensorn ska registrera golv i rum som en jämn orange färg. För att säkerställa att sensorn uppfattat rummet korrekt är det därför bra att kontrollera golvytan. Upptäcker ni en så kallad gråzon, dvs ett grått område i det orangea golvet, då ska ni reagera och försöka åtgärda den. Detta eftersom sensorn troligt inte skickar ut larm på ett tillförlitligt sätt.

Vanliga anledningar till gråzoner:

- Viss möblering i rummet påverkar sensorns förmåga att registrera rummet rätt. Vanliga föremål som stör sensorn är: föremål nära sensorn (syns som väldigt mörk i sensorns anonymiserade bild), kristallkronor eller andra glaslampor, mörka möbler, speglar som sitter mitt emot sensorn. Genom att flytta/ ta bort föremålet

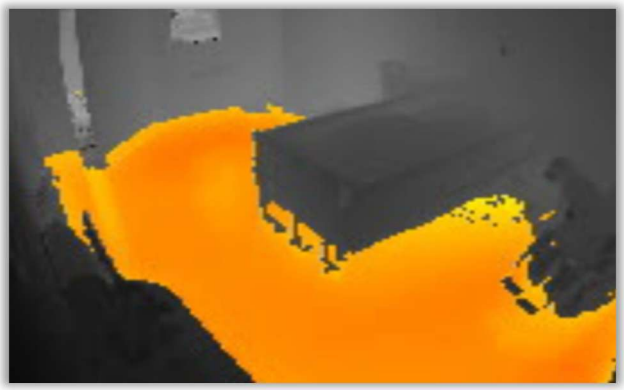
som stör sensorn kommer sensorn förstå rummet bättre. Ofta gör en liten förskjutning av föremålet mycket för sensorns förmåga att uppfatta rummet rätt. Kontrollera den anonymiserade bilden för att säkerställa en förändring.

Om det inte finns möjlighet att möblera om i lägenheten måste er verksamhet tillsammans diskutera hur ni ska hantera utmaningen. En lösning kan vara att t.ex. kombinera fler sensorlarm för att ändå uppmärksamma situationen. Kontakta Sensio Support om behovet fortfarande kvarstår.

Observera! Mörka fallmattor kan bilda gråzoner som påverkar sensorns förmåga att generera fallarm, ta alltid för vana att kontrollera hur fallmattan ser ut i sensorns anonymiserade vy, innan den används. Bildas en gråzon är det viktigt att diskutera hur verksamheten ska förhålla sig till detta. En lösning kan vara att kombinera fler sensorlarm för att ändå uppmärksamma en riskfylld situation.

- Vinkling av sensorn. Var god se, avsnittet 2.2 om felvinklade sensorer.

Även **blindzoner** kan förekomma i rummet, detta beror på möblering. Bilden nedan visar en blindzon som bildas bakom sängen. Blindzonen innebär att sensorn inte kan registrera händelser på ena sidan av sängen.



Ommöblering krävs för att åtgärda blindzonen, dvs. flytta sängen in mot väggen. Om en flytt inte är genomförbar måste er verksamhet diskutera hur de ska hantera frågan. Går det att t.ex. kombinera fler larmfunktioner för att uppmärksamma situationen?

I det här fallet på bilden är *ljudlarm* eller *brist på rörelse i säng* bra komplement. *Rest sig upp i säng* eller *lämnat säng* kommer troligt inte genereras om personen glider ur sängen.

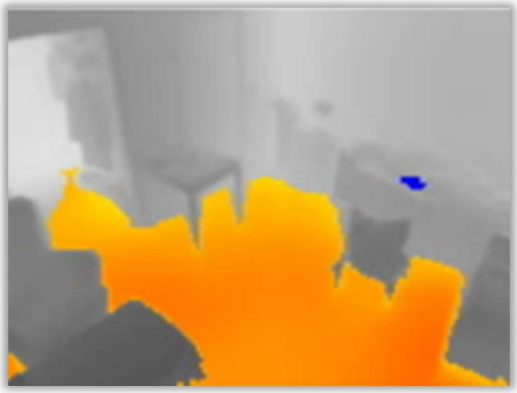
Ibland kan det se ut som om golvet rör sig i den anonymiserade vyn, dvs att golvet flimrar upp och ner. Nedan följer förklaring och åtgärdsförslag för **flimrande** golv:

- Se över möbleringen i rummet. Blickar sensorn mot en spegel, mörka skinnmöbler, en kristallkrona/taklampa i glas, eller ett fönster? Det kan nämligen påverka sensorns förmåga att uppfatta rummet korrekt. Testa att ta bort / flytta föremålen för att se en skillnad. Se avsnitt 2.3 för mer information.

- Finns det två sensorer i rummet? Då kan den ena sensorn behöva byta frekvens. Hör av dig till Sensio Support för stöttning.

- Problemet kan också handla om att sensorn är felmonterat. Se avsnittet 2.5 nedan rörande problem med felmontering.

2.4 Utmaning med schemalagda tillsyner när omsorgstagare ligger i säng



Ibland kan det vara otydligt om omsorgstagaren ligger i sängen vid en schemalagd digital tillsyn. Se bild till höger.

Det kan vara så att sensorn registrerar en liten del av personen med en färg eller att all färg försvunnit ur bilden. Det kan också vara så att rumsikonen inte stämmer överens med verkligheten. Anledningen är att RoomMate reagerar på en viss mängd rörelse. Vid mindre rörelse, exempelvis under sömn, minskar aktiviteten. När rörelsen ökar igen får personen åter en färg. RoomMate identifierar

personen så snart denne sätter sig upp i sängen, lämnar sängen, ger ifrån sig höga ljud, ligger på golvet, går in i eller ut ur rummet, eller vid liknande händelser.

Det är dock viktigt att förstå att RoomMate ändå känner av om det sker rörelse i sängen oberoende om den ”ser” att människan som ligger där. Om *brist på rörelse i sängen*-larmet är aktiverat och inte har genererats, kan vi känna oss trygga med att omsorgstagaren fortfarande befinner i sängen.

Tips när det är svårt att se omsorgstagaren i sängen:

- Kontrollera vilka larm ni fått under senaste timmarna. Har personal hjälpt personen till sängen och omsorgstagaren har flera larm aktiva (t.ex. *rest sig upp i säng, lämnat säng* eller *ljudlarm*?) Om personen hade lämnat sängen hade ni i så fall fått ett larm för lägenheten.

- Kontrollera den detaljerade bilden/lyssna in i rummet om samtycke finns. Ibland går det att se fler detaljer i bilden, vilket gör det lättare att urskilja personen i sängen. En auditiv tillsyn kan också hjälpa till i bedömningen. Hörs det några snarkningar?

- I en del situationer finns det en intention om att undvika fysisk tillsyn vid nattetid då det kan riskera att väcka omsorgstagaren. Men är inte ovan punkter tillräckliga för att genomföra en bedömning så bör en fysisk tillsyn genomföras.

- Om sängen är på ett långt avstånd från sensorn kan det vara svårt för sensorn att identifiera en stillaliggande person. Fundera över om det är möjligt att flytta sängen för att förenkla de schemalagda tillsynerna.

2.5 Felmonterad sensor

Inför införandet av RoomMate-sensorer i verksamheten genomför Sensios projektledare en projektering för att fastställa var sensorerna ska placeras. Rummets utformning påverkar placeringen, och projektledaren för alltid en dialog med verksamheten om sensorns position kan påverka larmfunktionerna. Beroende på hur sensorn placeras påverkas nämligen vilka larmfunktioner som kan användas.

Placeringen av sensorn kan därför variera mellan olika rum, dels pga rummets utformning, dels beroende på vilket syfte som sensorn ska fylla. Om sensorn enbart används för digital tillsyn kan placeringen skilja sig från en installation där sensorn även ska användas för att utlösa olika typer av larm. Inför driftsättning av sensorerna för Sensios projektledare därför en dialog med verksamheten om vilka behov som är viktigast, och anpassar placeringen därefter.

Riktlinjer för placering av RoomMate-sensor:

- RoomMate kan monteras på vägg eller i tak med hjälp av ett takfäste. Den bästa placeringen är ofta nära ett hörn av rummet, där sensorn får god överblick över rummet. Det är viktigt att sensorn placeras så att fönster inte hamnar i dess synfält – sensorn bör helst vinklas bort från fönster helt.

- Om sensorn monteras nära ett hörn ska den placeras minst 50 cm från hörnet. Den bör inte heller placeras så att ett öppet fönster riskerar att skymma bilden vid digital tillsyn. Vid frågor kring placering av RoomMate, kontakta Sensio support.

- RoomMate är känslig för direkt solljus och reflektioner från starkt ljus. Om det finns fönster i rummet bör sensorn monteras på samma sida av rummet som dessa. Om detta inte är fallet kan sensorn behöva monteras om. Kontakta i så fall Sensio support omgående.

3. Åtgärder vid uteblivna RoomMate-larm

Om ni upptäcker att ett eller flera av RoomMate-sensorens larm systematiskt inte utlöses på ett korrekt sätt kan detta bero på flera saker. Exempelvis att rummet är möblerat på ett icke ändamålsenligt sätt, att rummet inte är korrekt uppritat eller att larminställningarna bör ses över.

Nedan redogörs för de vanligaste sådana problemen samt deras lösningar. Ta gärna hjälp av dokumentet *”RoomMate larmfunktioner och beskrivning”* för att förstå larmen på djupet. Dokumentet kan med fördel användas när ni ska testa larm då det finns en ”testsektion” för varje larm.

3.1 Uteblivna ”Fallarm”

- Omsorgstagaren har fallit i ett område som sensorn inte ser, exempelvis direkt under sensorn eller om sängen placerats felaktigt och sängen skymmer sensorn från att detektera fallet (se under avsnitt 2.3).
- Sängen eller möbler har flyttats men sängmarkeringen är kvar. Om en person faller i ett område som är uppritat som en säng kommer ej larmet att genereras. Ett råd är att markera upp med tejp var sängen ska stå så att personal inte återkommande flyttar sängens placering.
- Att sensorn inte förstår rummets dimensioner, exempelvis:
    - Sensorn har fel vinkel
    - Stora mörka föremål finns på golvet som reflekterar ljus dåligt
    - Kraftigt ljus som lyser in i sensorn från en spegel eller ett fönster (om sensorn är felaktigt monterad)
    - Något är i vägen för sensorn i närheten av sensorns ”öga”

- Var det en fallmatta som personen ramlade på? **Observera!** Mörka fallmattor kan bilda gråzoner som påverkar sensorns förmåga att generera fallarm, ta alltid för vana att kontrollera hur fallmattan ser ut i sensorns anonymiserade vy, innan den används. Bildas en gråzon är det viktigt att diskutera hur verksamheten ska förhålla sig till detta.
- Hur hamnade personen på golvet? Sensorn kräver att personen ligger raklång på golvet för att generera ett fallarm.
    - Ett exempel kan vara om personen glider ur en fåtölj och hamnar sittandes på golvet. Eftersom personen är i rörelse och troligt får stolen i lite rörelse, så kan sensorn registerna personen och fåtöljen som ett. Inget fallarm kommer då genereras eftersom fåtöljen befinner sig högre upp i rummet och ”majoriteten av kroppen” befinner sig då inte nära golvet.
- **Tips!** Använd *checklistan för uteblivna fallarm* för vidare utredning. Behöver ni hjälp kontakta supporten.
- Genom att aktivera en kombination av olika larm kan ni öka sannolikheten att personal upptäcker att brukaren behöver hjälp även om inget fallarm genereras. T.ex. kan *ljudlarmet* upptäcka att en person behöver hjälp även om han/hon befinner sig i en för sensorn blindzon.

3.2 Uteblivna ”Lämnat sängen-larm”

- Sängmarkeringen överensstämmer inte med sängens verkliga placering i rummet.
- Det finns en aktiv närvaromarkering i rummet.
- Omsorgstagaren lämnar sängen utan att synas på andra sidan av sängmarkeringen. Sensorn kräver nämligen att personen syns på båda sidor om sängmarkeringen för att generera ett larm. Om brukaren glider ner i en blindzon aktiveras inte larmet.

- **Tips!** Kombinera med andra larm som kan uppmärksamma att brukaren inte befinner sig i sängen, exempelvis *Brist på rörelse i sängen* nattetid.

3.3 Uteblivna ”Rest sig upp i sängen-larm”

- Sängmarkeringen överensstämmer inte med sängens verkliga placering i rummet.
- Sängmarkeringen är på fel höjd i förhållande till sängens verkliga läge. Exempelvis att sängen är 70 cm från marken men sängmarkeringen är på 150 cm eller 30 cm från marken. Värdet ser ni på Y-axeln i markeringsverktyget.
- Höjdtröskeln är inte rätt anpassad för personen som bor i rummet. Som standard är tröskeln på 45cm men beroende på hur lång eller kort en person är kan den höjden behöva justeras, antingen höja eller sänka tröskeln.
- Personer glider ur sängen, dvs att personen inte når upp i höjdtröskeln som krävs för att generera larmet.

3.4 Uteblivna ”Brist på rörelse i sängen-larm”

Det är viktigt att förstå att sensorn inte kan avgöra vilken kroppsdel som rör sig. Den registrerar endast om det finns rörelse eller inte. Det kan till exempel vara en arm som rör sig och därmed förhindrar att larmet skickas, eftersom det då inte råder någon brist på rörelse. Av denna anledning ska detta larm aldrig användas som ersättning för ett vändningsschema. En person kan fortfarande ha hög risk för trycksår, även om personen kan röra armarna. Dessa rörelser kan göra att sensorn registrerar aktivitet och därmed förhindrar att larmet från att skickas.

3.5 Uteblivna ”Lämnat rummet-larm”

- Dörrmarkeringen kan vara felritad. Potentiellt kan markeringen ha fel vinkel eller vara för kort. Det kan leda till att personen kan passera utan att gå igenom markeringen. Se på dokumentet som heter *”Rumsmarkeringar i RoomMate*” för tips på hur ni ritar en dörrmarkering bra.
- Dörrlarmet har fördröjningstid som en valbarhet, kontrollera larmet inte är inställt med en fördröjningstid.

3.6 Uteblivna ”För länge i badrum-larm”

- Säkerställ att dörrmarkeringen för badrummet är ritad på rätt sätt. Se på dokumentet som heter *”Rumsmarkeringar i RoomMate*” för tips på hur ni ritar en bra dörrmarkering.
- Använder ni en fördröjningstid på badrumslarmet? Om omsorgstagaren får hjälp till badrummet och personalen sedan lämnar rummet, kommer inte ett *”för länge i badrummet*”-larm genereras. Anledningen är att larmet nollställs när personalen lämnar badrummet.